

Descripción del Servicio

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al uso por parte del Cliente de un programa de software de IBM. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Aceleración

Los Servicios de Aceleración son servicios expertos, como se describe en esta Descripción del Servicio, y se prestan de forma remota al Cliente. Para los fines de esta Descripción del Servicio, si el acuerdo base del Cliente hace referencia a los Servicios de Cloud, todas esas referencias se aplican a los Servicios de Aceleración, según corresponda, y ese acuerdo base regirá las condiciones de esta Descripción del Servicio.

1.1 Servicios

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Esta oferta de Servicio es un servicio prestado de forma remota que proporciona hasta 40 horas de tiempo de un experto de Cloud Pak for Security para orientación arquitectónica y de implementación relacionada con el despliegue de la solución Cloud Pak for Security del Cliente. El programa de software IBM Cloud Pak for Security de IBM es un requisito previo para este Servicio.

Actividad 1: Gestión del Proyecto

El objetivo de esta actividad es proporcionar dirección técnica del personal de proyectos de IBM y ofrecer una infraestructura para planificación de proyectos, comunicaciones e informes. Esta actividad se compone de las siguientes tareas:

Planificación

IBM se encargará de:

- a. revisar la Descripción del Servicio con el Gestor de Entrega del Cliente;
- b. mantener comunicaciones del proyecto a través del Gestor de Entrega del Cliente; y
- c. coordinarse con el Gestor de Entrega del Cliente para preparar y mantener el plan de proyecto, que incluirá las actividades y las asignaciones de recursos.

Seguimiento de proyectos y materiales

IBM se encargará de:

- a. revisar las tareas, planificaciones y recursos del proyecto, y realizar los cambios o adiciones necesarios;
- b. medir y evaluar el progreso en comparación con el plan del proyecto con el Gestor de Entrega del Cliente;
- c. trabajar con el Director de Entrega del Cliente para abordar y resolver las desviaciones en relación con el plan del proyecto;
- d. realizar reuniones planificadas y periódicas sobre el estado del proyecto;
- e. notificar al Gestor de Entrega del Cliente el tiempo dedicado al proyecto; y
- f. coordinar y gestionar las actividades técnicas y la programación de recursos del personal de proyecto de IBM.

Entregables:

- Informe de estado mensual

Actividad 2: Orientación de Arquitectura/Implementación

IBM se encargará de:

- ayudar en relación con los retos arquitectónicos o de implementación, como se define en la Actividad 1. Por ejemplo, proporcionar orientación sobre búsquedas federadas y sobre la conexión de fuentes de datos a Cloud Pak for Security, o con Resilient.

Cada sesión de consultoría tendrá una duración mínima de 1 hora con un experto en IBM Cloud Pak for Security por un total de 40 horas (debe usarse dentro del plazo de 90 días). Las sesiones se llevarán a cabo en remoto.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Aceleración y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Este servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiales

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.