

## IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την από μέρους του Πελάτη χρήση ενός προγράμματος λογισμικού. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

Οι Υπηρεσίες Επιτάχυνσης είναι υπηρεσίες ειδικών, όπως περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και παρέχονται στον Πελάτη εξ αποστάσεως. Για τον σκοπό της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, εάν η βασική σύμβαση του Πελάτη παραπέμπει στις Υπηρεσίες Cloud, τότε όλες αυτές οι παραπομπές ισχύουν για τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης και η εν λόγω βασική σύμβαση θα διέπει τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών.

#### 1.1 Services (Υπηρεσίες)

##### 1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Αυτή η προσφερόμενη υπηρεσία είναι μια υπηρεσία που παρέχεται εξ αποστάσεως και παρέχει έως 40 ώρες ενός ειδικού Cloud Pak for Security για καθοδήγηση αναφορικά με την αρχιτεκτονική και την υλοποίηση μιας ανάπτυξης Cloud Pak for Security του Πελάτη. Το πρόγραμμα λογισμικού IBM Cloud Pak for Security είναι προαπαιτούμενο για αυτή την Υπηρεσία.

##### Δραστηριότητα 1 – Διαχείριση Έργου

Σκοπός αυτής της δραστηριότητας είναι η παροχή τεχνικής καθοδήγησης του προσωπικού της IBM που θα εργάζεται στο έργο και ο καθορισμός ενός πλαισίου για τον προγραμματισμό, τις επικοινωνίες και τις αναφορές του έργου. Η δραστηριότητα αυτή αποτελείται από τις ακόλουθες εργασίες:

##### **Σχεδιασμός (Planning)**

Η IBM:

- α. Εξετάζει την Περιγραφή υπηρεσιών με τον Υπεύθυνο Παράδοσης του Πελάτη.
- β. Διατηρεί την επικοινωνία σχετικά με το έργο μέσω του Υπεύθυνου Παράδοσης του Πελάτη.
- γ. Συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Παράδοσης του Πελάτη για την προετοιμασία και τη συντήρηση του σχεδίου του έργου, το οποίο θα περιλαμβάνει τις δραστηριότητες και τις αναθέσεις πόρων.

##### **Παρακολούθηση Έργου και Σύνταξη Αναφορών**

Η IBM:

- α. Εξετάζει τα χρονοδιαγράμματα, τις εργασίες και τους πόρους του έργου και πραγματοποιεί αλλαγές ή προσθήκες, εφόσον απαιτείται.
- β. Μετρά και να αξιολογεί την πρόοδο του έργου σε σύγκριση με το σχέδιο έργου, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Παράδοσης του Πελάτη.
- γ. Συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Παράδοσης του Πελάτη για τη διευθέτηση αποκλίσεων από το σχέδιο έργου.
- δ. Διεξάγει τακτικές προγραμματισμένες συσκέψεις εξέτασης της κατάστασης του έργου.
- ε. Αναφέρει το χρόνο που καταναλώθηκε στο έργο στον Υπεύθυνο Παράδοσης του Πελάτη.
- στ. Συντονίζει και διαχειρίζεται τις τεχνικές δραστηριότητες και τον προγραμματισμό πόρων του προσωπικού της IBM που απασχολείται στο έργο.

##### **Παραδοτέα:**

- Μηνιαία αναφορά κατάστασης

## **Δραστηριότητα 2 – Καθοδήγηση για την αρχιτεκτονική/υλοποίηση**

Η IBM:

- Βοηθά στις προκλήσεις αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, όπως καθορίζονται στη Δραστηριότητα 1. Για παράδειγμα, παρέχει καθοδήγηση στις ενοποιημένες αναζητήσεις και στη σύνδεση πηγών δεδομένων στο Cloud Pak for Security ή με το Resilient.

Κάθε συνεδρία διαβούλευσης θα έχει ελάχιστη διάρκεια 1 ώρα με έναν ειδικό στο IBM Cloud Pak for Security για συνολικά 40 ώρες (θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός 90 ημερών). Οι συνεδρίες θα παρέχονται εξ αποστάσεως.

## **2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων**

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης και τις επιλογές που παρέχουν για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## **3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη**

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ή Τεχνική Υποστήριξη για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

## **4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση**

### **4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης**

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

### **4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες**

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

## **5. Πρόσθετοι Όροι**

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Υλικά**

Τα Υλικά τα οποία δημιουργούνται από την IBM κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών και παραδίδονται στον Πελάτη (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε προϋπάρχοντων έργων στα οποία μπορεί να βασίζονται τα υλικά αυτά) είναι έργα διαθέσιμα προς χρήση επ' αμοιβή (works made for hire), στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και βρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια ανέκκλητη, διαρκή, μη αποκλειστική, παγκόσμια ισχύος, εξοφληθείσα άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας, παραχώρησης υποαδειών χρήσης, διανομής και δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται στα εν λόγω υλικά.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.