

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře použití softwarového programu IBM Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

Akcelerační služby jsou odborné služby dle popisu v tomto SD a Zákazníkovi jsou poskytovány na dálku. Pro účely tohoto SD, pokud Zákazníková základní smlouva odkazuje na služby Cloud Services, pak se všechny takové odkazy týkající se Akceleračních služeb dle platnosti a příslušná základní smlouva bude upravovat podmínky tohoto SD.

1.1 Služby

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Tato nabídka Služeb představuje vzdáleně poskytované služby zahrnující až 40 hodin Cloud Pak času odborníka na zabezpečení pro vedení v oblasti architektury a implementace v souvislosti s nasazením Cloud Pak for Security. Softwarový program IBM Cloud Pack for Security společnosti IBM je předpokladem pro tuto Službu.

Činnost 1 – Správa projektu

Účelem této činnosti je poskytnout technické pokyny projektovému personálu IBM a poskytnout rámec pro plánování projektu, komunikaci a hlášení. Tato činnost zahrnuje následující úkoly:

Plánování

IBM:

- a. zkontroluje Popis služeb s Manažerem dodávky Zákazníka;
- b. provede komunikaci v rámci projektu prostřednictvím Manažera dodávky Zákazníka; a
- c. bude s Manažerem dodávky Zákazníka koordinovat přípravu a vedení plánu projektu, který bude zahrnovat přidělení činností a zdrojů.

Sledování projektu a vykazování

IBM:

- a. zkontroluje harmonogramy projektu, úkoly a zdroje a dle potřeby provede změny nebo doplnění;
- b. změní a posoudí pokrok s ohledem na plán projektu společně a Manažerem dodávky Zákazníka;
- c. bude spolupracovat s Manažerem dodávky Zákazníka na řešení a odstranění odchylek od plánu projektu;
- d. bude vést pravidelná plánovaná setkání ohledně stavu projektu;
- e. bude hlásit čas strávený na projektu Manažerovi dodávky Zákazníka; a
- f. bude koordinovat a řídit plánování technických činností a zdrojů projektového personálu IBM.

Předměty plnění:

- Měsíční zpráva o stavu

Činnost 2 – Vedení v oblasti architektury/implementace

IBM:

- poskytne pomoc s výzvami v oblasti architektury nebo implementace v souladu s definicí v Činnosti 1. Například poskytne vedení ohledně sdruženého vyhledávání a ohledně připojení zdrojů dat ke Cloud Pak for Security, nebo s Vysokou spolehlivostí.

Každá konzultační relace potrvá minimálně 1 hodinu s odborníkem na IBM Cloud Pak for Security po celkovou dobu až 40 hodin (je třeba je využít během 90 dní). Relace budou probíhat vzdáleně.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro Služby zrychlení a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Tato vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.