

IBM Garage Bundle Services (IBM Garaj Paket Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

IBM'in bu hizmetleri, mümkün olduğu durumlarda yerel dilde sunmaya çalışacağı, ancak bunları sunmak için kullanılan varsayılan dilin İngilizce olduğu dikkate alınmalıdır.

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Garage Envision (IBM Garajın Tasarlanması)

Bu hizmet, Müşterinin teknik mimarisini ve iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir ve IBM Cloud hizmetlerinden veya diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir çözüm sunar.

Etkinlik 1 – IBM Garage Architecture (IBM Garaj Mimarisi)

Bu etkinlik, IBM Cloud'un IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda devreye alımını destekleme kapsamında bir hafta için en fazla 40 adam-saatlik mimari danışmanlığı hizmetleri sağlayacak olan bir IBM Garage Mimarı sağlar. IBM Garage Mimarı, IBM Cloud'un kurumsal hibrit ortamlar bağlamında devreye alınmasıyla ilişkili olarak, yapı, genel prensipler ve iyi çalışma uygulamaları konusunda fikir liderliği, öneriler ve kılavuzluk sağlayacaktır.

Bu etkinliğe ilişkin teslim edilecek basılı veya elektronik kopya yoktur.

Etkinlik 2 – IBM Garage Design Thinking (IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme)

Bu etkinlik sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve IBM'in dünya genelindeki IBM Garage lokasyonlarında gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmelerden alınan bilgi birikimini uygular. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmayı, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek haftada (en fazla 5 gün) en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmasının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı kişiliklerinin (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürünün tanımlanması.
- Teknik uygulanabilirliğin keşfedilmesi.
- Uygulanabildiği durumlarda "wireframe"ler kullanılarak kavramsal tasarım oluşturulması.

IBM, etkinliği olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT liderleri ile ürün yöneticisi sağlar.
- IBM; Kullanıcı deneyimi lideri ve çözüm mimarı/teknik lider sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır ve fırsatı IBM ile birlikte incelemiştir.

Çalıştayın sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

Bu etkinliğe ilişkin teslim edilecek malzeme, bir atölye sonuçları grubu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve

ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

1.1.2 IBM Garage Envision and Build (IBM Garajın Tasarlanması ve Oluşturulması)

Bu hizmet, Müşterinin teknik mimarisini ve iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir ve IBM Cloud hizmetlerinden veya diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir çözüm sunar.

Etkinlik 1 – IBM Garage Architecture (IBM Garaj Mimarisi)

Bu etkinlik, IBM Cloud'un IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda devreye alımını destekleme kapsamında bir hafta için en fazla 40 adam-saatlik mimari danışmanlığı hizmetleri sağlayacak olan bir adet IBM Garage Mimarı sağlar. IBM Garage Mimarı, IBM Cloud'un kurumsal hibrit ortamlar bağlamında devreye alınmasıyla ilişkili olarak, yapı, genel prensipler ve iyi çalışma uygulamaları konusunda fikir liderliği, öneriler ve kılavuzluk sağlayacaktır.

Bu etkinliğe ilişkin teslim edilecek basılı veya elektronik kopya yoktur.

Etkinlik 2 – IBM Garage Design Thinking (IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme)

Bu etkinlik sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve IBM'in dünya genelindeki IBM Garage lokasyonlarında gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmelerden alınan bilgi birikimini uygular. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmayı, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek haftada (en fazla 5 gün) en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saat kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalışmasının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı kişiliklerinin (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürünün tanımlanması.
- Teknik canlılığın keşfedilmesi.

IBM, etkinliği olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT liderleri ile ürün yöneticisi sağlar.
- IBM; Kullanıcı deneyimi lideri ve çözüm mimarı/teknik lider sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır ve fırsatı IBM ile birlikte incelemiştir.

Çalışmanın sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

Bu etkinliğe ilişkin teslim edilecek malzeme bir atölye sonuçları grubu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalışmanın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

Etkinlik 3 – IBM Garage MVP Build (IBM Garaj Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün Oluşturma)

IBM, bir IBM Garage veya başka bir IBM lokasyonunda, altı (6) hafta boyunca, bir proje yürütme ekibi (dört veya daha fazla kişi) sağlar ve bu ekip, aşağıdakilerden oluşur:

- Üst düzey IBM Cloud geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak haftada en fazla 24 adam-saat boyunca Müşteriye yardımcı olacak bir IBM Garage Teknik Lideri; ve
- Konu uzmanları olarak Müşteri personeli ile birlikte, haftada en fazla 112 adam-saat şeklinde çalışan üç veya daha fazla IBM Danışmanı, geliştirme, tasarım ve/veya ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye destek olacaktır.

Bu etkinlik, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Garage Design Thinking, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

Bu etkinliğin ilk haftasında, bir Başlangıç Etkinliği yürütülecektir. Bu Etkinlikte, IBM Garage proje yürütme ekibi ve Müşteri, minimum düzeyde uygulanabilir ürün uygulamasının kapsamını iyileştirecek olan ve öncelikleri belirlenmiş bir Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Bu Kullanıcı Öyküleri listesi, ekibin havuz aracında kaydedilecektir. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, IBM Garage Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Garage MVP Build için teslim edilecek malzeme, kararlaştırılmış Kullanıcı Öyküleri grubu ve IBM Cloud üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- Bu Hizmet, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Müşteri, kendi sorumluluğu dahilinde, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan herhangi bir Kişisel Verinin İçerik içerisinde sağlanmamasını temin etmekle yükümlüdür.
- Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile karşılıklı olarak kabul edilmiş bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olacak, Sözleşmenin parçası olacak ve Sözleşmedeki çelişkili koşullardan öncelikli olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sunulan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: