

IBM Garage Bundle Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

1.1 Layanan

Harap diperhatikan bahwa IBM akan berupaya menyampaikan layanan ini dalam bahasa lokal jika memungkinkan. Namun bahasa default yang digunakan untuk penyampaian mereka adalah bahasa Inggris.

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1.1 IBM Garage Envision

Layanan ini menilai masalah bisnis/kasus penggunaan, arsitektur teknis Klien, dan menyampaikan solusi yang memanfaatkan Layanan Cloud IBM atau solusi IBM lainnya.

Aktivitas 1 – IBM Garage Architecture

Aktivitas ini memberikan satu IBM Garage Architect selama satu minggu, maksimum 40 jam waktu kerja, atas konsultasi nasihat arsitektur untuk mendukung penyebaran IBM Cloud di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Arsitek IBM Garage akan memberikan arahan, nasihat, dan petunjuk gagasan sesuai dengan struktur dan prinsip tingkat tinggi serta praktik bekerja yang baik yang berkaitan dengan penyebaran IBM Cloud dalam konteks lingkungan hibrid perusahaan.

Aktivitas ini tidak memiliki materi yang disampaikan berupa salinan lunak maupun salinan cetak.

Aktivitas 2 – IBM Garage Design Thinking

Selama aktivitas ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik dalam industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, dan playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari pengembangan nyata dengan pengguna nyata di lokasi IBM Garage di seluruh dunia. Lokakarya IBM Design Thinking menyertakan hingga tiga orang selama satu minggu (hingga 5 hari) dan maksimum 96 jam waktu kerja di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Kasus penggunaan lokakarya IBM Design Thinking ditentukan berdasarkan diskusi antara Klien dan tim IBM. Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna.
- Menentukan karakter pengguna.
- Bertukar pikiran tentang solusi.
- Mengidentifikasi hipotesis dan percobaan.
- Menentukan Produk Aktif Minimum (Minimum Viable Product - "MVP").
- Mengeksplorasi viabilitas teknis.
- Membuat rancangan konseptual menggunakan wireframes, apabila berlaku.

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan aktivitas dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, pimpinan bisnis & TI, manajer produk.
- IBM menyediakan: Pimpinan pengalaman pengguna, arsitek solusi/Pimpinan teknis.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek" yang diidentifikasi dan telah meninjau peluang dengan IBM.

Hasil lokakarya merupakan hipotesis yang disetujui dan definisi proyek MVP.

Materi yang disampaikan untuk aktivitas ini adalah dek hasil lokakarya. Dek hasil lokakarya menangkap ide utama, tema dan wawasan lokakarya, artefak dokumen dan keputusan kunci, serta menjelaskan cara tim sampai pada pernyataan MVP akhir yang diajukan. IBM akan mengirimkan satu salinan lunak dokumen ini dalam format pdf.

1.1.2 IBM Garage Envision and Build

Layanan ini menilai masalah bisnis/kasus penggunaan, arsitektur teknis Klien, dan menyampaikan solusi yang memanfaatkan Layanan Cloud IBM atau solusi IBM lainnya.

Aktivitas 1 – IBM Garage Architecture

Aktivitas ini memberikan satu IBM Garage Architect selama satu minggu, maksimum 40 jam waktu kerja, atas konsultasi nasihat arsitektur untuk mendukung penyebaran IBM Cloud di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Arsitek IBM Garage akan memberikan arahan, nasihat, dan petunjuk gagasan sesuai dengan struktur dan prinsip tingkat tinggi serta praktik bekerja yang baik yang berkaitan dengan penyebaran IBM Cloud dalam konteks lingkungan hibrid perusahaan.

Aktivitas ini tidak memiliki materi yang disampaikan berupa salinan lunak maupun salinan cetak.

Aktivitas 2 – IBM Garage Design Thinking

Selama aktivitas ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik dalam industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, dan playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari pengembangan nyata dengan pengguna nyata di lokasi IBM Garage di seluruh dunia. Lokakarya IBM Design Thinking menyertakan hingga tiga orang selama satu minggu (hingga 5 hari) dan maksimum 96 jam waktu kerja di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Kasus penggunaan lokakarya IBM Design Thinking ditentukan berdasarkan diskusi antara Klien dan tim IBM. Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna.
- Menentukan karakter pengguna.
- Bertukar pikiran tentang solusi.
- Mengidentifikasi hipotesis dan percobaan.
- Menentukan Produk Aktif Minimum (Minimum Viable Product - "MVP").
- Mengeksplorasi viabilitas teknis.

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan aktivitas dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, pimpinan bisnis & TI, manajer produk.
- IBM menyediakan: Pimpinan pengalaman pengguna, arsitek solusi/Pimpinan teknis.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek" yang diidentifikasi dan telah meninjau peluang dengan IBM.

Hasil lokakarya merupakan hipotesis yang disetujui dan definisi proyek MVP.

Materi yang disampaikan untuk aktivitas ini adalah dek hasil lokakarya. Dek hasil lokakarya menangkap ide utama, tema dan wawasan lokakarya, artefak dokumen dan keputusan kunci, serta menjelaskan cara tim sampai pada pernyataan MVP akhir yang diajukan. IBM akan mengirimkan satu salinan lunak dokumen ini dalam format pdf.

Aktivitas 3 – IBM Garage MVP Build

IBM menyediakan tim pelaksana proyek (empat orang atau lebih) selama enam (6) minggu di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya dan terdiri dari:

- satu Pimpinan Teknis IBM Garage selama maksimum 24 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan menyediakan konsultasi produk pengembangan IBM Cloud senior; dan
- tiga atau lebih konsultan IBM yang bekerja dengan staf Klien sebagai pakar pokok permasalahan selama maksimum 112 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi pengembangan, rancangan, dan/atau produk.

Aktivitas ini memiliki ketergantungan wajib untuk setiap proyek Klien:

- IBM Garage Design Thinking harus diselesaikan sebelum dimulainya setiap pengikatan proyek.

Pada minggu pertama aktivitas ini, aktivitas Permulaan akan dilaksanakan di mana tim pelaksana proyek IBM Garage dan Klien akan menyetujui perjanjian pada daftar Berita Pengguna yang diprioritaskan yang akan menyempurnakan cakupan aplikasi MVP. Daftar Berita Pengguna ini akan disimpan dalam suatu alat repositori tim. Penentuan prioritas Berita Pengguna akan ditinjau dan dipelihara secara berkala dalam alat repositori tim oleh Pemilik Produk Klien dengan melakukan konsultasi bersama Tim Garage.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage MVP Build adalah kumpulan Berita Pengguna dan artefak aplikasi yang telah disetujui bersama yang disampaikan di IBM Cloud.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang dapat tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://www.ibm.com/dpa/dpl> yang akan disediakan dalam Konten.
- b. Apabila terjadi perubahan, Klien akan memberi tahu IBM secara tertulis dan Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") pada <http://ibm.com/dpa> serta Ekshibit DPA yang disepakati akan berlaku, digabungkan dalam Perjanjian, dan berlaku di atas syarat-syarat yang bertentangan dalam Perjanjian tersebut.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.