

## IBM Digital Twin Exchange Provider Application

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM Digital Twin Exchange je online trh hostovaný IBM, kde mohou Zákazník, IBM a různé třetí osoby nabízet svá aktiva Digital Twin k prodeji zákazníkům.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Exchange Provider Application

Služba Cloud Service nabízí platformu elektronického obchodování, jejímž prostřednictvím mohou Zákazníci nahrávat, vypisovat a spravovat digitální obsah pro nabídku a prodej zákazníkům.

Služba Cloud Service zahrnuje:

- možnost nahrávat, stanovovat cenu, zveřejňovat a spravovat virtuální digitální obsah v IBM Digital Twin Exchange;
- uživatelská rozhraní pro prohlížení podrobností objednávek a zobrazení produktu; a
- možnost reagovat na požadavky zákazníků.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Nelze použít.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k administrativní funkčnosti služby Cloud Service.

## **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Související Smlouva**

Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami společnosti IBM, Zákazník rovněž souhlasí se Smlouvou IBM Digital Twin Exchange Provider Agreement, která je přílohou tohoto Popisu služeb. Pro účely Smlouvy IBM Digital Twin Exchange Provider Agreement se IBM označuje jako společnost IBM, Zákazník se označuje jako Poskytovatel a služba Cloud Service se označuje jako IBM Exchange.

## IBM Digital Twin Exchange Provider Agreement

**Přístupem, procházením, klepnutím na tlačítko "Souhlasím" nebo jiným používáním služby IBM Digital Twin Exchange Platform Poskytovatel souhlasí s podmínkami této Smlouvy. Pokud tyto podmínky akceptujete jménem Poskytovatele, prohlašujete a zaručujete, že máte plné oprávnění zavazovat Poskytovatele k dodržování těchto podmínek. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nevstupujte, neprocházejte nebo neklepejte na tlačítko "Souhlasím".**

Tato smlouva Digital Twin Exchange Provider Agreement ("Smlouva") stanoví podmínky, za kterých Poskytovatel může nabízet jedno nebo více aktiv Digital Twins prostřednictvím IBM Digital Twin Exchange ("IBM Exchange").

### 1. Struktura Smlouvy

Úplná smlouva, která upravuje aktiva Digital Twin Poskytovatele v IBM Exchange zahrnuje tuto Smlouvu, veškeré její příslušné přílohy nebo dodatky k ní. Tato Smlouva se vztahuje na veškerá aktiva Digital Twins nabízená Poskytovatelem na IBM Exchange. Tato Smlouva a veškeré příslušné přílohy nahrazují veškeré předchozí dohody, diskuse nebo prohlášení ohledně účasti Poskytovatele v Exchange.

### 2. Definice

**Data účtu** – informace, které Poskytovatel poskytne IBM, aby mohl Poskytovatel používat IBM Exchange, nebo informace, které IBM shromažďuje prostřednictvím sledovacích technologií, jako jsou soubory cookies a webové signály v souvislosti s používáním IBM Exchange Dodavatelem. Data účtu nezahrnují Obchodní kontaktní informace (BCI) nebo osobní údaje, které IBM zpracovává jako zpracovatel nebo dílčí zpracovatel.

**Přidružená společnost** – jakýkoliv subjekt, který ovládá smluvní stranu této Smlouvy, je ovládán smluvní stranou této Smlouvy nebo je ovládán společně se smluvní stranou této Smlouvy. Pojem "Ovládání" a odvozené pojmy znamenají: (a) přímé či nepřímé zákonné, konečné nebo spravedlivé vlastnictví minimálně padesáti procent (50 %) souhrnu všech kapitálových podílů pojících se s hlasovacím právem v subjektu; (b) právo řídit jeho záležitosti; a/nebo (c) právo kontrolovat složení jeho představenstva nebo ekvivalentního orgánu.

**Obchodní kontaktní informace** – informace zahrnující jméno, obchodní telefonní číslo, adresu, e-mailovou adresu a uživatelské ID, které poskytovatel získá nebo vyžaduje pro umožnění zákonné obchodní komunikace s Poskytovatelem.

**Zákazník** – fyzická či právnická osoba koncového uživatele s účtem IBM Exchange, která nakupuje či používá aktiva Digital Twin nabízená na IBM Exchange nebo k nim přistupuje jiným způsobem.

**Informace o zákazníkovi** – veškerá data nebo informace shromážděné Poskytovatelem prostřednictvím IBM Exchange nebo poskytnuté Poskytovateli ze strany IBM ohledně Zákazníků, kteří zakoupili aktiva Digital Twin nebo využili přístup k nim, a to včetně kontaktních informací, historie transakcí nebo informací o využití Digital Twin. Informace o zákazníkovi nezahrnují informace přijaté Poskytovatelem přímo od Zákazníka, či které jinak souvisejí se Zákazníkem, který uzavřel smlouvu s Poskytovatelem přímo, a nikoliv ve spojení s touto Smlouvou.

**Období stahování** – devadesátidenní (90denní) období počínající datem, kdy Zákazník zakoupil aktivum Digital Twin, během kterého IBM poskytne tato zakoupená aktiva Digital Twin dostupná v IBM Exchange ke stažení Zákazníkem.

**Chyba** – a) jakákoliv chyba, problém nebo vada ("chyba"), která způsobuje poruchu Digital Twin nebo nesplnění specifikací; nebo b) jakékoliv nesprávné nebo neúplné prohlášení nebo diagram v související dokumentaci, která způsobuje, že je Digital Twin hrubým způsobem nepřesné nebo nevhodné.

**IBM Exchange** – internetové prostředí hostované IBM nebo jejím jménem, které zahrnuje: (i) katalog aktiv Digital Twins od IBM a Poskytovatelů, která jsou poskytována Zákazníkům ke koupi a používání, který je dostupný na adrese <https://www.ibm.com/Exchange/cloud/us/en-us?lnk=mp> nebo nástupnické adrese url; a (ii) související nástroje poskytované IBM, jako jsou rozhraní API integrace.

**Rozhraní API integrace** – zdokumentovaná technická programovací rozhraní poskytovaná IBM, včetně rozhraní API pro správu uživatelů, zajišťování, upgrade, downgrade, import a synchronizaci nebo rozhraní API pro integraci s dalšími trhy nebo systémy.

**Čistá fakturovaná částka** – Ceníková cena Digital Twin účtovaná Zákazníkovi vypočtená s uplatněním příslušných slev, vratek, započtení a dalších úprav s vyloučením příslušných Daní z Produktu nebo plateb Zákazníka pro IBM nebo Přidruženou společnost IBM.

**Digital Twin** – virtuální model procesu, produktu nebo služby poskytnutý Poskytovatelem elektronicky Zákazníkům na IBM Exchange.

**Ceníková cena Digital Twin** – případná ceníková cena stanovená Poskytovatelem dle vlastního uvážení, související s používáním Digital Twin Zákazníkem.

**Poskytovatel** – smluvní strana této Smlouvy, jež není subjektem IBM, která akceptuje podmínky této Smlouvy a poskytuje svá aktiva Digital Twin na IBM Exchange.

**Zprostředkovatel** – společnost IBM jako hostitel Digital Twin Poskytovatele včetně například poskytování platformy nebo fóra, které obsahuje Digital Twin Poskytovatele, služby správy objednávky, přičemž Poskytovateli poskytuje podrobnosti o zákazníkovi, aby Poskytovatel mohl umožnit plnění Digital Twin a správu účtu.

**Poplatky zprostředkovateli** – poplatky splatné Poskytovatelem Zprostředkovateli v souladu s touto Smlouvou dle ustanovení v čl. 7.3 této Smlouvy.

**Platby Poskytovateli** – platby splatné ze strany společnosti IBM Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou dle ustanovení v čl. 7.2 této Smlouvy.

**Materiály Poskytovatele** – ochranné známky Poskytovatele, aktiva Digital Twin a informace o nabídce a obsahu aktiv Digital Twin a veškeré další propagační materiály, dokumentace a další informace související s aktivy Digital Twin.

**Nabídka Digital Twin** – stránka v rámci IBM Exchange, která popisuje aktiva Digital Twin Poskytovatele a související obsah, včetně například Materiálů Poskytovatele, dokumentace, cen a licenčních podmínek, která je vytvořena a spravována s použitím nástroje pro zahrnutí IBM Exchange.

**Podpora** – údržba, aktualizace, upgrady, technická podpora a servis Digital Twin poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi v případě Chyby nebo jiného problému identifikovaného v aktivech Digital Twin Poskytovatele. Podpora zahrnuje rovněž řešení otázek Zákazníků ohledně aktiv Digital Twin.

**Zásady podpory** – mechanismy technické podpory a zákaznického servisu, kritéria a procesy, které je Poskytovatel povinen dodržovat pro jednotlivá aktiva Digital Twin nalezená volbou služby Cloud Service v návodu podpory IBM, který je k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

**Daně** – veškeré platné daně, poplatky, odvody, platby nebo jiné částky vyměřené nebo vymáhané jakýmkoliv orgánem státní správy po celém světě nebo jakoukoliv jeho politickou částí, a to bez ohledu na způsob jejich určení nebo odvodu, nebo ve vztahu k transakcím a/nebo platbám prováděným v souladu s touto Smlouvou či ve spojitosti s ní, včetně například prodeje, použití, převodu, zboží a/nebo služeb, nebo daň z přidané hodnoty, spotřební daň, daň z digitálních služeb, daň z finančních transakcí, daň z příjmu nebo obratu vypočtená jako procento z hrubého příjmu, srážková daň či jiné další poplatky či platby, nicméně s vyloučením všech daní vyměřených na základě čistého příjmu nebo kapitálu.

### 3. Aktiva Digital Twin a nabídky Digital Twin

#### 3.1 Kritéria Digital Twin

Každé aktivum Digital Twin musí pro zveřejnění v IBM Exchange splňovat následující kritéria:

- a. Digital Twins a nabídky Digital Twin musí být neustále v souladu se všemi platnými zákonnými požadavky ve všech zemích, kde je IBM Exchange k dispozici, včetně například Evropského obecného nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) ("GDPR");
- b. Nabídky Digital Twin poskytnuté na IBM Exchange nesmí odkazovat na soutěžitele IBM nebo je propagovat;
- c. Digital Twins je třeba nabízet Zákazníkům za podmínek (včetně například Ceníkové ceny Digital Twin) minimálně stejně příznivých jako jsou podmínky, za kterých jsou stejná aktiva Digital Twin nabízena na dalších online prodejních či distribučních kanálech, prostřednictvím kterých Poskytovatel standardně nabízí obsah v podstatě podobný aktivům Digital Twin, a to včetně kanálů ve vlastnictví IBM a jí provozovaných;

- d. Nabídky Digital Twin musí zahrnovat odkaz na podmínky používání pro koncového uživatele (například na podmínky poskytování služeb nebo licenční smlouvu koncového uživatele) a zásady ochrany osobních údajů pro Digital Twin;
- e. Knihovna rozhraní API Digital Twin (v příslušných případech) je otevřena Zákazníkům;
- f. aktiva Digital Twins nesmí být závislá na žádných nabídkách IBM, pro které byla stažena podpora; a
- g. v rámci rozšiřování místních zeměpisných komunit IBM Exchange se mohou vyskytnout dodatečné požadavky a kritéria výběru, která budou muset aktiva Digital Twins splnit, aby se mohla účastnit takové zeměpisné komunity. Veškeré zeměpisné komunity vyžadují prodej Digital Twins Zákazníkům v místní měně a místním jazyce.

### 3.2 Nabídky Digital Twin a jejich zveřejnění

Poskytovatel bude s IBM spolupracovat na zveřejnění nabídek jeho Digital Twin ve lhůtě devadesáti (90) dní od uzavření této Smlouvy s pomocí nástrojů a procesů poskytnutých v rámci IBM Exchange.

Poskytovatel nese odpovědnost za veškerý obsah, který nahraje do IBM Exchange, a to včetně všech Materiálů Poskytovatele, které zahrnují nabídky Digital Twin. Poskytovatel je povinen získat veškeré nezbytné licence a souhlasy potřebné pro vytvoření a zveřejnění nabídky Digital Twin v IBM Exchange.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, IBM má právo, nikoliv však povinnost, zkontrolovat a schválit aktiva Digital Twin, nabídky Digital Twin a soulad integrace před poskytnutím takových aktiv Digital Twin Zákazníkům. Kontrola, schválení a/nebo zveřejnění nabídky Digital Twin ze strany IBM nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za: (i) vývoj aktiv Digital Twins, která jsou bezpečná, bez vad v návrhu a činnosti, (ii) soulad s platnými právními předpisy a nařízeními, nebo (iii) veškerou dokumentaci, Podporu a záruky k aktivům Digital Twin.

IBM může vyžadovat aktualizace nebo provést změny nabídek Digital Twin před zveřejněním nabídky Digital Twin v IBM Exchange dle potřeby pro zachování celkové konzistence a integrity Exchange. IBM bude Poskytovatele informovat o všech potřebných změnách nabídek Digital Twin, pokud jsou nabídky Digital Twin již zveřejněny v IBM Exchange. V případě, že Poskytovatel neakceptuje změny nabídek Digital Twin navrhované IBM, Poskytovatel se může rozhodnout nabídku Digital Twin z IBM Exchange stáhnout v souladu s ustanovením Části 10 této Smlouvy.

### 3.3 Podmínky koncového uživatele a zásady ochrany osobních údajů

Každá nabídka Digital Twin bude obsahovat kopii nebo odkaz na podmínky používání nebo licenční smlouvu koncového uživatele platnou pro Digital Twin, které musí Zákazník akceptovat před zakoupením či používáním nebo Digital Twin nebo přístupem k nim. IBM navíc předloží kopii platných podmínek používání nebo licenční smlouvy koncového uživatele nebo odkaz na ně na stránce platby za Digital Twin. Veškeré licence nebo podmínky používání vztahující se na Digital Twin platí přímo mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. IBM není smluvní stranou takové licence nebo podmínek používání, nicméně IBM si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení zkontrolovat podmínky používání nebo licenční smlouvu koncového uživatele Poskytovatele a pozastavit nebo odstranit nabídku Digital Twin v případě, že se IBM domnívá, že takové podmínky používání nebo licenční smlouva koncového uživatele nejsou odpovídající.

Podmínky používání nebo licenční smlouva koncového uživatele musí minimálně poskytnout Zákazníkům právo stáhnout si a používat Digital Twin Poskytovatele, upravovat zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů Poskytovatele, nesmí obsahovat fakturační a platební podmínky, pokud to nevyžadují platné právní předpisy, a nesmí stanovovat požadavky na IBM ani její odpovědnost.

Každá nabídka Digital Twin musí rovněž zahrnovat odkaz na zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele platné pro takové Digital Twin. Zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele musí (i) informovat Zákazníky o veškerých Informacích o zákazníkovi, které Poskytovatel shromažďuje, a o způsobu, jakým jsou takové Informace o zákaznících používány, ukládány, zajištěny a poskytovány, a (ii) popisovat kontroly, které mají Zákazníci nad používáním a sdílením svých Informací o zákaznících a o tom, jak mohou ke svým údajům a informacím přistupovat. Zásady ochrany osobních údajů IBM se uplatní pouze na používání IBM Exchange Zákazníky a na produkty IBM a nebudou se vztahovat na používání aktiv Digital Twin od Poskytovatele Zákazníkem.

### 3.4 Hodnocení Digital Twin

IBM je oprávněna zavést mechanismus, který Zákazníkům umožní hodnotit a poskytovat zpětnou vazbu ohledně Digital Twin (včetně informací o Digital Twin, které byly z IBM Exchange odstraněny),

Poskytovatele nebo výkonu Poskytovatele v souvislosti s Digital Twin a IBM Exchange. IBM je oprávněna tato hodnocení a zpětnou vazbu zveřejňovat. Digital Twins nebo Poskytovatel mohou být předmětem hodnocení uživatelů, s nimiž Poskytovatel nemusí souhlasit. Poskytovatel je oprávněn IBM kontaktovat v případě, že má obavy ohledně těchto hodnocení.

## 4. Povinnosti

### 4.1 Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel:

- a. zajistí, aby Digital Twin splňovala popsané specifikace a aby veškerá prohlášení poskytnutá jako reference, možnosti Podpory, zabezpečení a další obchodní nebo technické možnosti byly přesné a Poskytovatel je pro ně povinen zajistit podporu;
- b. ponese odpovědnost za vývoj, poskytování Digital Twin ve formátu ke stažení v IBM Exchange, úplné testování a správu Digital Twin, jakož i ponese veškeré náklady s tím související;
- c. ponese odpovědnost za poskytování Podpory Zákazníkům dle případu;
- d. ponese odpovědnost za vytvoření a udržování Materiálů Poskytovatele ohledně Digital Twin. Poskytovatel zkontroluje a aktualizuje dle potřeby veškeré nabídky Digital Twin minimálně jednou ročně. V případě, že poskytovatel nezkontroluje nabídky Digital Twin jednou ročně a neprovede jejich aktualizaci, IBM je oprávněna příslušné nabídky odstranit či pozastavit;
- e. bezpečně spravovat i) veškeré informace o zákaznících přijaté od Zákazníků, ii) hesla pro Zákazníky a iii) veškeré další přístupové identifikace používané pro jeho Digital Twin, a současně je povinen zajistit, aby nic z výše uvedeného nebylo poskytnuto IBM s výjimkou případů, kdy je to nezbytné k tomu, aby IBM splnila objednávku Digital Twin v souladu s popisem v této Smlouvě;
- f. udržovat fyzické, technické a administrativní bezpečnostní postupy a procedury stejné nebo lepší, než je oborový standard pro zajištění ochrany Digital Twin, včetně obsahu uloženého v Digital Twin, před neoprávněným přístupem, zničením, použitím, změnami či zveřejněním;
- g. nebude používat IBM Exchange k nezákonným, obscénním, urážlivým nebo podvodným účelům či činnostem, jako jsou obhajování nebo způsobení škody, zásahy do integrity nebo poškozování integrity nebo bezpečnosti sítí či systémů, obcházení filtrů, rozesílání nevyžádaných, vulgárních nebo zavádějících zpráv, virů nebo škodlivých kódů nebo porušování práv třetích osob;
- h. nebude do IBM Exchange nebo svých nabídek Digital Twin zahrnovat žádné důvěrné informace;
- i. nebude do Digital Twin zahrnovat žádné osobní údaje dle definice GDPR;
- j. nebude provádět žádné technické testy zabezpečení, testy penetrace nebo skenování zranitelnosti IBM Exchange; a
- k. získá veškeré nezbytné souhlasy s použitím, poskytováním, ukládáním a zpracováváním Materiálů Poskytovatele včetně například souhlasu subjektů údajů nezbytných pro dodržení právních předpisů o ochraně osobních údajů, jako je GDPR, pokud se uplatní, a udělí IBM povolení k těmto.

### 4.2 Povinnosti IBM

IBM:

- a. poskytne rozumnou technickou pomoc dle potřeby pro vytvoření nabídky Digital Twin v IBM Exchange a v příslušných případech pro integraci Digital Twin s rozhraními API integrace;
- b. zkontroluje a zveřejní nabídky Digital Twin v IBM Exchange dle popisu v Části 3 Smlouvy;
- c. poskytne Zákazníkům přístup k EULA Poskytovatele pro Digital Twin nejpozději v okamžiku koupě;
- d. pro aktiva Digital Twin (i) umožní Zákazníkům koupit licence, registraci nebo jiný přístup k Digital Twin na IBM Exchange; (ii) umožní Zákazníkům přístup k zakoupeným aktivům Digital Twin po Období stahování; (iii) bude Zákazníkům fakturovat případnou Ceníkovou cenu Digital Twin, pokud příslušné právní předpisy neumožňují společnosti IBM vystavovat fakturační doklady; (iv) bude inkasovat platby případné Ceníkové ceny Digital Twin, které budou uhrazeny Zákazníky za používání takových aktiv Digital Twin; a (v) uhradí Poskytovateli případné Platby Poskytovateli v souladu s popisem v čl. 7.2 této Smlouvy;
- e. zašle Zákazníkovi oznámení v případě změny podmínek této Smlouvy;
- f. poskytne zabezpečení fyzického přístupu k IBM Exchange; a
- g. poskytne Zákazníkovi kontrolu přístupu a autorizace pro IBM Exchange.

## 5. Podpora

### 5.1 Přehled

V případě, že IBM obdrží požadavek na podporu související s Materiály Poskytovatele, IBM problém vyřeší, nebo se obrátí na Poskytovatele prostřednictvím kontaktní metody, kterou Poskytovatel stanoví v průběhu zavádění. Ve druhém případě bude IBM s Poskytovatelem spolupracovat (a v některých případech budou spolupracovat Poskytovatel a Zákazník) na řešení požadavku.

Poskytovatel bude dodržovat požadavky stanovené v této Smlouvě a Zásadách podpory.

### 5.2 Povinnosti podpory Poskytovatele

Poskytovatel nese odpovědnost za veškerou Podporu pro svá aktiva Digital Twin, která jsou zahrnuta do Ceníkové ceny Digital Twins účtované za aktiva Digital Twin, a to po celou dobu, po kterou budou aktiva Digital Twin nabízena na IBM Exchange.

Poskytovatel bude odpovědný za příjem, zpracování a vyřešení všech reklamací Zákazníků týkajících se Digital Twin, včetně reklamací ohledně úplnosti, přesnosti, formátu souboru, vlastností a funkcí Digital Twin, stejně jako veškeré další problémy se spokojeností Zákazníka ve vztahu k Digital Twins.

Poskytovatel je povinen zareagovat na všechny reklamace Zákazníků a další dotazy v souladu s tabulkou v Části 5.3.

### 5.3 Povinnosti podpory IBM

IBM umožní Zákazníkům pokládat otázky nebo hlásit problémy týkající se fungování platformy IBM Exchange, včetně stahování aktiv Digital Twin od Poskytovatele Zákazníkem. IBM bude reagovat na veškeré reklamace Zákazníků a další dotazy v souladu s ustanovením následující tabulky.

Typ podpory	Rozsah činnosti	Odpovědná strana
Podpora produktu	Řeší komplexní problémy, které vyžadují hluboké znalosti Digital Twin. Řešení může mít formu dokončení neúplných nebo nedostupných Digital Twin, nového formátu souboru ke stažení nebo vydání aktualizace Digital Twin. Vyšetřuje jiné než triviální problémy a obavy, které vyžadují odborné znalosti Digital Twin nebo formátování či stažení souboru a přesahuje rámec dostupné dokumentace. Řešení může mít formu rady nebo přístupu k používání Digital Twin na základě vlastních zkušeností zástupce, dostupné dokumentace a rozhovorů na fórech. Reaguje na triviální problémy s použitím řádně zdokumentovaných řešení.	Poskytovatel
Obecná podpora	Obecná podpora pro problémy/obavy/otázky související s výkonem Exchange, přístupem k obsahu prostřednictvím Exchange, nebo funkcemi a vlastnostmi Exchange.	IBM
Zařazení	Posuzuje problém/obavu/otázku s cílem stanovit její komplikovanost; následně je směřuje Poskytovateli, pokud se týká Digital Twin samotného.	IBM

## 6. Udělení licence

### 6.1 Udělení licence IBM

#### 6.1.1 Právo zveřejnit nabídky Digital Twin a používat Materiály Poskytovatele

Po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel udílí a jejím Přidruženým společností celosvětově, bezplatná, plně uhrazená, nepřevoditelná, nevýhradní práva a licence 1) k podniknutí všech kroků nezbytných ke zveřejnění nabídek Digital Twin a veškerých Materiálů Poskytovatele v IBM Exchange, a to včetně testování pro zajištění řádného nahrání nabídky Digital Twin do IBM Exchange; 2) k používání Materiálů Poskytovatele kdekoli v rámci IBM Exchange; a 3) k provádění nepodstatných změn nabídek Digital Twin nebo Materiálů Poskytovatele, jako je oprava překlepů, gramatických chyb a poškozených adres URL.

### 6.1.2 Udělení licence pouze k Digital Twins

Po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel udílí IBM celosvětová, bezplatná, plně uhrazená, nepřevoditelná, nevýhradní práva nabízet a prodávat Digital Twins Zákazníkům prostřednictvím IBM Exchange.

### 6.1.3 Vlastnictví práv duševního vlastnictví

IBM potvrzuje, že Digital Twin a Materiály Poskytovatele jsou výhradním majetkem Poskytovatele a jeho poskytovatelů licence a žádné ustanovení této Smlouvy neudílí IBM žádná práva k duševnímu vlastnictví k Digital Twin nebo Materiálům Poskytovatele s výjimkou případů výslovně upravených touto Smlouvou.

## 6.2 Udělení licence Poskytovateli

Po dobu trvání této Smlouvy IBM udílí Poskytovateli celosvětové, nevýhradní, uhrazené právo a licenci pro přístup k rozhraní IBM Exchange a související dokumentaci poskytnuté společností IBM prostřednictvím IBM Exchange a k jejich použití výhradně pro použití řízení nabídek Digital Twin Provozovatele, objednávek a komunikace v IBM Exchange. S výjimkou případů upravených v této Části si IBM a její poskytovatelé licence ponechávají výhradní práva, právní titul a nárok ve vztahu (a) k IBM Exchange; (b) všem vizuálním rozhráním, textům, grafice a dalšímu obsahu uvedenému v IBM Exchange; (c) veškeré související technologii, softwaru, datům a dalším materiálům, které zavádějí a/nebo provozují IBM Exchange (včetně rozhraní API integrace v příslušných případech); (d) veškerým změnám a rozšířením, jakož i odvozeným dílům k bodům (a) až (d); a (e) veškerým právům k duševnímu vlastnictví k bodům či v bodech (a) až (d).

## 7. Poplatky

### 7.1 Ceníková cena Digital Twin

Poskytovatel stanoví Ceníkovou cenu Digital Twin bez příslušných Daní v IBM Exchange. V jurisdikcích, v nichž jsou IBM nebo Přidružená společnost IBM odpovědné dle platných právních předpisů za hlášení a úhradu Daní daňovým orgánům v souvislosti s poskytováním Digital Twins Zákazníkům, stanoví IBM sazbu Daní, které budou připočteny k Ceníkové ceně Digital Twin a účtovány Zákazníkovi. V jurisdikcích, v nichž nese odpovědnost za úhradu Daní daňovým orgánům v souvislosti s poskytováním Digital Twins Zákazníkům Poskytovatel, je Poskytovatel povinen IBM informovat o platných Daních, které mají být připočteny k Ceníkové ceně Digital Twins, jež má být účtována Zákazníkům.

Pokud to nezakazují právní předpisy, IBM nebo Přidružená společnost IBM budou povinny vystavit fakturační dokumentaci Zákazníkům za Ceníkovou cenu Digital Twin a přijímat veškeré platby od Zákazníků, včetně všech příslušných Daní v zemích, kde IBM nebo Přidružená společnost IBM nesou odpovědnost za hlášení a úhradu Daní z prodeje aktiv Digital Twins daňovým orgánům.

Poskytovatel je oprávněn vyjednat slevu z Ceníkové ceny Digital Twin přímo se Zákazníkem, nicméně za předpokladu, že veškeré prodeje vyplývající z takových jednání budou uskutečněny transakcí prostřednictvím IBM Exchange. Za těchto okolností je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi slevový kód pro slevu z Ceníkové ceny Digital Twin, který může Zákazník následně použít v rámci procesu "úhrady" za nákup Zákazníka.

### 7.2 Platby Poskytovateli

Platby Poskytovateli budou uhrazeny ve lhůtě šedesáti (60) dní od uzavření každého jednotlivého kalendářního měsíce, pokud poslední den měsíce nespadá na víkend či státní svátek, přičemž v takovém případě platba proběhne následující pracovní den. Všechny platby budou uhrazeny v amerických dolarech.

Platba Poplatků Poskytovateli bude odpovídat 100 % Čisté fakturované částky za Digital Twin za příslušný kalendářní měsíc po odečtu: i) Poplatků Zprostředkovateli na trhu splatných společnosti IBM za využívání IBM Exchange Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou dle ustanovení v čl. 7.3 níže; a ii) případných nevratných Daní a/nebo Daní bez možnosti odpočtu zadržovaných nebo sražených z plateb uhrazených společností IBM Poskytovateli; a (iii) případných nevratných Daní a/nebo Daní bez možnosti odpočtu zadržovaných nebo sražených z plateb mezi Přidruženými společnostmi IBM v souvislosti s převodem plateb splatných Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou. Platby Poskytovateli budou uhrazeny po uplatnění úpravy a vratek splatných ve prospěch IBM.



### 7.3 Poplatky zprostředkovateli

Poskytovatel souhlasí, že uhradí společnosti IBM poplatek zprostředkovateli na trhu odpovídající třiceti procentům (30 %) Čisté fakturované částky za příslušný kalendářní měsíc. Poplatek Zprostředkovateli se považuje za prostý Daní, které se případně připočtou k poplatku splatnému Poskytovatelem. Dále v případě, že se v souladu s jakýmkoliv právním předpisem nebo nařízením orgánu státní správy či úřadu vyžadují srážky nebo odečty v důsledku jakýchkoliv daní hrazených Poskytovatelem ve vztahu k Poplatku Zprostředkovateli, částka splatná Poskytovatelem společnosti IBM bude navýšena o částku nezbytnou k tomu, aby společnost IBM obdržela částku rovnající se částce, kterou by obdržela v případě, že by neproběhly žádné srážky nebo odečty.

### 7.4 Členské poplatky IBM Exchange

Poskytovatel je povinen uhradit IBM roční nevratné členské poplatky za příležitost nabízet svá aktiva Digital Twins na IBM Exchange. Členský poplatek se považuje za prostý Daní, které se případně připočtou k poplatku splatnému Poskytovatelem. Dále v případě, že se v souladu s jakýmkoliv právním předpisem nebo nařízením orgánu státní správy či úřadu vyžadují srážky nebo odečty v důsledku jakýchkoliv daní hrazených Poskytovatelem ve vztahu k Členským poplatkům IBM Exchange, částka splatná Poskytovatelem společnosti IBM bude navýšena o částku nezbytnou k tomu, aby společnost IBM obdržela částku rovnající se částce, kterou by obdržela v případě, že by neproběhly žádné srážky nebo odečty. Členské poplatky IBM Exchange (bez Daní) budou upraveny v příslušném Transakčním dokumentu. Případné neuhrazení těchto členských poplatků IBM Exchange bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

### 7.5 Vratky a dobropisy

IBM nebo Přidružená společnost IBM budou kontaktními osobami pro vratky, dobropisy a fakturační spory ze strany Zákazníků. IBM projedná veškeré takové žádosti nebo spory s Prodejcem s cílem, aby IBM a Prodejce učinili společné rozhodnutí ohledně řešení veškerých požadavků nebo sporů; IBM si nicméně vyhrazuje právo přijmout rozhodnutí ohledně dobropisů a vrátek v souladu se svými zásadami, pokud smluvní strany nemohou takové vzájemné dohody dosáhnout.

V případě, že IBM nebo Přidružená společnost IBM poskytne Zákazníkovi vrátku nebo dobropis, IBM nebo taková Přidružená společnost provedou příslušné úpravy Plateb Poskytovateli a všech příslušných plateb Daní s cílem zohlednit tyto vratky a dobropisy.

## 8. Daně

### 8.1 Daňové povinnosti

Pokud platné právní předpisy od Poskytovatele vyžadují podání daňového přiznání a/nebo úhradu Daní v souvislosti s jakoukoliv transakcí nebo platbou souvisejícími se Smlouvou včetně například nabídek aktiv Digital Twins Poskytovatele, prodeje aktiv Digital Twins Poskytovatele na IBM Exchange, nebo v souvislosti s Platbami Poskytovateli hrazenými Poskytovateli společností IBM, Poskytovatel nese odpovědnost za takovou platbu Daní a podání daňových přiznání, stejně jako povinnost zajistit soulad se všemi dalšími daňovými předpisy.

S výjimkou případů, kdy platné právní předpisy vyžadují, aby IBM podávala daňové přiznání a/nebo hradila daně, IBM nese odpovědnost za rozhodnutí, zda se na jakékoliv transakce vztahují jakékoliv Daně, ani za úhradu Daní jakémukoliv daňovému úřadu ani za hlášení jakýchkoliv informací jakémukoliv daňovému úřadu ve vztahu k jakékoliv transakci. V případě, že platné právní předpisy vyžadují, aby IBM účtovala, hlásila a/nebo hradila Daně, IBM bude shromažďovat, hlásit a platit Daně a Zákazníkům vystavovat odpovídající daňový doklad. Obě smluvní strany se zavazují, že si v případě auditu ze strany daňových orgánů poskytnou přiměřenou součinnost.

## 9. Dodržování předpisů

### 9.1 Dodržování předpisů o vývozu

Poskytovatel je povinen dodržovat platné právní předpisy a nařízení o kontrole dovozu a vývozu a hospodářských sankcích včetně sankcí vydaných ve Spojených státech amerických, které zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat, přímo či nepřímo, do některých zemí nebo pro některé země a pro některá koncová použití nebo koncové uživatele. Poskytovatel nebude vyvážet, přímo ani nepřímo, žádné technologie, software ani komodity poskytnuté

společností IBM v souladu s touto Smlouvou do žádných zakázaných destinací ani k žádnému zakázanému koncovému použití. Poskytovatel uvede do nástroje zahrnutí IBM Exchange klasifikační číslo kontroly vývozu (ECCN) pro aktiva Digital Twin.

Poskytovatel potvrzuje, že IBM smí využívat globální zdroje (místní rezidenti bez trvalého pobytu a personál v místech po celém světě) pro vzdálenou podporu poskytování IBM Exchange. Na požádání Poskytovatel poskytne IBM klasifikaci Produktu v souladu s Americkým nařízením o správě vývozu a bude s IBM rozumně spolupracovat na zajištění souladu s platnými kontrolami vývozu na základě takové klasifikace.

## 9.2 Dodržování právních předpisů

Poskytovatel a IBM budou dodržovat veškeré platné právní předpisy a nařízení, včetně například Amerického zákona o korupčním jednání v zahraničí a platných právních předpisů o úplatkářství a právních předpisů upravujících transakce s vládními a veřejnými orgány, právních předpisů o ochraně hospodářské soutěže, platných právních předpisů o zneužití informací v obchodním styku, cenných papírech a finančním výkaznictví, právních předpisů upravujících transakce se spotřebiteli a právních předpisů o ochraně údajů včetně GDPR, pokud se uplatní.

## 9.3 Etické jednání

Poskytovatel se seznámí s veškerými právními předpisy a nařízeními ohledně boje proti úplatkářství, korupci a zakázanému obchodnímu jednání a bude tyto předpisy důsledně dodržovat. S cílem ovlivnit nebo přimět někoho ovlivnit rozhodnutí ve prospěch IBM nebo jejích Přidružených společností Poskytovatel ani jeho Přidružené společnosti v minulosti nevyužili ani v budoucnosti nevyužijí jakoukoliv nabídku, slib nebo poskytnutí či souhlas s přímým nebo nepřímým poskytnutím (a) jakéhokoliv politického příspěvku či platby pro jakéhokoliv veřejného činitele, ať již zvoleného, nebo jmenovaného, nebo v jeho prospěch, (b) jakéhokoliv platby za dary, pohoštění, cestování nebo jiné hodnoty vládním zaměstnancům nebo jejich rodinným příslušníkům (c) jakéhokoliv platby nebo daru (peněžní či jiné hodnoty) jakéhokoliv osobě. IBM nenahradí Poskytovateli žádné takové politické příspěvky, platby ani dary.

## 10. Ochrana údajů

### 10.1 Obchodní kontaktní informace

IBM a její Přidružené společnosti a jejich smluvní partneři a dílčí zpracovatelé mohou v rámci jakéhokoliv místa podnikání ukládat či jinak zpracovávat Obchodní kontaktní informace (BCI) Poskytovatele, jeho personálu a oprávněných uživatelů pro potřeby obchodních jednání s nimi. Pokud je pro takové zpracování zapotřebí oznámení předmětným osobám nebo jejich souhlas, bude o tom Poskytovatel informovat a tento souhlas získá.

### 10.2 Data účtu

IBM a její Přidružené společnosti a jejich smluvní partneři a dílčí zpracovatelé mohou využívat Data účtu například pro aktivaci funkcí Digital Twin, správu používání, přizpůsobení zkušeností a další podporu nebo zlepšení používání IBM Exchange. Pro další podrobnosti viz Online prohlášení IBM o ochraně soukromí (IBM Online Privacy Statement) na adrese <https://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>.

### 10.3 Zpracování Osobních údajů jménem Poskytovatele

Pokud (a) IBM zpracovává osobní údaje jménem Poskytovatele a (b) na takové zpracování osobních údajů se vztahuje GDPR, uplatní se Dodatek o zpracování osobních údajů BM (DPA) dostupný na adrese <http://www.ibm.com/dpa> a příslušná Příloha DPA dostupná na adrese <https://ibm.biz/ProviderDPAExhibit> a doplní tuto Smlouvu. Odkazy v DPA na "Zákazníka" znamenají "Poskytovatele" pro zpracování v souladu s touto Smlouvou.

IBM smí v lokalitách po celém světě k poskytování služby IBM Exchange využívat zpracovatele a dílčí zpracovatele (včetně personálu a zdrojů). IBM smí převést osobní údaje Poskytovatele přes hranice, a to i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

### 10.4 Zpracování osobních údajů jménem IBM

Pokud Poskytovatel zpracovává osobní údaje jménem IBM v souvislosti s předmětem této Smlouvy, takové zpracování se bude řídit podmínkami Smlouvy o zpracování údajů Poskytovatele, která bude mezi smluvními stranami sjednána samostatně.

## 10.5 Používání Informací Zákazníka

Poskytovatel bude používat Informace o zákaznících pouze pro komunikaci se Zákazníky ohledně poskytování nebo provozu Digital Twin, a to včetně komunikace ohledně Podpory, požadavků na zpětnou vazbu, změn licenční smlouvy nebo podmínek používání či školení.

Poskytovatel nesmí používat Informace o zákaznících pro žádné jiné účely bez výslovného souhlasu Zákazníka poskytnutého přímo Poskytovateli. Poskytovatel zejména nesmí:

- a. kontaktovat Zákazníka pro propagační či marketingové účely, pokud Zákazník neposkytl platný souhlas s příjmem propagačních a marketingových sdělení, který se případně vyžaduje v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními o ochraně osobních údajů;
- b. poskytovat Informace o zákaznících jakýmkoliv třetím osobám s výjimkou rozsahu nezbytného pro plnění povinností v souladu s touto Smlouvou, pokud Poskytovatel zajistí, aby každý příjemce využíval informace pouze pro takové účely a aby dodržoval veškerá platná omezení; nebo
- c. používat Informace o zákaznících k pokusům o přímý prodej Zákazníkům mimo IBM Exchange nebo ovlivnění Zákazníka, aby učinil alternativní nákup mimo IBM Exchange.

Tato Část 10.5 nebrání Poskytovateli v použití jiných kontaktních informací Zákazníka, které Poskytovatel získá nezávisle na IBM Exchange k jakýmkoliv účelům, a to i v případě, že jsou takové informace totožné s Informacemi o zákaznících, pokud se Poskytovatel nepokouší zaměřovat sdělení na základě toho, že je zamýšlený adresát Zákazníkem IBM Exchange.

## 11. Smluvní období a ukončení

### 11.1 Smluvní období

Doba trvání této Smlouvy je účinná od jejího přijetí Poskytovatelem a zůstane v účinnost po dobu dvanácti (12) měsíců. Po takovém úvodním 12měsíčním období se Smlouva automaticky prodlouží na další období 12 měsíců, pokud nebude předčasně ukončena dle popisu níže.

### 11.2 Ukončení

- a. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět z libovolného důvodu či bez uvedení důvodu písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně s devadesátidenní (90denní) výpovědní lhůtou.
- b. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou písemnou výpovědí zaslanou porušující smluvní straně s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou, pokud porušující smluvní strana nedokáže takové porušení zhojit ve lhůtě třiceti (30) dní.

### 11.3 Účinky ukončení

- a. IBM odstraní Digital Twin Poskyvatele z IBM Exchange při ukončení Smlouvy.
- b. Aniž by tím byl dotčen bod (a), Zákazníci, kteří si zakoupili aktiva Digital Twins Poskyvatele, mohou nadále stahovat Digital Twin po dobu trvání svého Období stahování.
- c. Poskytovatel bude nadále poskytovat Podporu Zákazníkům pro aktiva Digital Twin, a to až do uplynutí doby používání Digital Twin Zákazníka v souladu s licenční smlouvou koncového uživatele uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- d. Pro splnění ustanovení bodů b) a c) zůstane tato Smlouva v platnosti až do uplynutí jakéhokoliv případného Období stahování v souladu s popisem v bodě b) a dokud jsou ze strany společnosti IBM uhrazeny Platby Poskytovateli za nákupy aktiv Digital Twin realizované před ukončením Smlouvy.

### 11.4 Stažení Produktů

- a. Pokud Poskytovatel oznámí, že stáhne aktiva Digital Twin z obecné nabídky, Poskytovatel o tom bude informovat IBM minimálně devadesát (90) dní před datem stažení. IBM bude Zákazníky informovat, že Digital Twin nebude nadále k dispozici ke koupi po datu stanoveném Poskytovatelem. Takto stažená aktiva Digital Twins zůstanou nadále k dispozici Zákazníkům po dobu platného Období stahování.

- b. Stávající Zákazníci mohou nadále používat aktiva Digital Twin a Poskytovatel bude nadále poskytovat Podporu pro aktiva Digital Twin až do uplynutí období registrace Zákazníků k aktivům Digital Twin.

## 12. Pozastavení a odstranění

- a. IBM je oprávněna s okamžitou platností pozastavit (tj. dočasně "skrýt" nabídku Digital Twin z veřejného zobrazení) nebo odstranit nabídku a Digital Twin z IBM Exchange kdykoliv dle vlastního uvážení IBM. V případě, že IBM pozastaví nebo odstraní nabídku Digital Twin v souladu s tímto článkem, IBM zašle Poskytovateli písemné oznámení a vysvětlení pozastavení nebo odstranění.
- b. V případě, že IBM pozastaví nabídku Digital Twin v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem, zneužití práv k duševnímu vlastnictví IBM nebo třetí osoby nebo porušení platných právních předpisů a nařízení, bude Poskytovateli zasláno oznámení s třicetidenní (30denní) lhůtou pro vyřešení nebo zhojení jakéhokoliv takového porušení Smlouvy, zneužití nebo porušení právních předpisů. Po uplynutí takové třicetidenní (30denní) IBM buď (i) obnoví nabídku Digital Twin, pokud budou porušení Smlouvy, zneužití nebo porušení právních předpisů zhojeny ke spokojenosti IBM, nebo (ii) odstraní nabídku Digital Twin z IBM Exchange s tím, že pokud bude taková nabídka Digital Twin společností IBM odstraněna, IBM je povinna zaslat Poskytovateli písemné oznámení a vysvětlení odstranění.
- c. Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby IBM pozastavila nebo odstranila nabídky Digital Twin Poskyvatele z IBM Exchange na základě oznámení podaného devadesát (90) dnů předem, v němž musí IBM poskytnout vysvětlení. Pozastavení nebo odstranění konkrétního aktiva Digital Twin na žádost Poskyvatele neznamena automatickou výpověď této Smlouvy.

## 13. Důvěrnost

Pokud se smluvní strany vzájemně dohodnou na výměně důvěrných informací v souladu se samostatnou smlouvou o zachování důvěrnosti, veškeré informace, které si vymění, jsou nedůvěrné, a to včetně veškerého obsahu zpracovávaného v IBM Exchange nebo nahrávaného do IBM Exchange. Žádná ze smluvních stran není oprávněna sdělit podmínky této Smlouvy jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou rozsahu nezbytného pro uplatnění práv každé smluvní strany v souladu s touto Smlouvou či v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy a nařízeními.

## 14. Prohlášení a záruky

Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že:

- a. Poskytovatel má potřebná práva k aktivům Digital Twin (včetně souvisejících značek a jmen), aby mohl IBM udělit práva stanovená v této Smlouvě a udělit Zákazníkům práva uvedená v podmínkách používání, případně licenční smlouvy koncového uživatele Poskyvatele;
- b. aktiva Digital Twin jsou v souladu se svými specifikacemi;
- c. aktiva Digital Twin jsou bezpečná pro použití a jsou v souladu se zárukami a požadavky této Smlouvy;
- d. veškerá písemná prohlášení nebo informace poskytnutá Poskytovatelem IBM nebo Zákazníkům jsou pravdivá a přesná;
- e. aktiva Digital Twin ani Materiál Poskyvatele neporušují žádná práva na ochranu soukromí, práva k duševnímu vlastnictví ani jiná práva třetích osob;
- f. aktiva Digital Twin neobsahují žádný škodlivý kód; a
- g. Poskytovatel dodržuje veškeré požadavky týkající se jakéhokoliv softwaru třetích osob nebo typu open source zahrnutého v aktivech Digital Twin, a to včetně všech licenčních smluv platných pro takový kód třetích osob nebo kód typu open source; a
- h. Poskytovatel je registrován k Nepřímým daním, včetně daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřeby, prodeje, použití nebo jiné daně nezbytné pro potvrzení postavení prodejce jako poskytovatele B2B. Na žádost IBM Poskytovatel předloží společnosti IBM své registrační číslo pro Nepřímé daně/Daně před registrací.

**S výjimkou případů výslovně upravených v této Smlouvě neposkytuje žádná smluvní strana ani její příslušní dodavatelé žádné záruky, výslovné či odvozené, včetně například odvozených záruk**

**prodejnosti, právního titulu, neporušování práv a vhodnosti pro konkrétní účel. IBM ani její dodavatelé neposkytují žádné záruky, že používání IBM Exchange nebo jakýchkoliv plnění nebo služeb poskytovaných v souladu s touto Smlouvou přinese jakékoli konkrétní výsledky.**

## 15. Odškodnění

Poskytovatel bude bránit a odškodní IBM a její Přidružené společnosti v souvislosti s veškerými nároky třetích osob (a) ve vztahu k aktivům Digital Twin nebo Materiálům Poskytovatele nebo (b) ve vztahu k jakémukoliv porušení Části 3.1(a) a 10 této Smlouvy Poskytovatelem či v souvislosti s ním, v každém případě s tím, že IBM bude neprodleně (i) písemně informovat Poskytovatele o nároku; (ii) předloží informace rozumně požadované Poskytovatelem; a (iii) umožní Poskytovateli kontrolovat obranu a narovnání rozumně spolupracovat na obraně a narovnání včetně snahy o zmírnění na náklady Poskytovatele; nicméně IBM se může dle vlastního uvážení a na své vlastní náklady řízení účastnit.

Poskytovatel bude bránit a odškodní IBM a její Přidružené společnosti ve vztahu k nárokům třetích osob souvisejícím s tím nebo vyplývajícím z toho, že Poskytovatel nesplní nebo poruší některý z daňových předpisů či nařízení v souvislosti s jakoukoliv transakcí nebo platbou, včetně například (a) nároků souvisejících s úhradou daní nebo podáním daňového přiznání pro jakékoliv daně, včetně Daní a daní z čistého příjmu nebo kapitálu Poskytovatele, jakož i se souvisejícími poplatky, penále nebo podobnými poplatky; a (b) nároků souvisejících s ustanoveními o společné a nerozdílné odpovědnosti, které jsou výsledkem daní, které budou vyměřeny společností IBM nebo jejím Přidruženým společností v důsledku jednání či opomenutí Poskytovatele.

## 16. Omezení odpovědnosti a vyloučení

### 16.1 Omezení odpovědnosti

S výjimkou výslovných ustanovení Části 16.2 této Smlouvy celková odpovědnost každé ze smluvních stran za veškeré souhrnné nároky vyplývající z IBM Exchange, nabídek Digital Twin nebo této Smlouvy nebo v souvislosti s nimi nepřekročí částku 1) náhrady škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a movitém osobním majetku; a 2) náhradu skutečné přímé škody do výše 10 000,00 USD bez ohledu na základ nároku. Tento limit se vztahuje společně na všechny smluvní strany a Přidružené společnosti a smluvní partnery všech smluvních stran. Žádná ze smluvních stran ani žádný z jejich dodavatelů neponese odpovědnost za speciální, náhodné, příkladné, nepřímé nebo následné hospodářské škody, ušlý zisk, příjem, zakázky, goodwill, ztrátu očekávaných úspor a ztrátu nebo poškození dat (včetně osobních údajů) nebo selhání či narušení sítě.

**Poskytovatel si je vědom toho a souhlasí s tím, že IBM nenese odpovědnost vůči poskytovateli, pokud Zákazníci zneužijí aktiva Digital Twins, která jim budou poskytnuta v rámci IBM Exchange.**

### 16.2 Škody vyloučené z omezení odpovědnosti

Výše uvedená omezení a vyloučení odpovědnosti se neuplatní na (1) odpovědnost kterékoliv ze smluvních stran v souvislosti s jejich porušením nebo narušením práv k duševnímu vlastnictví druhé smluvní strany nebo jejich poskytovatelů licence; nebo (2) nároky vyplývající v souladu s Částí 14 této Smlouvy.

## 17. Marketingová práva

V souladu s podmínkami této Smlouvy Poskytovatel udílí IBM a jejím Přidruženým společností celosvětová, bezplatná, plně uhrazená, nepřevoditelná, nevýhradní práva a licenci k používání jména a loga Poskytovatele a názvu a/nebo loga Digital Twin na webových stránkách smluvních stran, v externích prezentacích, reklamě a marketingových materiálech pro IBM Exchange. IBM nebude zobrazovat jméno a logo Poskytovatele nepřesným, hanlivým, zmatečným nebo zavádějícím způsobem a Poskytovatel smí požadovat od IBM, aby opravila nebo odstranila nevhodná použití jeho jména a loga. S výjimkou případů výslovně upravených v této Smlouvě IBM nenabývá žádná práva ke jménu nebo logu Poskytovatele.

Po dobu, po kterou tato Smlouva zůstane v účinnosti, je Poskytovatel oprávněn uvádět skutečnost, že Poskytovatel je Poskytovatelem, v tiskových prohlášeních a propagačních materiálech na podporu aktiv Digital Twin a pro obecné propagační účely.

Poskytovatel nebude uvádět jméno IBM nepřesným, hanlivým, zmatečným nebo zavádějícím způsobem. Poskytovatel není oprávněn používat ochranné známky IBM bez výslovného písemného souhlasu IBM.

Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytovat žádná prohlášení v souvislosti s použitím jména a/nebo loga kterékoliv ze smluvních stran, která by naznačovala či uváděla nebo z nichž by vyplývalo, že kterákoliv ze smluvních stran poskytuje záruku na aktiva Digital Twins druhé smluvní strany nebo že je zdrojem aktiv Digital Twins a používá je nebo zajišťuje servis aktiv Digital Twins druhé smluvní strany.

## 18. Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neponese odpovědnost za neplnění nebo prodlení s plněním povinností smluvní strany v souladu s touto Smlouvou, pokud je takové neplnění nebo prodlení s plněním způsobeno vyšší mocí, včetně například jednáním druhé smluvní strany, požárem, záplavami, přírodními katastrofami, zásahy vlády nebo jakéhokoliv civilního nebo vojenského orgánu, národními nouzovými stavy, teroristickými útoky, nepokoji, válkami, povstáními, stávkami nebo jakýmkoliv jinými událostmi mimo rozumnou kontrolu takové smluvní strany.

## 19. Obecné

- a. Každá ze smluvních stran poskytuje druhé smluvní straně pouze stanovené licence a práva. Neudělují se žádné další licence nebo práva (včetně licencí či práv v souladu s patenty).
- b. V případě, že IBM obdrží oznámení o porušení autorských práv týkající se Digital Twins, přičemž oznámení bude v souladu s aktuálně platnými požadavky Zákona o autorských právech pro digitální tisíciletí (DMCA), IBM neprodleně pozastaví nabídku Digital Twins v IBM Exchange. Pokud IBM učiní takový krok, Poskytovatel může zaslat společnosti IBM oznámení v opačném smyslu, které bude v souladu s aktuálně platnými požadavky zákona DMCA, a IBM dle vlastního uvážení obnoví Digital Twins v IBM Exchange. V případě, že IBM obdrží oznámení o porušení autorských práv ohledně materiálů ukládaných Zákazníkem v Digital Twin, IBM oznámení postoupí Poskytovateli k řešení. Aktuální zásady IBM ohledně zákona
- c. DMCA a jeho požadavků najdete na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>. V případě novelizace zákona DMCA IBM upraví adresu URL odkazu tak, aby tyto změny odrážela. V případě rozporu mezi webovými stránkami IBM a zákonem DMCA bude mít přednost zákon DMCA. IBM nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a/nebo příjem během doby, kdy budou aktiva Digital Twins odstraněna či pozastavena.
- d. Veškerá práva, povinnosti a závazky vyplývající z předmětu této Smlouvy nebo jakýmkoliv způsobem související s předmětem této Smlouvy, bez ohledu na kolizní normy, se řídí právními předpisy státu New York.
- e. Veškerá oznámení vyžadovaná či povolená v souladu s touto Smlouvou budou zasílána zástupcům stanoveným oběma smluvními stranami. Kontaktní informace IBM budou uvedeny v IBM Exchange. Kontaktní údaje Poskytovatele budou uvedeny v nabídce Digital Twin.
- f. V případě, že bude kterékoliv ustanovení této Smlouvy v jakémkoliv ohledu shledáno nevymahatelným, platnost zbývajících částí Smlouvy tím zůstane nedotčena.
- g. Vzdání se jakéhokoliv práva v souladu s touto Smlouvou vyžaduje písemnou formu a podpis smluvní strany, která se práva vzdává. Vzdání se práva kteroukoliv ze smluvních stran v jakémkoliv případě neplnění povinností druhé smluvní strany v souladu s touto Smlouvou nebude považována za vzdání se práva v následných případech.
- h. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu jako celek ani její část bez předchozího písemného souhlasu IBM, který nebude bezdůvodně odepírán. IBM je oprávněna postoupit svá práva nebo delegovat své povinnosti na třetí osoby nebo Přidruženou společnost společnosti IBM či subdodavatelky řešit své povinnosti v souladu s touto Smlouvou se třetími osobami nebo Přidruženou společností společnosti IBM bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Jakékoliv neschválené postoupení této Smlouvy bude neplatné.
- i. Veškeré podmínky této Smlouvy, které mají v důsledku své povahy zůstat v platnosti i po datu skončení této Smlouvy, zůstanou v účinnosti až do jejich splnění a vztahují se na příslušné nástupce a nabyvatele.
- j. Žádná strana nezahájí soudní řízení proti druhé straně po uplynutí dvou let po vzniku příčiny řízení.
- k. Tato smlouva je nevýhradní. Žádná ze smluvních stran není zákonným zástupcem nebo zákonným zprostředkovatelem druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není z právního hlediska partnerem druhé smluvní strany a žádná ze smluvních stran není zaměstnancem nebo příjemcem franšízy druhé smluvní strany, stejně jako Smlouva nezakládá společný podnik smluvních stran.

- l. Kterákoliv ze smluvních stran smí nezávisle vyvinout, nabýt a prodávat produkty, materiály, aktiva Digital Twins nebo služby, které mohou být konkurovat (navzdory případné podobnosti) produktům, materiálům, aktivům Digital Twins nebo službám v souladu s podmínkami této Smlouvy. Každá ze smluvních stran smí svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými osobami a smí nabízet jakákoliv aktiva Digital Twins a/nebo služby svým zákazníkům bez jakékoliv povinnosti vůči druhé smluvní straně v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- m. Žádná ze smluvních stran nepřevzme ani nebude vytvářet jakékoliv závazky jménem druhé smluvní strany, ani jejím jménem vydávat jakákoliv prohlášení či záruky s výjimkou těch, pro která má svolení. Tato Smlouva ani žádná transakce na jejím základě neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran a žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nároky třetích osob vůči druhé smluvní straně s výjimkou případů výslovně upravených touto Smlouvou.
- n. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za neplnění povinností způsobených příčinami mimo její kontrolu.
- o. IBM je oprávněna tuto Smlouvu kdykoliv změnit. Poskytovateli bude zasláno e-mailem oznámení, kterým bude Poskytovatel informován o změnách a který bude obsahovat popis veškerých provedených změn. Změny se neuplatní zpětně. Takové změny vstoupí v účinnost a budou považovány za akceptované Poskytovatelem v den uvedený v oznámení a po celou dobu, po kterou zůstanou nabídky Digital Twin zveřejněny na IBM Exchange, se bude mít za to, že Poskytovatel akceptoval nové podmínky v souladu se zasláným oznámením. V případě, že IBM provede jakékoliv podstatné změny Smlouvy, s nimiž Poskytovatel nesouhlasí, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět a odstranit nabídky Digital Twin z IBM Exchange v souladu s Částí 11.2(a) této Smlouvy.