

Usługa inna niż Usługa IBM nabywana za pośrednictwem Red Hat Marketplace

Niniejszy Opis Usługi ma zastosowanie do każdej Usługi innej niż Usługa IBM nabywanej za pośrednictwem Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace podaje ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa inna niż Usługa IBM

Usługi inne niż Usługi IBM to oferty udostępniane przez osobę trzecią. IBM udostępnia Klientowi Usługę inną niż Usługa IBM na warunkach określonych w odpowiedniej umowie z dostawcą będącym osobą trzecią. Umowie tej podlega korzystanie przez Klienta z Usługi innej niż Usługa IBM, chyba że Klient zawarł z osobą trzecią inną umowę o taką usługę; w takim przypadku zastosowanie ma taka inna umowa. IBM nie jest stroną żadnej z takich umów z osobami trzecimi i nie ponosi odpowiedzialności za używanie takich Usług innych niż Usługi IBM.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Informacje na temat przetwarzania danych zostaną podane w umowie z dostawcą będącym osobą trzecią. Osoba trzecia dostarczy w razie potrzeby specyfikacje techniczne.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Umowy dotyczące Poziomu Usług oraz informacje o wydajności i zobowiązaniach, jeśli mają zastosowanie, Klient otrzyma bezpośrednio od dostawcy będącego osobą trzecią, na warunkach określonych w umowie z tym dostawcą.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi innej niż Usługa IBM, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w serwisie <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Opłaty

IBM przekaże szczegółowe informacje dotyczące zamówienia Klienta dostawcy będącemu osobą trzecią w celu uruchomienia i świadczenia Usługi innej niż Usługa IBM. IBM wystawi Klientowi fakturę za Usługę inną niż Usługa IBM.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Informacje od Klienta

Informacje, które Klient dostarcza IBM, mogą być współużytkowane przez IBM z osobą trzecią. Klient może zostać również skierowany do osoby trzeciej w celu uzyskania bieżącego wsparcia.

5.2 Okres obowiązywania, rozwiązanie i zawieszenie Umowy

Jeśli dostawca będący osobą trzecią powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu udostępniania Usługi innej niż Usługa IBM, to ten dostawca lub IBM powiadomi o tym Klienta i unieważni uprawnienia dotyczące tej usługi oraz pobierze ewentualne opłaty końcowe należne do daty rzeczywistego zakończenia jej świadczenia włącznie. IBM może odebrać lub zawiesić dostęp Klienta do Usługi innej niż Usługa IBM, jeśli Klient nie wykona swoich zobowiązań wobec IBM bądź jeśli Usługa inna niż Usługa IBM lub korzystanie z tej usługi przez Klienta będzie naruszać przepisy prawa.

5.3 Gwarancje i zastrzeżenia

IBM nie udziela żadnych gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) ani zapewnień wyraźnych ani domniemanych w odniesieniu do Usługi innej niż Usługa IBM świadczonej przez dostawcę będącego osobą trzecią. Ewentualne gwarancje dostawcy będącego osobą trzecią znajdują się w umowie z tym dostawcą.

6. Warunki unieważniające

Z wyjątkiem postanowień dotyczących (i) używania Dokumentów Transakcyjnych dla zamówień, (ii) Usług innych niż Usługi IBM, (iii) opłat, podatków i płatności, warunki podstawowe określone dla Usług Przetwarzania w Chmurze IBM nie mają zastosowania do niniejszej Usługi innej niż Usługa IBM.