

„Red Hat Marketplace Non-IBM Service“

Šis Paslaugos aprašas (PA) taikomas bet kuriai ne IBM paslaugai, kuri įgyjama „Red Hat Marketplace“. „Red Hat Marketplace“ pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Ne IBM paslauga

Ne IBM paslaugos yra pasiūlymai, pasiekiami per trečiąją šalį. IBM padaro ne IBM paslaugą (-as) pasiekiamą (-as) Klientui pagal taikomas trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas, kurios bus taikomos Kliento ne IBM paslaugos naudojimui, išskyrus jei Klientas ir trečioji šalis pasirašė sutartį dėl ne IBM paslaugos – tokiu atveju bus taikoma sutartis. IBM nėra tokios trečiosios šalies sutarties šalis ir nėra atsakinga už ne IBM paslaugos naudojimą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Trečiosios šalies teikėjo sutartyje bus pateikta informacija apie duomenų apdorojimą ir trečioji šalis atitinkamai pateiks reikalingus duomenų lapus.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Jei taikoma, Paslaugos lygio sutartį, išsamią informaciją, našumo ir įsipareigojimų duomenis trečioji šalis teikia tiesiogiai Klientui pagal trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas.

3.2 Techninė pagalba

Ne IBM paslaugos techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją bei procesus galima rasti: <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Mokesčiai

IBM pateiks Kliento užsakymo išsamią informaciją trečiosios šalies tiekėjui dėl ne IBM paslaugos įgalinimo ir pristatymo. IBM išskaitys iš Kliento mokesčius už ne IBM paslaugą.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Kliento informacija

Informacija, kurią Klientas pateikia IBM, gali būti bendrinama su trečiąja šalimi arba Klientas gali būti nukreiptas į trečiąją šalį gauti teikiamą palaikymą.

5.2 Terminai, nutraukimas ir sustabdymas

Jei trečiosios šalies tiekėjas praneš IBM, kad anuliuoja arba nutraukia savo ne IBM paslaugos teikimą, trečioji šalis arba IBM praneš Klientui ir panaikins teises į tokią ne IBM paslaugą ir bet kokių galutinių piniginių mokesčių rinkimą nuo nutraukimo įsigaliojimo dienos. IBM gali nutraukti arba sustabdyti Kliento prieigą prie ne IBM paslaugos, jei Klientas pažeidžia savo įsipareigojimus IBM arba jei pati ne IBM paslauga arba Kliento tokios ne IBM paslaugos naudojimas pažeidžia teisės aktus.

5.3 Garantijos ir atsakomybės atsisakymai

IBM nesuteikia jokių aiškiai išreikštų ar numanomų garantijų arba sąlygų, susijusių su trečiosios šalies ne IBM paslauga. Trečiosios šalies teikėjo teikiamos garantijos (jei teikiamos) yra nustatytos trečiosios šalies teikėjo sutartyje.

6. Pagrindinės sąlygos

Išskyrus sąlygas dėl (i) operacijų dokumento naudojimo užsakymams, (ii) ne IBM paslaugų, ir (iii) mokesčių ir mokėjimų, IBM pagrindinės „Cloud Services“ sąlygos netaikomos šiai ne IBM paslaugai.