

Red Hat Marketplace 비 IBM 서비스

본 서비스 명세서(Service Description)는 Red Hat Marketplace 를 통해 취득된 여하한 비 IBM 서비스에 적용됩니다. Red Hat Marketplace 는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 비 IBM 서비스

비 IBM 서비스는 제 3 자에 의해 가용케 된 오픈링입니다. IBM 은 고객과 제 3 자가 비 IBM 서비스에 적용되는 서명 날인된 계약을 체결하지 않는 한, 고객의 해당 비 IBM 서비스의 사용에 적용되는 관련 제 3 자 공급자 계약의 조건에 의거해서 비 IBM 서비스를 고객에게 가용케하며 그러한 계약을 체결한 경우에는 해당 계약이 적용됩니다. IBM 은 그러한 제 3 자 계약의 당사자가 아니며 비 IBM 서비스의 사용에 대해 책임이 없습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

제 3 자 공급자 계약은 데이터 처리에 관한 정보를 제공하고 제 3 자는 요구되고 적용 가능한 대로 데이터 시트를 제공할 것입니다.

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

해당하는 경우 서비스 레벨 계약, 성능 세부사항 및 의무사항은 제 3 자 공급자 계약 조건에 따라 제 3 자가 고객에게 직접 제공합니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 비 IBM 서비스에 대한 기술 지원에 대해서는 <https://marketplace.redhat.com/support> 에서 확인할 수 있습니다.

4. 요금

IBM 은 비 IBM 서비스의 구현과 인도를 위해 고객의 주문 세부사항을 제 3 자 공급자에게 제출합니다. IBM 은 비 IBM 서비스에 대한 요금을 고객에게 청구합니다.

5. 추가 조건

5.1 고객이 제공한 정보

고객이 IBM 에게 제공하는 정보를 지속적인 지원을 위해 제 3 자와 공유하거나 고객이 제 3 자에게 재전송할 수 있습니다.

5.2 서비스 기간, 해지, 일시정지

제 3 자 공급자가 비 IBM 서비스를 철회하거나 해지하였다고 IBM 에 통지하는 경우 해당 제 3 자나 IBM 은 이를 고객에게 통지한 후 해당 비 IBM 서비스에 대한 권한을 해지하고 해지 발효일까지의 최종 상환 금액을 수금합니다. 고객이 IBM 에 대한 의무를 위반하거나 비 IBM 서비스 또는 고객의 비 IBM 서비스 이용이 법률을 위반하는 경우 IBM 은 비 IBM 서비스에 대한 고객의 액세스를 해지하거나 일시중단할 수 있습니다.

5.3 보증 및 면책사항

IBM 은 제 3 자 비 IBM 서비스와 관련하여 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 제공하지 않습니다. 만약 제 3 자 공급자의 보증이 있는 경우에는 제 3 자 공급자 계약에 명시합니다.

6. 우선 적용 조항

(i) 주문 목적의 거래서류 사용, (ii) 비 IBM 서비스 및 (iii) 대금, 세금 및 대금지급에 관한 조항은 제외하고, IBM 기본 클라우드 서비스 조항은 본 비 IBM 서비스에 적용되지 않습니다.