

Red Hat Marketplace Non-IBM Service

この「サービス記述書」は、Red Hat Marketplace を通して取得される「他社サービス」に適用されます。Red Hat Marketplace は、お客様の発注に関する価格設定および追加情報を提供します。

1. 他社サービス

「他社サービス」は、第三者によって提供されるオファリングです。IBM は、「他社サービス」を、該当する第三者プロバイダーの契約条件に基づいてお客様に提供します。この条件は、お客様と第三者プロバイダーが「他社サービス」を対象とする契約に署名している場合（この場合は当該契約が適用されます。）を除いて、お客様による「他社サービス」の使用に適用されます。IBM は、かかる第三者の契約の当事者ではなく、「他社サービス」の使用について責任を負いません。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

第三者プロバイダー契約により、データ処理に関する情報が提供され、第三者は必要に応じて、および場合に応じて、データ・シートを提供します。

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

「サービス・レベル・アグリーメント」、パフォーマンスの詳細、およびコミットメントは、該当する場合、第三者プロバイダーの契約条件に基づいて、第三者からお客様に直接提供されます。

3.2 テクニカル・サポート

サポート連絡窓口の詳細、重大度レベル、利用可能なサポート時間、応答時間、ならびにその他のサポート情報およびプロセスを含む「他社サービス」のテクニカル・サポートについては、<https://marketplace.redhat.com/support> をご覧ください。

4. 料金

IBM は、「他社サービス」の有効化および提供のため、お客様による発注の詳細を第三者プロバイダーに提出します。IBM は「他社サービス」についてお客様に請求します。

5. 追加条件

5.1 お客様が提供する情報

お客様が IBM に提供する情報は、第三者と共有される場合があります。また、お客様は、継続的なサポートを受ける目的で第三者に案内される場合があります。

5.2 期間、終了、中断

第三者プロバイダーが「他社サービス」を中止または終了したことを IBM に通知した場合は、第三者または IBM は、お客様に通知のうえ、当該「他社サービス」の使用許諾を終了し、終了の効力が発生する日までに支払われるべき最終支払額を請求するものとします。お客様が、IBM に対して負う義務に違反するか、または「他社サービス」もしくはお客様による当該「他社サービス」の使用が法律に反する場合、IBM は、「他社サービス」に対するお客様のアクセスを終了または中断することができるものとします。

5.3 保証および免責事項

IBM は、第三者の「他社サービス」について、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行わず、条件を設けるものではありません。第三者プロバイダーによる保証が提供される場合は、当該第三者プロバイダーの契約に記載されます。

6. オーバーライド条件

以下に関する規定を除いて、IBM の基本の「クラウド・サービス」の条件は、この「他社サービス」には適用されません。(i) 注文に関する TD の使用、(ii) 「他社サービス」、および (iii) 料金、税金および支払い。