

Services anderer Anbieter auf Red Hat Marketplace

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf jegliche Services anderer Anbieter, die über den Red Hat Marketplace erworben werden. Im Red Hat Marketplace sind Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden zu finden.

1. Services anderer Anbieter

Services anderer Anbieter sind Angebote, die von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. IBM stellt dem Kunden den Service eines anderen Anbieters unter den Bedingungen der jeweils anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters, die für die Nutzung dieses Service durch den Kunden gelten, zur Verfügung, es sei denn, der Kunde und der Drittanbieter haben eine separate Vereinbarung für diesen Service abgeschlossen, die in diesem Fall zur Anwendung kommt. IBM ist an einer solchen Vereinbarung des Drittanbieters nicht beteiligt und für die Nutzung des Service dieses Anbieters nicht verantwortlich.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Vereinbarung des Drittanbieters enthält Informationen zur Datenverarbeitung und der Drittanbieter wird Datenblätter bereitstellen, soweit erforderlich und zutreffend.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Service-Level-Agreements, Einzelheiten zur Serviceerbringung und Verpflichtungen, sofern zutreffend, werden vom Drittanbieter direkt mit dem Kunden unter den Bedingungen der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Service eines anderen Anbieters, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen (Severity-Levels), Support-Zeiten und weiterer Support-Informationen und -Prozesse, sind auf <https://marketplace.redhat.com/support> zu finden.

4. Gebühren

IBM sendet die Auftragsdetails des Kunden für die Aktivierung und Bereitstellung des Service eines anderen Anbieters an den jeweiligen Anbieter. Der Service des anderen Anbieters wird dem Kunden von IBM in Rechnung gestellt.

5. Zusätzliche Bedingungen

5.1 Informationen des Kunden

IBM kann vom Kunden bereitgestellte Informationen an den Drittanbieter weitergeben oder den Kunden für fortlaufenden Support an den Drittanbieter verweisen.

5.2 Laufzeit, Kündigung und Aussetzung

Wenn ein Drittanbieter IBM mitteilt, dass der von ihm angebotene Service zurückgezogen oder eingestellt wurde, wird der Drittanbieter oder IBM den Kunden darüber informieren und die Berechtigungen für den betreffenden Service kündigen sowie alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung fälligen Abschlusszahlungen einfordern. IBM kann den Zugriff des Kunden auf den Service eines anderen Anbieters kündigen oder aussetzen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gegenüber IBM verletzt oder wenn der Service eines anderen Anbieters oder die Nutzung dieses Service durch den Kunden gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

5.3 Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse

IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung im Hinblick auf den Service anderer Anbieter. Etwaige Gewährleistungen anderer Anbieter sind in deren Vereinbarung geregelt.

6. Übergeordnete Bedingungen

Mit Ausnahme der Bestimmungen in Bezug auf (i) die Nutzung von Auftragsdokumenten für Bestellungen, (ii) Services anderer Anbieter und (iii) Gebühren, Steuern und Zahlungen kommen die grundlegenden IBM Bedingungen für Cloud-Services für diesen Service eines anderen Anbieters nicht zur Anwendung.