

Red Hat Marketplace Non-IBM Product

本交易文档 (TD) 适用于通过 Red Hat Marketplace 获取的任何非 IBM 产品。Red Hat Marketplace 将提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 非 IBM 产品

对于本交易文档，协议中对“非 IBM 服务”的任何引用应表示“非 IBM 产品”，这包括软件或可获许可的程序。非 IBM 产品是第三方提供的服务产品。IBM 根据适用的第三方提供商协议条款向客户提供非 IBM 产品，该协议将适用于客户使用非 IBM 产品，除非客户和第三方签署了涵盖非 IBM 产品的协议，在此情况下该协议将适用。IBM 不是任何此类第三方协议的一方，对非 IBM 产品的使用不承担任何责任。

2. 数据处理和保护数据表

第三方提供商协议将提供有关数据处理的信息，并且在需要且适合时第三方将提供数据表。

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

服务级别协议、性能详细信息和承诺（如果有）由第三方根据第三方供应商协议的条款直接提供给客户。

3.2 技术支持

非 IBM 产品的技术支持位于以下位置，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程：<https://marketplace.redhat.com/support>。

4. 费用

IBM 将向第三方供应商提交客户的订单详细信息，用于支持和交付非 IBM 产品。IBM 将就非 IBM 产品向客户收费。

5. 附加条款

5.1 来自客户的信息

客户提供给 IBM 的信息可能会与第三方共享，也可能会将客户定向到第三方以获取后续支持。

5.2 期限、终止和暂停

如果第三方供应商通知 IBM 其已撤销或者终止了非 IBM 产品，那么第三方或 IBM 将通知客户，并终止此类非 IBM 产品的权利，同时收取截至终止生效日期前的所有最终应付款项。如果客户违反其对 IBM 的义务，或者非 IBM 产品或客户对此类非 IBM 产品的使用行为触犯了法律，那么 IBM 可终止或暂停客户对非 IBM 产品的访问权。

5.3 保证和免责声明

IBM 不对第三方非 IBM 产品作出任何明示或默示的保证或条件。第三方供应商协议中规定了来自第三方供应商的保证（如果有）。

6. 覆盖条款

除了 (i) 使用订单 TD，(ii) 非 IBM 服务，以及 (iii) 费用、税费和付款等相关的规定之外，IBM 基本云服务条款不适用于此非 IBM 产品。