

Red Hat Marketplace IBM Dışı Ürünü

Bu İşlem Belgesi, Red Hat Marketplace aracılığıyla edinilen herhangi bir IBM Dışı Ürün için geçerlidir. Red Hat Marketplace'te Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntılar sağlanacaktır.

1. IBM Dışı Ürün

Bu İşlem Belgesinin amacı doğrultusunda, Sözleşmede yer alan "IBM Dışı hizmetlere" ilişkin herhangi bir atıf, yazılımları veya lisanslanabilir programları içeren "IBM Dışı Ürünü" ifade edecektir. IBM Dışı Ürünler, bir üçüncü kişi tarafından sağlanan olanaklardır. IBM, IBM Dışı Ürünü, Müşteriye geçerli üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında sağlar. Anılan koşullar, Müşteri ile üçüncü kişi arasında IBM Dışı Ürünü kapsayan imzalı bir sözleşme olmadığı sürece, Müşterinin IBM Dışı Ürünü kullanımı için geçerli olacaktır, aksi halde Müşteri ile üçüncü kişi arasındaki sözleşme geçerli olacaktır. IBM, anılan herhangi bir üçüncü kişi sözleşmesine taraf değildir ve IBM Dışı Ürünün kullanımından sorumlu değildir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesi, verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler sağlayacaktır ve üçüncü kişi, gerekli ve geçerli olduğu şekilde veri sayfaları sağlayacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, performans ayrıntıları ve taahhütler, geçerliyse, Müşteriye üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinin koşulları kapsamında doğrudan üçüncü kişi tarafından sağlanır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere IBM Dışı Ürüne ilişkin teknik desteğe <https://marketplace.redhat.com/support> adresinden ulaşılabilir.

4. Ücretler

IBM, IBM Dışı Ürünün etkinleştirilmesi ve sağlanması için Müşterinin sipariş ayrıntılarını üçüncü kişi sağlayıcıya gönderecektir. IBM, IBM Dışı Ürünü Müşteriye fatura edecektir.

5. Ek Koşullar

5.1 Müşteriden Alınan Bilgiler

Müşterinin IBM'e sağladığı bilgiler, üçüncü kişiyle paylaşılabilir ya da sürekli destek için Müşteri, üçüncü kişiye yönlendirilebilir.

5.2 Süre, Sona Erdirme, Askıya Alma

Bir üçüncü kişi sağlayıcı IBM'e, IBM Dışı Ürünü pazarlamadan kaldırdığını veya sona erdirdiğini bildirirse, üçüncü kişi veya IBM, bu durumu Müşteriye bildirecek ve Müşterinin bu IBM Dışı Ürüne ilişkin yetkilerini sona erdirerek sona erdirme işleminin geçerli olduğu tarihe kadar muaccel olan tüm nihai ödemeleri tahsil edecektir. Müşterinin, IBM'e karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ya da IBM Dışı Ürünün veya Müşterinin bu Ürünü kullanımının yasalara ihlal etmesi halinde, IBM, Müşterinin IBM Dışı Ürüne erişimini sona erdirebilir veya askıya alabilir.

5.3 Garantiler ve Sorumluluğun Reddi

IBM, bir üçüncü kişiye ait IBM Dışı Ürüne ilişkin olarak açık ya da zımni hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. Varsa, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından verilen garantiler, üçüncü kişi sağlayıcı sözleşmesinde belirtildiği gibidir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

(i) Siparişler için İşlem Belgelerinin kullanımına, (ii) IBM Dışı Hizmetlere ve (iii) Ücretlere, Vergilere ve Ödemelere ilişkin hükümler hariç olmak üzere IBM temel Bulut Hizmetlerinin koşulları, bu IBM Dışı Ürün için geçerli değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: