

Red Hat Marketplace Non-IBM Product

Настоящий Документ по Транзакции применяется к любому Продукту другой компании (Не IBM), который приобретается через Red Hat Marketplace. На сайте Red Hat Marketplace указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Продукт другой компании (Не IBM)

В контексте настоящего Документа по Транзакции любые упоминания в Соглашении "Услуг других компаний (Не IBM)" будут обозначать "Продукт другой компании (Не IBM)", что включает программные продукты или лицензируемые программы. Продукты других компаний (Не IBM) - это предложения, которые предоставляются третьими сторонами. IBM предоставляет Клиенту Продукт другой компании (Не IBM) в соответствии с условиями применимого соглашения со сторонним поставщиком, которое будет регулировать использование Клиентом такого Продукта другой компании (Не IBM), если только Клиент и сторонний поставщик не заключили отдельное соглашение в отношении Продукта другой компании (Не IBM), и в этом случае будет применено такое отдельное соглашение. IBM не является стороной по любому такому соглашению, заключённому с третьей стороной, и не несёт ответственности за использование Продукта другой компании (Не IBM).

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Соглашение со сторонним поставщиком должно содержать информацию об обработке данных, и этот сторонний поставщик обязуется предоставить все необходимые и применимые спецификации.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Соглашения об уровне обслуживания, данные о производительности и обязательства (если они применимы) предоставляются третьей стороной непосредственно Клиенту в соответствии с положениями соглашения со сторонним поставщиком.

3.2 Техническая поддержка

Информация о Технической поддержке для Продукта другой компании (Не IBM), включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, доступна на следующем веб-сайте:
<https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Платежи

IBM передаст сведения о заказе Клиента стороннему поставщику для активации и доставки Продукта другой компании (Не IBM). IBM выставит Клиенту счёт за Продукт другой компании (Не IBM).

5. Дополнительные положения

5.1 Информация от Клиента

Информация, которую Клиент предоставляет IBM, может быть передана третьему лицу, либо Клиенту может быть рекомендовано обратиться к третьему лицу для получения текущей поддержки.

5.2 Срок действия, прекращение и приостановка

Если третьесторонний поставщик уведомит IBM об изъятии или прекращении предоставления Продукта другой компании (Не IBM), третья сторона или IBM известят об этом Клиента, прекратят действие разрешений на такой Продукт другой компании (Не IBM) и взыщут любые окончательные платежи, причитающиеся на дату прекращения. IBM может прекратить или приостановить доступ

Клиента к Продукту другой компании (Не IBM), если Клиент нарушит свои обязательства перед IBM или если Продукт другой компании (Не IBM) либо использование Клиентом такого Продукта другой компании (Не IBM) нарушит закон.

5.3 Гарантии и ограничение ответственности

IBM не даёт гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении Продукта другой компании (Не IBM). Гарантии третьестороннего поставщика, при наличии таковых, устанавливаются в соглашении с третьесторонним поставщиком.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

За исключением положений, касающихся (i) использования ДТ для заказов, (ii) Услуг других компаний (Не IBM) и (iii) Платежей, налогов и оплаты, условия базовых соглашений IBM об Облачных Услугах не применяются к данному Продукту другой компании (Не IBM).