

„Red Hat Marketplace Non-IBM Product“

Šis Operacijų dokumentas (OD) taikomas bet kuriam ne IBM produktui, kuris įgyjamas „Red Hat Marketplace“. „Red Hat Marketplace“ pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Ne IBM produktas

Šio OD tikslais bet kokios nuorodos į „ne IBM paslaugas“ Sutartyje reiškia „ne IBM produktą“, apimančią programinės įrangos arba licencijuojamas programas. Ne IBM produktai yra pasiūlymai, pasiekiami per trečiąją šalį. IBM padaro ne IBM produktą (-us) pasiekiamą (-us) Klientui pagal taikomas trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas, kurios bus taikomos Kliento ne IBM produkto naudojimui, išskyrus jei Klientas ir trečioji šalis pasirašė sutartį dėl ne IBM produkto – tokiu atveju bus taikoma sutartis. IBM nėra tokios trečiosios šalies sutarties šalis ir nėra atsakinga už ne IBM produkto naudojimą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Trečiosios šalies teikėjo sutartyje bus pateikta informacija apie duomenų apdorojimą ir trečioji šalis atitinkamai pateiks reikalingus duomenų lapus.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Jei taikoma, Paslaugos lygio sutartį, išsamią informaciją, našumo ir įsipareigojimų duomenis trečioji šalis teikia tiesiogiai Klientui pagal trečiosios šalies teikėjo sutarties sąlygas.

3.2 Techninė pagalba

Ne IBM produkto techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją bei procesus galima rasti: <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Mokesčiai

IBM pateiks Kliento užsakymo išsamią informaciją trečiosios šalies tiekėjui dėl ne IBM produkto įgalinimo ir pristatymo. IBM išskaitys iš Kliento mokesčius už ne IBM produktą.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Kliento informacija

Informacija, kurią Klientas pateikia IBM, gali būti bendrinama su trečiąja šalimi arba Klientas gali būti nukreiptas į trečiąją šalį gauti teikiamą palaikymą.

5.2 Terminai, nutraukimas ir sustabdymas

Jei trečiosios šalies tiekėjas praneš IBM, kad anuliuoja arba nutraukia savo ne IBM produkto teikimą, trečioji šalis arba IBM praneš Klientui ir panaikins teises į tokį ne IBM produktą ir bet kokių galutinių piniginių mokesčių rinkimą nuo nutraukimo įsigaliojimo dienos. IBM gali nutraukti arba sustabdyti Kliento prieigą prie ne IBM produkto, jei Klientas pažeidžia savo įsipareigojimus IBM arba jei pats ne IBM produktas arba Kliento tokio ne IBM produkto naudojimas pažeidžia teisės aktus.

5.3 Garantijos ir atsakomybės atsisakymai

IBM nesuteikia jokių aiškių išreikštų ar numanomų garantijų arba sąlygų, susijusių su trečiosios šalies ne IBM produktu. Trečiosios šalies teikėjo teikiamos garantijos (jei teikiamos) yra nustatytos trečiosios šalies teikėjo sutartyje.

6. Pagrindinės sąlygos

Išskyrus sąlygas dėl (i) operacijų dokumento naudojimo užsakymams, (ii) ne IBM paslaugų, ir (iii) mokesčių ir mokėjimų, IBM pagrindinės „Cloud Services“ sąlygos netaikomos šiam ne IBM produktui.