

Red Hat Marketplace Non-IBM Product

Il presente Documento d'Ordine si applica a qualsiasi Prodotto non IBM acquisito tramite Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace riporterà prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Prodotto Non-IBM

Ai fini del presente Documento d'Ordine, qualsiasi riferimento nell'Accordo a "Servizi non IBM" indica "Prodotto non IBM", che comprende software o programmi concessi in licenza. I Prodotti non IBM rappresentano delle offerte rese disponibili da una terza parte. IBM rende disponibili al Cliente il Prodotto non IBM in base ai termini del contratto del fornitore terzo applicabile, che si applicheranno per l'utilizzo da parte del Cliente del Prodotto non IBM, a meno che il Cliente e la terza parte abbiano un contratto firmato che copra il Prodotto non IBM, nel qual caso si applicherà tale accordo. IBM non è considerata una delle parti in alcun accordo di terzi, né responsabile dell'utilizzo del Prodotto non IBM.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

L'accordo con il fornitore di terze parti fornirà informazioni sul trattamento dei dati e le terze parti forniranno le specifiche tecniche necessarie ed applicabili.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Service Level Agreement, i dettagli e gli impegni relativi alle prestazioni, se applicabili, vengono forniti al Cliente direttamente dalla terza parte in base alle condizioni dell'accordo del fornitore terzo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Prodotto Non-IBM, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, sono disponibili alla pagina <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Corrispettivi

IBM invierà i dettagli dell'ordine del Cliente al fornitore terzo per l'abilitazione e la fornitura del Prodotto non IBM. IBM fatturerà al Cliente il Prodotto non IBM.

5. Ulteriori condizioni

5.1 Informazioni dal Cliente

Le informazioni fornite ad IBM da parte del Cliente possono essere condivise con una terza parte oppure il Cliente potrà essere indirizzato alla terza parte per il supporto continuo.

5.2 Durata, Cessazione e Sospensione

Se un fornitore terzo comunica ad IBM di aver ritirato dal mercato o revocato il Prodotto Non-IBM, il terzo o IBM lo comunicheranno al Cliente, revocheranno le titolarità per tale Prodotto Non-IBM e riscuoteranno eventuali pagamenti finali da corrispondere fino alla data effettiva di cessazione. IBM può revocare o sospendere l'accesso del Cliente al Prodotto non IBM qualora il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni nei confronti di IBM o qualora il Prodotto non IBM o l'utilizzo fatto dal Cliente di tale Prodotto non IBM violi la legge.

5.3 Garanzie e Clausola di esonero

IBM non fornisce garanzie o condizioni, espresse o implicite, relative ad un Prodotto non IBM di terze parti. Le garanzie offerte dal fornitore terzo, se presenti, sono stabilite dalle condizioni dell'accordo di tale fornitore.

6. Condizioni derogative

Ad eccezione delle disposizioni riguardanti (i) l'uso dei Documenti d'Ordine per gli ordini, (ii) Servizi non IBM e (iii) Corrispettivi, Tasse e Pagamenti, i termini dei Servizi Cloud di base IBM non si applicano a questo Prodotto non IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Prodotto Non-IBM", "Service Level Agreement ("SLA")", "Durata, Cessazione e Sospensione", "Garanzie e Clausola di esonero".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: