

Nicht-IBM Produkte auf Red Hat Marketplace

Dieses Auftragsdokument bezieht sich auf alle Nicht-IBM Produkte, die über den Red Hat Marketplace erworben werden. Im Red Hat Marketplace sind Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden zu finden.

1. Nicht-IBM Produkte

Für die Zwecke dieses Auftragsdokuments sind Verweise auf „Nicht-IBM Services“ in der Vereinbarung als „Nicht-IBM Produkte“ zu verstehen, die Software oder lizenzierbare Programme einschließen. Nicht-IBM Produkte sind Angebote, die von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. IBM stellt dem Kunden das Nicht-IBM Produkt unter den Bedingungen der jeweils anwendbaren Vereinbarung des Drittanbieters, die für die Nutzung dieses Produkts durch den Kunden gelten, zur Verfügung, es sei denn, der Kunde und der Drittanbieter haben eine separate Vereinbarung für dieses Produkt abgeschlossen, die in diesem Fall zur Anwendung kommt. IBM ist an einer solchen Vereinbarung eines Drittanbieters nicht beteiligt und für die Nutzung des Produkts dieses Anbieters nicht verantwortlich.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Vereinbarung des Drittanbieters enthält Informationen zur Datenverarbeitung und der Drittanbieter wird Datenblätter bereitstellen, soweit erforderlich und zutreffend.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Service-Level-Agreements, Einzelheiten zur Serviceerbringung und Verpflichtungen, sofern zutreffend, werden vom Drittanbieter direkt mit dem Kunden unter den Bedingungen der Vereinbarung des Drittanbieters geregelt.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für das Nicht-IBM Produkt, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen (Severity-Levels), Support-Zeiten und weiterer Support-Informationen und -Prozesse, sind auf <https://marketplace.redhat.com/support> zu finden.

4. Gebühren

IBM sendet die Auftragsdetails des Kunden für die Aktivierung und Bereitstellung des Nicht-IBM Produkts an den Drittanbieter. Das Nicht-IBM Produkt wird dem Kunden von IBM in Rechnung gestellt.

5. Zusätzliche Bedingungen

5.1 Informationen des Kunden

IBM kann vom Kunden bereitgestellte Informationen an den Drittanbieter weitergeben oder den Kunden für fortlaufenden Support an den Drittanbieter verweisen.

5.2 Laufzeit, Kündigung und Aussetzung

Wenn ein Drittanbieter IBM mitteilt, dass er das Nicht-IBM Produkt zurückgezogen oder eingestellt hat, wird der Anbieter oder IBM den Kunden darüber informieren und die Berechtigungen für das Nicht-IBM Produkt kündigen sowie alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung fälligen Abschlusszahlungen einfordern. IBM kann den Zugriff des Kunden auf das Nicht-IBM Produkt kündigen oder aussetzen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gegenüber IBM verletzt oder wenn das Produkt oder die Nutzung dieses Produkts durch den Kunden gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

5.3 Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse

IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung für das Nicht-IBM Produkt. Etwaige Gewährleistungen des Drittanbieters sind in der Drittanbietervereinbarung geregelt.

6. Übergeordnete Bedingungen

Mit Ausnahme der Bestimmungen, die sich auf (i) die Nutzung von Auftragsdokumenten für Bestellungen, (ii) Nicht-IBM Services und (iii) Gebühren, Steuern und Zahlungen beziehen, kommen die IBM Basisbedingungen für Cloud-Services für dieses Nicht-IBM Produkt nicht zur Anwendung.