

## Red Hat Marketplace Produkty jiné než IBM

Tento Transakční dokument (TD) se vztahuje na Produkty jiné než IBM, které budou zakoupeny prostřednictvím Red Hat Marketplace. Red Hat Marketplace poskytne podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednávkách Zákazníka.

### 1. Produkt jiný než IBM

Pro účely tohoto TD jakékoliv odkazy na "Produkty jiné než IBM" ve Smlouvě znamenají "Produkt jiný než IBM", což zahrnuje software nebo programy s možností licence. Produkty jiné než IBM představují nabídky předložené třetí osobou. IBM poskytuje Produkty jiné než IBM Zákazníkovi za podmínek, které se uplatní na použití Produktů jiných než IBM Zákazníkem, pokud Zákazník a třetí osoba nepodepíší smlouvu vztahující se na Produkty jiné než IBM, přičemž v takovém případě se uplatní taková smlouva. IBM není stranou žádné takové smlouvy se třetí osobou a nenesou odpovědnost za použití Produktu jiného než IBM.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Smlouva s nezávislým poskytovatelem poskytne informace o zpracování dat a třetí osoba poskytne datové listy dle potřeby v jednotlivých případech.

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Dohody o úrovni služeb, případně platné podrobnosti o plnění a závazcích budou poskytnuty třetí osobou přímo Zákazníkovi v souladu s podmínkami smlouvy s nezávislým poskytovatelem.

#### 3.2 Technická podpora

Technická podpora pro Produkty jiné než IBM, včetně podrobností o kontaktních údajů podpory, úrovni závažnosti, dostupné časy podpory, doby odezvy a další informace o podpoře a procesech jsou k dispozici na adrese <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. Poplatky

IBM odešle detaily Zákazníkovy objednávky nezávislému poskytovateli pro účely aktivace a doručení produktu od jiného subjektu než IBM. IBM bude Zákazníkovi Produkt jiný než IBM fakturovat.

### 5. Dodatečné podmínky

#### 5.1 Informace od Zákazníka

Informace, které Zákazník poskytne IBM, mohou být sdíleny s třetí osobou, nebo může být Zákazník odkázán pro potřeby průběžné podpory třetí osoby.

#### 5.2 Trvání smluvního období, ukončení, pozastavení

Pokud nezávislý poskytovatel upozorní IBM, že stáhl nebo ukončil Produkt jiný než IBM, třetí osoba nebo IBM tuto skutečnost oznámí Zákazníkovi, ukončí oprávnění pro Produkt jiný než IBM a inkasují případné závěrečné platby splatné do data účinnosti ukončení. IBM je oprávněna ukončit nebo pozastavit přístup Zákazníka k Produktu jinému než IBM, pokud Zákazník poruší své povinnosti vůči IBM nebo v případě, že Produkt jiný než IBM nebo používání takového Produktu jiného než IBM Zákazníkem porušuje právní předpisy.

#### 5.3 Záruky a vyloučení záruk

IBM neposkytuje ve vztahu k Produktu jinému než IBM třetích osob žádné záruky ani podmínky, výslovně či odvozené. Případné záruky nezávislých poskytovatelů budou upraveny ve smlouvě s nezávislým poskytovatelem.

## **6. Přednostní podmínky**

S výjimkou ustanovení ohledně (i) používání TD pro objednávky, (ii) Služeb jiných než IBM a (iii) Poplatků, daní a plateb se základní podmínky služeb Cloud Services IBM na tento Produkt jiný než IBM neuplatní.