

## Red Hat Marketplace (由 IBM 運營)

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

Red Hat Marketplace 為多雲端及混合式雲端部署適用之管理與市場機制平台。貴客戶得使用 Red Hat Marketplace 執行以下各項：

- a. 採購或試用軟體供應商所提供之產品，包括 IBM 及 Red Hat 等供應商。貴客戶對前揭產品或服務之使用，適用各該產品或服務所適用之條款。
- b. 聯絡所有產品之技術支援；
- c. 管理使用者及指派角色；
- d. 管理付款與計費選項；及
- e. 在雲端供應商所提供的多雲端及混合式雲端之間部署及管理各項產品。

#### 1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 Red Hat Marketplace Account

須有 Red Hat Marketplace Account，方能完整使用平台，此供應項目亦提供在混合式及多雲端環境上採購、部署及管理產品所適用之帳號結構。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet (稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」) (如以下鏈結所示) 提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

本「雲端服務」不提供可用度 SLA。

#### 3.2 技術支援

本「雲端服務」及透過本「雲端服務」採購之產品，其技術支援，包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序，可於下列網站取得：

<https://marketplace.redhat.com/support>。

### 4. 計費

Red Hat Marketplace Account 無需計費。

### 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。