

Red Hat Marketplace（由 IBM 运作）

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

Red Hat Marketplace 是一个用于多云部署和混合云部署的管理和市场平台。利用 Red Hat Marketplace，客户可以：

- a. 从软件供应商（包括 IBM 和 Red Hat）购买或试用产品。客户对任何此类产品或服务的使用均受适用于该产品或服务的条款的约束；
- b. 联系面向所有产品的技术支持；
- c. 管理用户和分配角色；
- d. 管理付款和计费选项；以及
- e. 在任何云供应商提供的多云和混合云中部署和管理产品。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 Red Hat Marketplace Account

对该平台的所有使用均需要一个 Red Hat Marketplace Account，它可以提供用于在混合云和多云环境中购买、部署和管理产品的帐户结构。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

可从以下位置获取云服务及通过云服务购买的产品的技术支持（包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程）：<https://marketplace.redhat.com/support>。

4. 费用

Red Hat Marketplace Account 可以免费使用。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。