

## Hizmet Tanımı

### IBM Tarafından İşletilen Red Hat Marketplace

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

Red Hat Marketplace, çoklu ve hibrit bulut devreye alımı için bir yönetim ve pazar platformudur. Müşteri, Red Hat Marketplace ile aşağıda belirtilenleri gerçekleştirebilir:

- IBM ve Red Hat dahil olmak üzere, yazılım satıcı firmalarından ürünler satın alabilir veya bunları deneyebilir. Müşterinin anılan herhangi bir ürünü veya hizmeti kullanımı, ilgili ürün veya hizmet için geçerli olan koşullara tabi olacaktır;
- Tüm ürünler için teknik destek ile iletişim kurabilir;
- Kullanıcıları yönetebilir ve görevler atayabilir;
- Ödeme ve faturalandırma seçeneklerini yönetebilir; ve
- Herhangi bir bulut satıcı firmasından alınan çoklu ve hibrit bulutlar genelinde ürünleri devreye alabilir ve yönetebilir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 Red Hat Marketplace Hesabı

Platformun tüm kullanımı için bir Red Hat Marketplace Hesabı gereklidir ve bu hesap, ürünlerin hibrit ve çoklu bulut ortamlarında satın alınması, devreye alınması ve yönetilmesi için hesap yapısı sağlar.

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

##### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

##### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ve Bulut Hizmeti aracılığıyla satın alınan ürünlere ilişkin teknik desteğe <https://marketplace.redhat.com/support> adresinden ulaşılabilir.

#### 4. Ücretler

Red Hat Marketplace Hesabı ücretsizdir.

#### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

---

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: