

## Red Hat Marketplace под управлением IBM

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

Red Hat Marketplace — это платформа управления и торговая площадка для гибридных и мультиоблачных сред. В Red Hat Marketplace Клиент может:

- a. приобретать или тестировать продукты от поставщиков программного обеспечения, включая IBM и Red Hat. Использование Клиентом таких продуктов и услуг подчиняется условиям, применимым к продукту или услуге;
- b. обращаться в службу технической поддержки для всех продуктов;
- c. управлять пользователями и назначать им роли;
- d. управлять платежами и вариантами выставления счетов; и
- e. развёртывать продукты и управлять ими в гибридных и мультиоблачных средах любого поставщика облачных услуг.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 Red Hat Marketplace Account

Red Hat Marketplace Account требуется для любого использования платформы и предоставляет структуру учётных записей для приобретения, развёртывания и управления продуктами в гибридных и мультиоблачных средах.

### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Данная Облачная услуга не предусматривает SLA относительно готовности.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информация о Технической поддержке для Облачной Услуги и продуктов, приобретаемых с использованием Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, доступна на следующей веб-странице: <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. Платежи

Плата за использование Red Hat Marketplace Account не взимается.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.