

### Red Hat Marketplace, Gestito da IBM

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

Red Hat Marketplace è una piattaforma di gestione e marketplace per la distribuzione di piattaforme multi-cloud e su cloud ibridi. Con Red Hat Marketplace, il Cliente potrà:

- a. acquistare o provare prodotti di fornitori di software, inclusi IBM e Red Hat. L'uso da parte del Cliente di tali prodotti o servizi sarà regolato dai termini applicabili a tale prodotto o servizio;
- b. contattare il supporto tecnico per tutti i prodotti;
- c. gestire gli utenti ed assegnare ruoli;
- d. gestire pagamenti e opzioni di fatturazione; e
- e. distribuire e gestire prodotti su piattaforme multi-cloud e su cloud ibridi di qualsiasi fornitore di cloud.

#### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 Account Red Hat Marketplace

Per qualsiasi utilizzo della piattaforma è necessario un account Red Hat Marketplace che fornisce inoltre la struttura dell'account per l'acquisto, l'implementazione e la gestione di prodotti in ambienti ibridi e multi-cloud.

#### 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

##### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud e per i prodotti acquistati tramite il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, sono disponibili alla pagina

<https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Corrispettivi

L'Account di Red Hat Marketplace è gratuito.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....