

## Descripción del Servicio

---

### Red Hat Marketplace, operado por IBM

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

Red Hat Marketplace es una plataforma de gestión y mercado para la implementación de cloud múltiple e híbrido. Con Red Hat Marketplace, el Cliente puede:

- a. comprar o probar productos de proveedores de software, incluidos IBM y Red Hat. El uso por parte del Cliente de estos productos o servicios se registrará por las condiciones aplicables al producto o servicio;
- b. establecer contacto con el soporte técnico para todos los productos;
- c. gestionar usuarios y asignar roles;
- d. gestionar pagos y opciones de facturación; y
- e. gestionar e implementar productos en clouds múltiples e híbridos desde cualquier proveedor de cloud.

#### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 Cuenta de Red Hat Marketplace

Se requiere una cuenta de Red Hat Marketplace para todo uso de la plataforma; proporciona la estructura de la cuenta para comprar, implementar y administrar productos en entornos de clouds múltiples e híbridos.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

##### 3.2 Soporte Técnico

El soporte técnico para el Servicio de Cloud y los productos adquiridos a través del Servicio de Cloud, que incluye detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, está disponible en:

<https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Cargos

No se aplica ningún cargo por la cuenta de Red Hat Marketplace.

## 5. **Términos Adicionales**

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.