

## Περιγραφή Υπηρεσίας

### Red Hat Marketplace, υπό τον έλεγχο της IBM

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

#### 1. Υπηρεσία Cloud

Το Red Hat Marketplace είναι μια πλατφόρμα διαχείρισης και αγοράς για υλοποίηση πολλαπλών cloud και υβριδικού cloud. Με το Red Hat Marketplace, ο Πελάτης μπορεί να:

- a. αγοράσει ή δοκιμάσει προϊόντα από προμηθευτές λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των IBM και Red Hat. Η χρήση εκ μέρους του Πελάτη αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών θα διέπεται από τους όρους που ισχύουν για το προϊόν ή την υπηρεσία,
- b. επικοινωνήσει με την τεχνική υποστήριξη για όλα τα προϊόντα,
- c. διαχειριστεί χρήστες και να εκχωρήσει ρόλους,
- d. διαχειριστεί πληρωμές και επιλογές χρέωσης,
- e. υλοποιήσει και διαχειριστεί προϊόντα σε πολλαπλά cloud και σε υβριδικά cloud από οποιονδήποτε προμηθευτή cloud.

##### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 Λογαριασμός Red Hat Marketplace

Απαιτείται ένας Λογαριασμός Red Hat Marketplace για όλες τις χρήσεις της πλατφόρμας, καθώς παρέχει την υποδομή λογαριασμού για την αγορά, υλοποίηση και διαχείριση προϊόντων σε περιβάλλοντα πολλαπλών cloud και υβριδικών cloud.

#### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

##### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

##### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Οι πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud και τα προϊόντα που αγοράστηκαν μέσω της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των ωρών διαθεσιμότητας της υποστήριξης, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, διατίθενται στη διεύθυνση <https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Χρεώσεις

Δεν υπάρχει χρέωση για τον Λογαριασμό Red Hat Marketplace.

#### 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.