

Red Hat Marketplace, Operated by IBM

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

Der Red Hat Marketplace ist eine Management- und Marketplace-Plattform für die Bereitstellung von Multi- und Hybrid-Cloud-Lösungen. Mit Red Hat Marketplace kann der Kunde:

- a. Produkte von Softwareanbietern, einschließlich IBM und Red Hat, kaufen oder testen. Die Nutzung dieser Produkte oder Services unterliegt den jeweils für das Produkt oder den Service geltenden Bedingungen.
- b. für alle Produkte den Technical Support kontaktieren.
- c. Benutzer verwalten und Rollen zuordnen.
- d. Zahlungen und Fakturierungsoptionen verwalten.
- e. Produkte über Multi- und Hybrid-Clouds jedes beliebigen Cloudanbieters bereitstellen und verwalten.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 Red Hat Marketplace Account

Für alle Einsatzbereiche der Plattform ist ein Red Hat Marketplace Account erforderlich, das die Account-Struktur für den Kauf, die Bereitstellung und die Verwaltung von Produkten in Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen zur Verfügung stellt.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Dieser Cloud-Service bietet kein Service-Level-Agreement (SLA) für die Verfügbarkeit.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service und die über den Cloud-Service gekauften Produkte, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen (Severity-Levels), Support-Zeiten und weiterer Support-Informationen und -Prozesse, sind auf <https://marketplace.redhat.com/support> zu finden.

4. Gebühren

Für den Red Hat Marketplace Account fallen keine Gebühren an.

5. **Zusätzliche Bedingungen**

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.