

### Red Hat Marketplace, provozováno společnostmi IBM

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

Služba Red Hat Marketplace je platforma pro správu a trh pro nasazení vícečetného a hybridního cloudu. S pomocí Red Hat Marketplace Zákazník může:

- a. zakoupit nebo vyzkoušet si produkty od prodejců softwaru, včetně společností IBM a Red Hat. Používání těchto produktů nebo služeb Zákazníkem se bude řídit podmínkami platnými pro příslušný produkt či službu;
- b. kontaktovat technickou podporu pro všechny produkty;
- c. spravovat uživatele a přiřazovat role;
- d. spravovat platby a možnosti fakturace; a
- e. nasazovat a spravovat produkty napříč více cloudy či v rámci hybridního cloudu od libovolného prodejce cloudu.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 Účet Red Hat Marketplace

Účet Red Hat Marketplace se vyžaduje pro jakékoliv použití platformy a poskytuje strukturu účtu pro nákupy, nasazení a správu produktů na hybridním cloudu či v prostředí více cloudů.

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

#### 3. Úrovně služby a Technická podpora

##### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

##### 3.2 Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service a produkty zakoupené prostřednictvím služby Cloud Service, včetně podrobností o kontaktních údajů podpory, úrovní závažnosti, dostupné časy podpory, doby odezvy a další informace o podpoře a procesech jsou k dispozici na adrese <https://marketplace.redhat.com/support>.

#### 4. Poplatky

Za účet Red Hat Marketplace není účtován žádný poplatek.

## 5. **Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.