

Skytap on IBM Cloud

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitve v oblaku**1.1 Ponudbe**

Skytap on IBM Cloud je storitev v oblaku, ki zagotavlja možnost ustvarjanja aplikacijskih okolij navideznega strežnika, ki jih je mogoče podvojiti, dati v skupno rabo ali spreminjati. Naročnik lahko interaktivno ustvari, upravlja ter poveže več navideznih računalnikov x86 in/ali IBM Power in povezane shrambe s pomočjo samopostrežne spletne aplikacije ali programske s pomočjo API-jev REST.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in pogoji, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezani z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0DDE6400BB4711E7A229E0F52AF6E722>

3. Ravni storitve in tehnična podpora**3.1 Ravni storitve in tehnična podpora**

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva in je na voljo le naročniku.

3.2 Proces pogodbe o ravni storitev

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 30 delovnih dneh po koncu meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi časa, v katerem storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Storitve v oblaku ni na voljo, ko naročnik nima dostopa do:

- a. navideznega računalnika ali iz njega s podprto metodo dostopa; ali
- b. samopostrežne spletne aplikacije.

Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo, konfiguracijami ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali drugih napak naročnika ali nepravilne uporabe storitve v oblaku; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. Izpadi, ki trajajo dlje kot pet minut, se ne štejejo za čas nerazpoložljivosti.

3.3 Raven storitve in dobropis

V primeru, da je razpoložljivost storitve v oblaku med pogodbenim mesecem nižja od 99,95 %, je naročnik upravičen do prejema dobropisa za raven storitve, ki je enak znesku 1 % mesečnih stroškov za izbrano izdajo naročnine (vključno z omogočenimi dodatnimi komponentami) za vsako kumulativno celo uro časa nedelovanja, do največ 20 % na mesec. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Pri urnih naročninah, ki povzročijo izpad pri izvajanih okoljih, bo naročnik prejel urni dobropis za število izvajanih navideznih računalnikov, pomnoženo s trajanjem izpada.

3.4 Tehnična podpora

To storitev podpira Skytap. Zahteva za podporo <https://www.skytap.com/customer-success/support/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Gigabajt (GB) – ura je vsaka ura, ko se GB (2 na 30. potenco bajtov) analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira v storitvi v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Pri tej storitvi v oblaku je postavka unikaten javni naslov IP.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Primerek/ura je vsaka ura dostopa do posamezne konfiguracije storitve v oblaku.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.