

**„Skytap on IBM Cloud“**

Išskyrus, kaip nurodyta toliau, taikomos „IBM Cloud“ Paslaugos aprašo sąlygos.

**1. „Cloud Service“****1.1 Pasiūlymai**

„Skytap on IBM Cloud“ – tai „Cloud Service“ paslauga, kuri leidžia kurti virtualiojo serverio taikomųjų programų aplinkas, kurias galima pakeisti, bendrinti ir modifikuoti. Klientas gali interaktyviai kurti, valdyti ir į tinklą sujungti kelis x86 ir (arba) „IBM Power“ virtualiuosius įrenginius (VI) bei susietą saugyklą naudodamas savitarnos žiniatinklio programą arba programiškai naudodamas REST pagrįstas API.

**2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai**

Šiai paslaugai skirtame Duomenų lape ir šiame skyriuje nurodytose sąlygose pateikta išsami informacija ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl šios paslaugos naudojimo. Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0DDE6400BB4711E7A229E0F52AF6E722>

**3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas****3.1 Paslaugos lygio sutartis**

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. PLS nėra garantija ir pasiekama tik Klientui.

**3.2 PLS procesas**

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 30 dienų nuo mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ buvo nepasiekama („Prastova“). „Cloud Service“ nepasiekama, jei Klientas neturi prieigos:

- prie arba iš VI, naudojant palaikomą prieigos metodą, arba
- prie savitarnos žiniatinklio programos.

Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu, konfigūracijomis ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų ar netinkamo „Cloud Service“ naudojimo arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. Trumpiau nei penkias minutes trunkantys pertrūkiai nebus laikomi Prastova.

**3.3 Paslaugos lygis ir kreditas**

Tuo atveju, kai „Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį yra mažesnis nei 99,95 %, Klientas už kiekvieną Prastovos valandą turi teisę gauti paslaugos lygio kreditą, lygų 1 % mėnesinio mokesčio už pasirinktą prenumeratos leidimą (įskaitant įgalintus papildomus komponentus) neviršijant 20 % per mėnesį. Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška; apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Jei naudojant valandines prenumeratas įvyksta veikiančios aplinkos pertrūkis, Klientas gaus valandos kreditą už veikiančių VI skaičių, padaugintą iš pertrūkio trukmės.

### **3.4 Techninė pagalba**

Šią paslaugą palaiko „Skytap“. Norėdami pateikti palaikymo užklausą, apsilankykite <https://www.skytap.com/customer-success/support/>.

## **4. Mokesčiai**

### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Gigabaitas (GB) – valanda – tai kiekviena valanda, kai GB (2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų) analizuojamas, naudojamas, saugomas arba konfigūruojamas „Cloud Service“.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra unikalusi viešas IP adresas.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Egzemplioriaus valanda yra kiekviena prieigos prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos valanda.

### **4.2 Daliniai mėnesiniai mokesčiai**

Už kiekvieną Egzempliorių kas mėnesį išrašoma sąskaita. Jei diegiama / naudojama ne visą mėnesį, mokestis skaičiuojamas proporcingai.

## **5. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.