

IBM Sterling Business Transaction Intelligence (IBM Sterling İş Amaçlı İşlem İstihbaratı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Sterling Business Transaction Intelligence, tek bir teşebbüs tarafından kullanılabilen veya Müşteri ile onun iş ortakları arasında birden fazla tarafın dahil olduğu bir ortamda kullanılabilen bulut tabanlı bir tedarik zinciri görünürlük uygulamasıdır. Bulut Hizmetine ilişkin veriler, IBM Supply Chain Business Network veya API'ler aracılığıyla kullanıma sunulur.

Müşterinin İş Ortakları, Müşteri ile arasında iş ilişkisi bulunan kuruluşlardır. Bulut Hizmeti, tanımlanmış ilişkilerin kullanılması yoluyla (aşağıda açıklanmaktadır) mutabakatla oluşturulan bir veri paylaşımı modeli (Defter) içindeki iş süreçlerinin birden çok tarafın dahil olduğu şekilde görünür olmasını sağlar.

IBM Supply Chain Business Network müşterileri için, bir kez konfigüre edildiğinde, veriler Defter üzerindeki yetki verilen ilişkilere otomatik olarak gönderilecektir. IBM Supply Chain Business Network Müşterisi olmayan Müşteriler veya İş Ortakları için, Deftere veri göndermek için bir API kullanıma sunulacaktır. Bu Bulut Hizmeti, bir ilişki veya Defter içindeki EDI belgelerinin ve diğer verilerin paylaşılması amacıyla etkinleştirilen güvenlik özelliklerini içeren bağlantı olanağı sağlar. Müşteri, yeni ilişkiler konfigüre edebilir ve çeşitli İş Ortaklarını davet edebilir. İş Ortakları, katılıp katılmamayı tercih edebilirler.

Tüm sürümler için veri saklama süresi 24 aydır.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Business Transaction Intelligence Enterprise Edition (IBM İş Amaçlı İşlem İstihbaratı Kurumsal Sürümü)

Bulut Hizmeti, Müşterinin, sipariştan tahsilata kadar işlemlere ilişkin tek bir kurumsal görünüm oluşturmasını ve bir sistem yöneticisi gibi hareket etmesini sağlar. Müşteri, işlemleri göndermeye ve görüntülemeye ve Bildirimleri, Döngü Süresi Tahminlerini ve Farklılıkları görüntülemeye yetkilidir. Müşteri, IBM Sterling Supply Chain Business Network'ten veya API aracılığıyla veri gönderebilir.

Bulut Hizmeti, aşağıdaki erişim türlerini ve ilişkili eylemleri destekler:

- Müşteri Sistem Yöneticisi - kullanıcı arayüzünde verilerin nasıl görüntülendiğini ayarlamak için Belge Konfigürasyonu aracını kullanma, diğer kullanıcıları ve gerektiğinde uyarı parametrelerini konfigüre etme yetkisine sahiptir. Müşteri yöneticileri, Müşteri Kullanıcılarıyla aynı yeteneklere sahiptirler.
- Müşteri Kullanıcısı – desteklenen bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla görüntülenebilen sipariştan teslimata kadar işlemlere ilişkin belgelere izin verilen erişim sayesinde Müşteri ve İş Ortağı tedarik zinciri ayrıntılarını görebilir. Kullanıcılar aynı zamanda uygulama alarmlarını da görüntüleyebilirler.

1.1.2 IBM Business Transaction Intelligence Multi-Enterprise Edition (IBM İş Amaçlı İşlem İstihbaratı Çoklu Kurumsal Sürüm)

Bulut Hizmeti, Müşterinin, ilişki olarak adlandırılan satın alma işleminden ödeme işlemine veya sipariştan tahsilata kadar işlemlere ilişkin olarak birden çok tarafın dahil olduğu paylaşılan bir görünüm oluşturmasını ve bir sistem yöneticisi gibi hareket etmesini sağlar. Bu ilişkiler, Deftere yazılan işlemleri gönderilmek ve görüntülenmesi, ayrıca Bildirimlerin, Döngü Süresi tahminlerinin ve paylaşılan verilerden elde edilen diğer içgörülerin görüntülenmesi için yetkileri tanımlar. Müşteri ve İş Ortakları, IBM Sterling Supply Chain Business Network'ten veya API aracılığıyla veri gönderebilirler.

Yönetimsel erişim sayesinde yalnızca Müşteri birden çok tarafın dahil olduğu bir Defter oluşturabilir ve bir ilişki içindeki İş Ortaklarını ekleyebilir, kaldırabilir ve değiştirebilir. Müşteriler, katılmak isteyen İş Ortaklarına davetiye gönderebilirler. Tüm İş Ortaklarının, Defter üzerinde Standart Kullanıcı rolleri olacaktır ve bu kişiler, daveti kabul ettiklerinde, desteklenen bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla ilişki içindeki izin verilen belgeleri görüntüleyebilirler.

Bulut Hizmeti, aşağıdaki erişim türlerini ve ilişkili eylemleri destekler:

- Müşteri Sistem Yöneticisi - İş Ortaklarını davet ederek birden çok tarafın dahil olduğu bir Defter ve ilişki oluşturma yetkisine sahiptir ve bu sürekli konfigürasyonları düzenleyebilir. Müşteri yöneticileri, aynı zamanda kullanıcı arayüzünde verilerin nasıl görüntülediğini ayarlamak için Belge Konfigürasyonu aracını kullanabilir, diğer kullanıcıları ve gerektiğinde alarm parametrelerini konfigüre edebilirler. Müşteri yöneticileri, Müşteri Kullanıcılarıyla aynı yeteneklere sahiptirler.
- Müşteri Kullanıcısı – desteklenen bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla görüntülenebilen sipariştten teslimata kadar işlemlere ilişkin belgelere izin verilen erişim sayesinde Müşteri ve İş Ortağı tedarik zinciri ayrıntılarını görebilir. Kullanıcılar aynı zamanda uygulama alarmlarını da görüntüleyebilirler.
- İş Ortağı Sistem Yöneticisi – şirketleri için uyarı parametrelerini ve diğer kullanıcıları konfigüre edebilir. İş Ortağı Yöneticileri, İş Ortağı Kullanıcılarıyla aynı yeteneklere sahiptirler.
- İş Ortağı Kullanıcısı – desteklenen bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla görüntülenebilen sipariştten teslimata kadar işlemlere ilişkin belgelere izin verilen erişim sayesinde Müşteri ve İş Ortağı tedarik zinciri ayrıntılarını görebilir. İş Ortağı Kullanıcıları aynı zamanda uygulama alarmlarını görüntüleyebilir ve kendi şirketleri adına davetleri kabul edebilirler.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Sterling Business Transaction Intelligence Multi-Enterprise Edition – Trading Partner Capability Survey (IBM İş Amaçlı İşlem İstihbaratı Çoklu Kurumsal Sürüm - İş Ortağı Yetenek Anketi)

Bu Bulut Hizmeti, teknik yeteneklerini ve ne kadar istekli olduklarını belirlemek için Müşterinin İş Ortaklarına IBM tarafından anket uygulanmasından oluşur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'dan daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Sevkiyat Kaydı, öge kaydı sayısından, sipariş kaydı sayısından veya Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ürün grubu dahilinde yer alan paket sayısından bağımsız olarak ürünlerin sevkiyatını temsil eden bir kayıttır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Konuk Kullanıcı Erişimi

Müşterinin İş Ortaklarının veya Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilen diğer kullanıcıların ("Konuk Kullanıcılar"), Bulut Hizmetine erişmeleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları veya hizmet koşullarını ("Konuk Kullanıcı Hizmet Koşulları") kabul etmeleri gerekir. Konuk Kullanıcı Hizmet Koşullarının güncel sürümü bu Hizmet Tanımına Ek A olarak eklidir. a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm talepler, b) Konuk Kullanıcının maruz kaldığı tüm ücretler ya da c) Bulut Hizmetinin bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılar Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteriyle ilgili tüm Defterlerin amaçları doğrultusunda, Konuk Kullanıcı Hizmet Koşullarının hükümleri, Müşteri tarafından Bulut Hizmetine erişimi sırasında kabul edilmiş olsa bile, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli değildir.

Konuk Kullanıcı Hizmet Koşulları, Müşterinin, başka bir IBM Müşterisinin İş Ortağı olarak katılması için davet edildiği durumlarda, Müşterinin bir İlişkiye veya Deftere katılımı için geçerlidir.

5.2 Sona Erdirmenin Ardından Uygulama Erişimi

Müşterinin Hizmeti sona erdirmesi durumunda, Konuk Kullanıcıyla birlikte Müşterinin de kullanıcı arayüzüne erişimi derhal sona erdirilecektir. Tüm veriler 30 gün içinde kaldırılacaktır.

Müşterinin bir İlişkiyi kaldırmayı tercih etmesi durumunda, standart veri saklama süresinin kalan kısmında Konuk Kullanıcı Deftere erişmeye devam edecektir. İlişki kaldırıldığında, Defter net yeni veriler gönderilmeyecektir.

5.3 Müşterinin Sorumlulukları

Bulut Hizmetine ilişkin aşağıdaki yönetsel faaliyetlerden Müşterinin yöneticisi sorumludur.

- İşe özgü görünümler oluşturulması ve uygulama içinde bu görünümlere kullanıcılar atanması.
- Uygulama içindeki Belge Konfigürasyonu aracı kullanılarak veri eşlemelerinin gerektiği şekilde ayarlanması
- Her türlü alarm aktivasyonu parametresinin konfigüre edilmesi.
- Gerekliyse, İlişki davetlerinin gönderilmesi için İş Ortaklarının ve gerekli kriterlerin listesinin hazırlanması.
- Gerekliyse, İş Ortağı bilgilerinin İlişki davetiyelerine girilmesi ve uygulama içinde davetlerin gönderilmesi.
- Gerekliyse, yeni veri göndermelerini durdurmak amacıyla İş Ortaklarının İlişkiden kaldırılması.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşğıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, verilerin artık kişisel veri niteliği taşımayan bir biçime dönüştürülmesi için anonim hale getirilmiş İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

IBM Sterling Business Transaction Intelligence – Guest User Terms of Service

(IBM Sterling İş Amaçlı İşlem İstihbaratı - Konuk Kullanıcı Hizmet Koşulları)

Müşterinin IBM Sterling Business Transaction Intelligence ("Hizmet") olanağına erişimi, bu Hizmet aracılığıyla Müşteriyle ("Müşteri" veya "Konuk Kullanıcı") iş yapmak veya başka bir şekilde iletişim kurmak isteyen bir IBM Müşterisiyle ("Sponsor") kurulan iş ilişkisinin bir sonucudur.

Müşteri, bu bildirim elektronik kabul ederek veya Hizmete erişerek veya Hizmeti kullanarak, Müşterinin şirketi adına hizmet koşullarını kabul etmeye yetkili olduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. Müşterinin elektronik kabulü göndermeden veya Hizmete erişmeden veya Hizmeti kullanmadan önce aşağıdaki bildirim dikkatli bir şekilde okuması gerekir. Müşteri, bu Sözleşmeyi bilgisayarına yüklemek için [burayı](#) tıklayarak bu belgenin kopyasını istediği zaman bastırabilir. Aşağıdakilere dikkat edilmelidir:

- Müşteri, Sponsoru aracılığıyla yapması hariç olmak üzere Hizmete erişme veya Hizmeti kullanma hakkına sahip değildir.
- Bu Hizmete erişimin sağlanması, Müşterinin Sponsorunun Hizmet boyunca sağlanacak her türlü etkinliğe Müşteriyi dahil edeceği konusunda bir garanti veya taahhüt teşkil etmez. Müşterinin Sponsoru, Müşterinin ve Konuk Kullanıcıların Hizmet boyunca görebileceği ve/veya harekete geçebileceği verilerin hangileri olduğunu belirleyebilir.
- Müşterinin Sponsoru, Müşterinin Hizmete erişimini Müşteriye bildirmeksizin askıya alma, iptal etme veya sona erdirmeye konusunda IBM'e talimat verebilir. Ayrıca, IBM, Müşteriye veya Sponsora hiçbir bildirimde bulunmaksızın veya yükümlülük üstlenmeksizin, Hizmetin sağlanmasını veya Müşterinin Hizmete erişimini herhangi bir nedenle askıya alabilir, iptal edebilir veya sona erdirebilir.
- IBM, hizmetin kumar, müstehcenlik, pornografi, şiddet, suistimal, yetkisiz erişim veya müdahale, virüsler veya zararlı kod, taciz, talep edilmemiş veya yanıltıcı iletiler veya filtrelerin aşılması gibi herhangi bir yasa dışı veya uygunsuz amaçla kullanılması için yetki vermez. Bu gibi herhangi bir kullanım yasaktır.
- Hizmete doğru bilgilerin girilmesinden Sponsor, Müşteri ve diğer herhangi bir Konuk Kullanıcı sorumludur. Hizmet, bir işlem kapsamında gönderilen çeşitli belgeler arasındaki veri tutarsızlıklarının belirlenmesine yardımcı olan işlevselliği içerebilir, ancak IBM, tutarsız veya yanlış veri içeren herhangi bir işlemle ilgili olarak ileriye yönelik önlemleri almakla yükümlü değildir.
- Veriler, Hizmete yüklenmeden önce ilgili verilerin sahibi olan şirkete ya da kişiye (Sponsor, Müşteri veya başka bir Konuk Kullanıcı) aittir. Verilerin Sponsor, Müşteri ya da başka bir Konuk Kullanıcı adına bir üçüncü kişi tarafından yüklenmesi durumunda, verilerin sahibi, üçüncü kişinin adına çalıştığı kuruluştur.
- Müşteri; Sponsor, Sponsor tarafından Hizmete erişim yetkisi verilen diğer herhangi bir Konuk Kullanıcı ve IBM ile IBM'in iştirakleri ve yüklenicileri tarafından Hizmete girilen verilere veya diğer içeriğe erişilmesi ve bunların kullanılması, işlenmesi ve depolanması için yetki verir.
- Müşterinin Hizmete girdiği veya Hizmetten çektiği bilgilerin veya verilerin bazıları, devlet düzenlemelerine tabi olabilir veya başka bir şekilde özel güvenlik önlemleri alınmasını gerektirebilir ve Müşteri, bu tür bilgileri veya verileri Hizmete giremez. Bilgilerin veya verilerin Hizmete eklenmesi için gereken tüm izinlerin alınmasından Müşteri sorumludur.
- <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan IBM Veri İşleme Ek Sözleşmesi (DPA) ve aşağıdaki bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları veya Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, kapsam dahilindeki işleme faaliyetleri, veri koruma özellikleri ve İçeriği saklama ve iade etme konusundaki belirli hususlarla ilgili olarak Bulut Hizmeti ve onunla ilgili seçenekler için ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

- j. IBM, Müşterinin Hizmete girdiği verileri veya diğer içeriği ve bunun yanı sıra Hizmet aracılığıyla elde edilen sonuçları, IBM ve Sponsor arasındaki sözleşme veya hizmet tanımında belirtilen süre boyunca veya IBM ilkeleri ve uygulamaları uyarınca saklayabilir veya arşivleyebilir.
- k. Bir Konuk Kullanıcı, başka bir Konuk Kullanıcının Hizmete girdiği verileri veya içeriği, söz konusu veri veya içeriğin Konuk Kullanıcının verileri veya içeriği sakladığı işlemle ilgili olduğu ölçüde saklayabilir. Müşteri, EDI aktarımı, API bütünleştirilmesi, toplu dosya aktarımı veya başka herhangi bir sistematik araçla yeniden dağıtım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sisteme girilen veya Sistem aracılığıyla elde edilen verilerin, içeriğin, sonuçların veya diğer içgörülerin herhangi bir tarafa sistematik olarak yeniden dağıtımını yapmayacaktır.
- l. Müşteri, IBM'in, Müşterinin sağladığı tüm geri bildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.
- m. **Tabi bulunduğu kanunların garanti kapsamı dışında tutulamayacağını belirttiği garantiler dışında, IBM, Hizmetle ilgili olarak bir ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına, tatmin edici kaliteye, belirli bir amaca uygunluğa, mülkiyete ve hak ihlali yapılmayacağına dair zımni garanti veya koşullar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık ya da zımni hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM, Hizmetin kesintisiz veya hatasız işleyeceğini garanti etmez.**
- n. **IBM, IBM'in program geliştiricileri veya tedarikçileri, Müşterinin Hizmete erişiminin (veya erişememesinin) bir sonucu olarak ortaya çıkan veri kaybı, doğrudan, dolaylı, özel veya sonuçta ortaya çıkan zararlar veya kâr kaybı, itibar kaybı veya beklenen tasarruf kaybı için Müşteriye karşı hiçbir koşulda sorumlu olmayacaktır.**
- o. **IBM hiçbir türde destek sağlamaz. IBM'in yalnızca kendi takdirine bağlı olarak destek sağlamayı tercih etmesi durumunda, söz konusu destek bu maddede belirtilen sorumluluğun reddine veya hariç tutulan hususlara tabi olarak sağlanır.**
- p. IBM, bu Hizmetin sağlanmasını desteklemesi için küresel kaynaklardan (dünyanın farklı yerlerindeki lokasyonlarda bulunan personel ve kaynaklar) ve üçüncü kişi tedarikçilerden yararlanabilir.
- q. IBM, Sponsorun Hizmeti kullanımından veya Hizmetle ilgili herhangi bir eyleminden veya beyanından sorumlu değildir. IBM, Müşteri ile Sponsor arasındaki veya Müşteri ile başka herhangi bir Konuk Kullanıcı arasındaki işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlamaktan sorumlu değildir.
- r. Müşteri, Hizmete ilişkin her türlü kullanımın geçerli kanuna uygun olacağını beyan ve garanti eder.

Müşteri, bu Hizmetin kullanımıyla ilgili olarak IBM'e herhangi bir şekilde ödeme yapmadığını onlar ve kabul eder. Bu itibarla, olasılıkları önceden bildirilmiş olsa bile, IBM, IBM'in program geliştiricileri veya tedarikçileri, hiçbir durumda aşağıdakilerden sorumlu tutulamaz:

(i) Verilerin kaybı veya verilerdeki hasar; (ii) doğrudan, özel, arızı, örnek niteliğinde veya olaylı zararlar veya sonuçta ortaya çıkan ekonomik zararlar; veya (iii) kâr, iş, gelir, itibar veya beklenen tasarrufun kaybı.

Kabul eden:

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına
("Müşteri")

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>
("IBM")

İmza _____

İmza _____

Yetkili imza

Yetkili imza

Unvan:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Tarih:

Müşteri Numarası:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: