

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson to chmurowa aplikacja dla wielu podmiotów zapewniająca widoczność łańcucha dostaw między Klientem a jego partnerami handlowymi. Partnerzy Handlowi Klienta to jednostki organizacyjne, z którymi Klient utrzymuje relacje handlowe. Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia widoczność procesów biznesowych dla wielu stron w ramach opartego na konsensusie modelu współużytkowania danych (Rejestru) poprzez użycie zdefiniowanych Relacji (opisanych poniżej). Dane umieszczane w Rejestrze są udostępniane za pośrednictwem rozwiązania IBM Supply Chain Business Network lub interfejsów API. Jeśli Klienci korzystają z rozwiązania IBM Supply Chain Business Network, to po jego skonfigurowaniu dane będą automatycznie publikowane w uprawnionej Relacji w Rejestrze. Dla Klientów lub Partnerów Handlowych, którzy nie korzystają z rozwiązania IBM Supply Chain Business Network, udostępniany jest interfejs API do publikowania danych w Rejestrze. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia łączność z aktywowanymi opcjami zabezpieczeń, umożliwiającą współużytkowanie dokumentów EDI i innych danych w ramach Relacji w Rejestrze. Klient może konfigurować nowe Relacje i zapraszać różnych Partnerów Handlowych. Partnerzy Handlowi mogą zdecydować, czy chcą w tym uczestniczyć.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi tworzenie wielostronnych współużytkowanych widoków transakcji od zakupu do zapłaty lub od zamówienia do płatności gotówką, zwanych Relacją, oraz działanie w roli administratora. Relacje te definiują uprawnienia do publikowania i przeglądania transakcji zapisanych w Rejestrze oraz przeglądania Powiadomień, Prognoz dotyczących Czasu Trwania Cyklu i innych rezultatów opracowanych na podstawie współużytkowanych danych. Klient i Partnerzy Handlowi mogą publikować dane za pośrednictwem rozwiązania IBM Sterling Supply Chain Business Network lub interfejsów API.

Do tworzenia Rejestru dla wielu stron oraz dodawania, usuwania lub modyfikowania Partnerów Handlowych jest uprawniony wyłącznie Klient (poprzez dostęp administratora). Klienci mogą wysłać Partnerom Handlowym zaproszenia do uczestnictwa. Wszyscy Partnerzy Handlowi po przyjęciu zaproszenia będą mieć w Rejestrze rolę standardowego użytkownika i będą mogli przeglądać w obsługiwanej przeglądarce internetowej dokumenty dozwolone w ramach danej Relacji.

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługiwane są następujące typy dostępu i powiązane z nimi działania:

- Administrator Klienta – jest uprawniony do tworzenia wielostronnego Rejestru i Relacji poprzez zapraszanie Partnerów Handlowych i może na bieżąco edytować te konfiguracje. Administratorzy Klienta mogą również używać narzędzia do konfigurowania dokumentów, aby dopasować sposób wyświetlania danych w interfejsie użytkownika, mogą też konfigurować innych użytkowników i w razie potrzeby konfigurować parametry alarmowe. Administratorzy Klienta mają również te same możliwości co użytkownicy Klienta.
- Użytkownik Klienta – ma wgląd w szczegóły łańcucha dostaw dotyczące Klienta i Partnera Handlowego poprzez uzyskiwanie, za pośrednictwem obsługiwanej przeglądarki internetowej, dostępu do dokumentów w ramach procesu od zamówienia do dostawy. Użytkownicy mogą również przeglądać alarmy wewnątrz aplikacji.
- Administrator Partnera Handlowego – może konfigurować parametry alarmów dla swojego przedsiębiorstwa oraz konfigurować innych użytkowników. Administratorzy Partnera Handlowego mają również te same możliwości co użytkownicy Partnera Handlowego.
- Użytkownik Partnera Handlowego – ma wgląd w szczegóły łańcucha dostaw dotyczące Klienta i Partnera Handlowego poprzez uzyskiwanie, za pośrednictwem obsługiwanej przeglądarki

internetowej, dostępu do dokumentów w ramach procesu od zamówienia do dostawy. Użytkownicy Partnera Handlowego mogą również przeglądać alarmy wewnątrz aplikacji oraz przyjmować zaproszenia w imieniu swojego przedsiębiorstwa.

Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące komponenty:

- Maksymalnie 3 aktywne Relacje. Relacje mogą być ujawniane innym Użytkownikom-Gościom.
- Publikowanie danych – umożliwia Klientowi-założycielowi i Partnerom Handlowym publikowanie danych w Rejestrze za pośrednictwem rozwiązania IBM Sterling Supply Chain Business Network lub interfejsów API.
- Alarmy – dostarcza alarmy wewnątrz aplikacji dotyczące różnych sprzeczności w łańcuchu dostaw, związanych z zamówieniami, potwierdzeniami zamówień i wysyłkami.
- Predykcje – dzięki uczeniu maszynowemu komponent ten rozumie wzorce historyczne i w połączeniu z algorytmami analityki danych jest w stanie przewidywać, kiedy nastąpią określone zdarzenia, na pewnym poziomie prawdopodobieństwa.
- Przechowywanie danych – 180 dni kalendarzowych.

1.1.2 IBM Delivery Transaction Intelligence Standard Edition

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje wszystkie funkcje edycji IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition oraz dodatkową dostępną ilość Rekordów Wysyłki. Okres przechowywania danych w ramach edycji Standard Edition wynosi 24 miesiące.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Supply Chain Business Network – AddOn – Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM przeprowadza ankietę wśród Partnerów Handlowych Klienta, aby określić ich możliwości techniczne.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Rekord Wysyłki reprezentuje wysyłkę towarów niezależnie od liczby rekordów elementów, rekordów zamówień lub opakowań zawartych w zestawie towarów przetwarzanym przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostęp dla Użytkowników-Gości

Uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze i korzystanie z niej przez Partnerów Handlowych Klienta lub innych uprawnionych użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze („Użytkownicy-Goście”) wymaga zawarcia przez nich umowy elektronicznej lub akceptacji warunków korzystania z usługi („Warunki Korzystania z Usługi przez Użytkowników-Gości”). Aktualna wersja Warunków Korzystania z Usługi przez Użytkowników-Gości jest dołączona do niniejszego Opisu Usługi jako Dodatek A. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) opłaty poniesione przez Użytkowników-Gości; c) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników-Gości. Na potrzeby wszystkich Rejestrów dotyczących Klienta Warunki Korzystania z Usługi przez Użytkowników-Gości nie mają zastosowania do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, nawet jeśli zostały zaakceptowane przez Klienta podczas uzyskiwania dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Warunki Korzystania z Usługi przez Użytkowników-Gości będą mieć zastosowanie do uczestnictwa Klienta w Relacji lub Rejestrze w tych przypadkach, gdy Klient zostanie zaproszony do uczestnictwa w charakterze Partnera Handlowego innego Klienta IBM.

5.2 Dostęp do aplikacji po rozwiązaniu Umowy

Jeśli Klient zdecyduje się na zakończenie świadczenia Usługi, to Klient zostanie usunięty natychmiast, łącznie z dostępem Użytkownika-Gościa do interfejsu użytkownika. Wszystkie dane zostaną usunięte w ciągu 30 dni.

Jeśli Klient postanowi usunąć Relację, Użytkownik-Gość będzie mieć dostęp do Rejestru przez czas pozostały do końca standardowego okresu przechowywania danych. Po usunięciu Relacji do Rejestru nie będą dodawane żadne nowe dane.

5.3 Obowiązki Klienta

Administrator Klienta ponosi odpowiedzialność za następujące czynności administracyjne w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

- Tworzenie widoków specyficznych dla przedsiębiorstwa i przypisywanie użytkowników do tych widoków w ramach aplikacji.
- Dostosowywanie odwzorowań danych do konkretnych potrzeb za pomocą narzędzia do konfigurowania dokumentów dostępnego w aplikacji.
- Konfigurowanie wszelkich parametrów aktywacji alarmów.
- Definiowanie listy Partnerów Handlowych i kryteriów wymaganych do wysyłania zaproszeń do Relacji.
- Wpisywanie informacji dotyczących Partnera Handlowego w zaproszeniach do Relacji i wysyłanie zaproszeń w ramach aplikacji.
- Usuwanie Partnerów Handlowych z Relacji, aby uniemożliwić im publikowanie nowych danych.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały zanonimizowane w taki sposób, że informacje te nie stanowią już danych osobowych. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence – Warunki Korzystania z Usługi przez Użytkowników-Gości

Dostęp Użytkownika do usługi IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence („Usługa”) jest wynikiem relacji biznesowej Użytkownika z Klientem IBM („Sponsor”), który chce realizować transakcje z Użytkownikiem („Użytkownik” lub „Użytkownik-Gość”) lub w inny sposób się z nim komunikować za pośrednictwem tej Usługi.

Poprzez elektroniczną akceptację niniejszej uwagi bądź uzyskanie dostępu do Usługi lub jej używanie Użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do akceptacji niniejszych warunków korzystania z usługi w imieniu swojego przedsiębiorstwa oraz akceptuje niniejsze warunki. Należy uważnie zapoznać się z następującą uwagą przed jej elektroniczną akceptacją lub uzyskaniem dostępu do Usługi lub skorzystaniem z Usługi. Użytkownik może wydrukować kopię niniejszego dokumentu w dowolnym momencie, klikając [tutaj](#) w celu pobrania Umowy na swój komputer.

Uwaga:

- a. Użytkownik jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do Usługi i korzystania z niej wyłącznie za pośrednictwem swojego Sponsora.
- b. Udzielenie dostępu do niniejszej Usługi nie stanowi gwarancji lub zobowiązania, że Sponsor Użytkownika uwzględni Użytkownika w jakichkolwiek czynnościach dostępnych za pośrednictwem Usługi. Sponsor Użytkownika może zdecydować, jakie dane Użytkownik i Użytkownicy-Goście mogą przeglądać i na podstawie jakich danych mogą podejmować działania za pośrednictwem Usługi.
- c. Sponsor Użytkownika może poinstruować IBM, aby IBM zawiesił, odebrał lub zakończył dostęp Użytkownika do Usługi, bez powiadamiania Użytkownika. Ponadto IBM może z dowolnej przyczyny zawiesić, odwołać lub zakończyć świadczenie Usługi lub dostęp Użytkownika do Usługi bez powiadamiania Użytkownika lub Sponsora i bez ponoszenia wobec nich żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.
- d. IBM nie zezwala na korzystanie z Usługi do celów niestosownych lub niezgodnych z prawem, takich jak hazard, prezentowanie treści obscenicznych, pornograficznych lub przedstawiających przemoc, przywłaszczanie cudzej własności, uzyskiwanie dostępu do zasobów cyfrowych lub ingerowanie w nie bez uprawnień, rozpowszechnianie wirusów lub szkodliwego kodu, molestowanie, rozpowszechnianie wiadomości niezamawianych lub wprowadzających w błąd lub omijanie filtrów. Używanie Usługi w wyżej wymienionych celach jest zabronione.
- e. Sponsor, Użytkownik i inni Użytkownicy-Goście są odpowiedzialni za wprowadzenie poprawnych danych do Usługi. Usługa może zawierać funkcjonalność, która pomaga identyfikować niespójności w danych między różnymi dokumentami załączonymi w ramach danej transakcji, ale IBM nie ma obowiązku podejmowania proaktywnych działań w odniesieniu do jakiegokolwiek transakcji obejmującej niespójne lub niepoprawne dane.
- f. Dane należą do podmiotu lub osoby fizycznej (Sponsora, Użytkownika lub innego Użytkownika-Gościa), która była właścicielem danych przed ich przesłaniem do Usługi. Jeśli dane są przesyłane przez osobę trzecią w imieniu Sponsora, Użytkownika lub innego Użytkownika-Gościa, to stanowią one własność podmiotu, na rzecz którego działa dana osoba trzecia.
- g. Użytkownik upoważnia Sponsora, innych Użytkowników-Gości, którzy otrzymali dostęp do Usługi od Sponsora, oraz IBM i jego przedsiębiorstwa afiliowane i zleceniobiorców do uzyskiwania dostępu do wszelkich danych lub innej zawartości wprowadzonych do Usługi przez Sponsora oraz do ich wykorzystywania, przetwarzania i przechowywania.
- h. Niektóre informacje lub dane, które Użytkownik wprowadza do Usługi lub z niej pobiera, mogą podlegać regulacjom rządowym lub z innych powodów wymagać specjalnych zabezpieczeń. Takich informacji lub danych Użytkownik nie może wprowadzać do Usługi. Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich uprawnień potrzebnych do wprowadzania informacji lub danych do Usługi.
- i. Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla

Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

- j. IBM może przechowywać lub archiwizować dane lub inną zawartość wprowadzoną przez Użytkownika do Usługi, jak również rezultaty wygenerowane za pośrednictwem Usługi, przez okres wskazany w umowie lub opisie usług między IBM i Sponsorem lub zgodnie ze strategiami i procedurami IBM.
- k. Użytkownik-Gość może przechowywać dane lub zawartość wprowadzone do Usługi przez innego Użytkownika-Gościa w zakresie, w jakim takie dane lub zawartość są istotne dla transakcji, w której uczestniczy Użytkownik-Gość przechowujący dane lub zawartość. Użytkownik nie będzie systematycznie redystrybuować danych, zawartości, wyników lub innych rezultatów wprowadzonych do Usługi lub wygenerowanych za jej pośrednictwem do jakichkolwiek podmiotów, a w szczególności za pośrednictwem systemu EDI, zintegrowanego interfejsu API, systemu masowego przesyłania plików lub innego systematycznego środka.
- l. Użytkownik zezwala IBM na korzystanie z wszelkich opinii i sugestii przekazanych przez Użytkownika.
- m. **Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących gwarancji, których nie można wyłączyć, IBM nie udziela żadnych innych gwarancji ani zapewnień (rękojnia także jest wyłączona), wyraźnych lub domniemanych, dotyczących Usługi, a w szczególności domniemanych gwarancji i zapewnień dotyczących przydatności handlowej, zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu i prawa własności oraz gwarancji i zapewnień dotyczących nienaruszania praw. IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Usługi.**
- n. **IBM, jego programiści lub dostawcy w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakąkolwiek utratę danych oraz za jakiegokolwiek szkody pośrednie, bezpośrednie lub nadzwyczajne oraz szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a także za utratę zysków, reputacji (goodwill) lub zakładanych oszczędności w wyniku uzyskania dostępu do Usługi przez Użytkownika lub braku możliwości uzyskania takiego dostępu.**
- o. **IBM nie świadczy żadnych usług wsparcia. W przypadku gdy IBM według własnego uznania postanowi świadczyć usługi wsparcia, wszelkie takie usługi wsparcia świadczone przez IBM podlegają zastrzeżeniom i wyłączeniom niniejszego paragrafu.**
- p. Aby wesprzeć procesy świadczenia Usługi, IBM może korzystać ze swoich globalnych zasobów (personelu i zasobów w lokalizacjach na całym świecie) oraz z dostawców zewnętrznych.
- q. IBM nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez Sponsora ani za jego działania lub oświadczenia dotyczące Usługi. IBM nie ponosi odpowiedzialności za egzekwowanie wywiązywania się z transakcji zawartych między Użytkownikiem a Sponsorem albo między Użytkownikiem a innym Użytkownikiem-Gościem.
- r. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że wszelkie używanie Usługi będzie zgodne z obowiązującym prawem.

Użytkownik potwierdza i zgadza się, że nie uiszczył na rzecz IBM żadnego wynagrodzenia za używanie Usługi. Tym samym IBM oraz jego programiści lub dostawcy w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności za następujące szkody, nawet jeśli zostali poinformowani o możliwości ich wystąpienia:

- (i) utrata lub uszkodzenie danych; (ii) szkody bezpośrednie, nadzwyczajne, uboczne, pośrednie lub wynikające z naruszenia dóbr osobistych oraz szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy; (iii) utrata zysków, możliwości biznesowych, przychodów, reputacji (goodwill) lub zakładanych oszczędności.