

„IBM Study Advance“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Study Advance Cloud Services“ – tai integruotų, debesimi ir duomenimis grindžiamų kūrimo priemonių, sukurtų klinikinių tyrimų protokolams optimizuoti, rinkinys. „Cloud Services“ sujungiami realaus pasaulio pacientų populiacijos duomenys ir standartizuoto protokolų šablono rekomendacijos per bendrą darbo sritį veiksmingumui pagerinti.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Study Advance“

„IBM Study Advance Cloud Service“ sujungiamos realaus pasaulio pacientų populiacijos duomenų įžvalgos ir standartizuoto šablono rekomendacijos bendroje darbo srityje. Per 12 mėnesių prenumeratos laikotarpį vieną „Cloud Service“ Elementą gali pasiekti iki šimto (100) unikalių įgaliotųjų vartotojų.

Realaus pasaulio pacientų duomenų įžvalgos pateikiamos naudojant „Cloud Service“ funkciją „Participant Insights“. Naudojant „Participant Insights“ įgaliotiesiems vartotojams leidžiama išbandyti įtraukimo ir atmetimo kriterijus protokole peržiūrint potencialiai tinkamų klinikinių tyrimų dalyvių, atitinkančių kriterijų, skaičius. Skaičiai gaunami iš „IBM MarketScan®“ tyrimų duomenų bazių „Commercial and Medicare Supplemental“ paraiškų duomenų rinkinio („MarketScan“ duomenys“), kuris yra įtrauktas kaip „Cloud Service“ dalis.

Standartizuoto šablono rekomendacijos bendroje darbo srityje į „Cloud Service“ įtrauktos protokolo pagrindu. Kiekvienas protokolas apima:

- standartizuotą šablona, skirtą įgaliotiesiems vartotojams, kad jie galėtų įvesti vienos (1) apžvalgos turinį;
- standartizuotą šablona, skirtą įgaliotiesiems vartotojams, kad jie galėtų įvesti vieno (1) protokolo, automatiškai užpildomo atitinkamu turiniu, jei toks yra, iš susietos apžvalgos, turinį;
- projektų valdymo galimybę įgaliotiesiems vartotojams prie apžvalgos arba protokolo skyriaus priskirti;
- prie skyrių priskirtų įgaliotųjų vartotojų apžvalgos ir protokolo elementų kūrimo, redagavimo, peržiūros ir patvirtinimo funkcijas;
- įgaliotųjų vartotojų peržiūros ir veiksmo pranešimus;
- apžvalgos ir protokolo turinio eksportavimo atviru dokumentą atitinkančiu formatu parinktį.

1.1.2 „IBM Study Advance MarketScan User“

„IBM Study Advance MarketScan User Cloud Service“ apima visas anksčiau 1.1.1 skyriuje apibrėžtas „Cloud Service“ funkcijas, išskyrus prieigą prie „MarketScan“ duomenų poaibių. Prieš užsakydamas šią „Cloud Service“, Klientas jau privalo turėti pakankamai teisių ir prieigą prie „MarketScan“ duomenų.

1.1.3 „IBM Study Advance Participant Insights“

„IBM Study Advance Participant Insights Cloud Service“ sudaro tik „IBM Study Advance Cloud Service“ realaus pasaulio pacientų populiacijos duomenų įžvalgų komponentas. Ši „Cloud Service“ pateikia įžvalgas, kuriomis gali būti palaikomas protokolų kūrimas, kurį Klientai gali atlikti už „Cloud Service“ ribų. Naudojant „Participant Insights“ įgaliotiesiems vartotojams leidžiama išbandyti įtraukimo ir atmetimo kriterijus protokole peržiūrint potencialiai tinkamų klinikinių tyrimų dalyvių, atitinkančių kriterijų, skaičius. Skaičiai gaunami iš „MarketScan“ duomenų, kurie yra įtraukti kaip šios „Cloud Service“ dalis. Kūrimo funkcijos, pavyzdžiui, standartizuoto šablono rekomendacijos bendroje darbo srityje, neįtrauktos į šią „Cloud Service“.

Naudojant šią „Cloud Service“ per 12 mėnesių prenumeratos laikotarpį vieną „Cloud Service“ Elementą gali pasiekti iki dešimties (10) unikalių įgaliotųjų vartotojų.

1.1.4 „IBM Study Advance Participant Insights MarketScan User“

„IBM Study Advance Participant Insights MarketScan User Cloud Service“ apima visas anksčiau 1.1.3 skyriuje apibrėžtas „Cloud Service“ funkcijas, išskyrus prieigos prie „MarketScan“ duomenų poaibių. Prieš užsakydamas šią „Cloud Service“, Klientas jau privalo turėti pakankamai teisių ir prieigą prie „MarketScan“ duomenų.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM Study Advance“ nustatymas

Klientas privalo įgyti šią nustatymo paslaugą visiems protokolams, kurie yra naudojami „IBM Study Advance Cloud Service“, teikti. Protokolų nustatymas įgyjamas Elemento pagrindu taikant minimalų vieno (1) Elemento vienam „Cloud Service“ Egzemplioriui reikalavimą. Įgydami papildomų Elemento teisių, Klientai gali paprašyti, kad bet kuriuo Kliento prenumeratos metu būtų nustatyti papildomi protokolai. Kiekvieną „Cloud Service“ nustatytą protokolą galima naudoti tol, kol Klientas turi galiojančią „Cloud Service“ prenumeratą.

1.2.2 „IBM Study Advance MarketScan User“ nustatymas

Klientas privalo įgyti šią nustatymo paslaugą visiems protokolams, kurie yra naudojami „IBM Study Advance MarketScan User Cloud Service“, teikti. Protokolų nustatymas įgyjamas Elemento pagrindu taikant minimalų vieno (1) Elemento vienam „Cloud Service“ Egzemplioriui reikalavimą. Įgydami papildomų Elemento teisių, Klientai gali paprašyti, kad bet kuriuo Kliento prenumeratos metu būtų nustatyti papildomi protokolai. Kiekvieną „Cloud Service“ nustatytą protokolą galima naudoti tol, kol Klientas turi galiojančią „Cloud Service“ prenumeratą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D8B41900879111E9BFD5252BC35BF06E>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygį, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

„IBM Study Advance“ ir „IBM Study Advance MarketScan User“ Elementas yra apibrėžtas kaip protokolas, kurį Klientas sukuria „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento patvirtinimai

5.1.1 Trečiųjų šalių autoriaus teisių informacija

Klientas laikysis visų nuostatų ir sutarčių sąlygų, kurių reikalauja kiti trečiosios šalies licencijos davėjai, kaip nurodyta šiame A priede („Trečiosios šalies informacija“). Kliento teisės naudotis trečiosios šalies licencijos davėjo produktais nutraukiama, jei Klientas nesilaiko tokių įsipareigojimų.

5.1.2 „MarketScan“ duomenų naudojimas

„MarketScan“ duomenų, pasiekiamų naudojant „Cloud Services“, naudojimas Klientui apribotas taip:

a. „MarketScan“ duomenų naudojimo apribojimai

Įgaliotieji vartotojai „MarketScan“ duomenis naudoja pagal ribotas, neišimtinės, neperduodamas licencijas Operacijų dokumente nustatytą laikotarpį tik vidaus reikmėms Teritorijoje (kaip apibrėžta A priede).

Galutiniam vartotojui draudžiama skelbti, platinti internetu ar per kitas viešas kompiuterines informacijos sistemas, rengti išvestinius kūrinius (įskaitant vertimą), perduoti, parduoti, nuomoti, licencijuoti ar kitaip „MarketScan“ duomenis arba jų kopiją ar dalį padaryti prieinamus kokiam nors neįgaliotai šaliai.

Be to, Klientas negali pašalinti, keisti ar sunaikinti bet kokia kita forma ant „MarketScan“ duomenų pateikiamos arba į juos IBM ar trečiosios šalies licencijų davėjo įtrauktos autoriaus teisių informacijos, nuosavybės žymės ar konfidencialumo aprašo. Klientas gali rodyti ir spausdinti formatus, rezultatus ir tekstą savo vidiniam „MarketScan“ duomenų naudojimui palaikyti. Klientas negali kopijuoti, atkurti ar kopijuoti dalies ar visų „MarketScan“ duomenų, išskyrus atsarginės kopijos kūrimo tikslu.

b. Draudimas susieti duomenis ir iš naujo identifikuoti

Klientas ir jo įgaliotieji vartotojai negali:

- (1) iš naujo identifikuoti, bandyti pakartotinai identifikuotis arba leisti pakartotinai identifikuotis bet kuriam žmogui (nesvarbu, ar tai yra pacientas, naudotojas, paslaugų teikėjas ar kitas asmuo), kuris yra įtrauktas į „MarketScan“ duomenis, arba
- (2) pakartotinai identifikuotis, bandyti pakartotinai identifikuotis arba leisti pakartotinai identifikuotis tokio žmogaus (-nių) giminaičiui (-iams), šeimos ar namų ūkio nariui (-iams), nebent to reikalauja teisės aktai, arba
- (3) pakartotinai identifikuotis, bandyti pakartotinai identifikuotis arba leisti pakartotinai identifikuotis subjektams, kurie yra į „MarketScan“ duomenis įtrauktos informacijos šaltiniai.

Jei kokio nors asmens, įstaigos ar organizacijos tapatybė būtų netyčia atskleista, (a) šia informacija nebus pasinaudota, (b) bet kurį asmenį, įstaigą ar organizaciją identifikuojanti informacija bus saugoma arba sunaikinta ir (c) niekas kitas nebus informuojamas apie atskleistą tapatybę.

c. **Įgaliojimai vartotojai**

Klientas sutinka, kad yra išskirtinai atsakingas už tai, kad jo įgaliojimai vartotojai „MarketScan“ duomenis naudotų pagal šį Paslaugos aprašą ir už visų atitinkamų mokesčių, atsirandančių dėl to, kad įgaliojimai vartotojai pasiekia ir naudoja „MarketScan“ duomenis, sumokėjimą. Klientas sutinka naudoti atitinkamas apsaugos priemones ir imtis visų pagrįstų veiksmų, kad apsaugotų „MarketScan“ duomenis nuo naudojimo, kopijavimo, publikavimo arba atskleidimo, kuris nėra aiškiai leidžiamas pagal šio Paslaugos aprašo sąlygas, ir praneš IBM apie visus žinomus netinkamo „MarketScan“ duomenų naudojimo atvejus per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo jų aptikimo.

Šiame Paslaugos apraše „įgaliojasis vartotojas“ reiškia asmenį, kuris (a) pasiekia, naudoja ar valdo „MarketScan“ duomenis arba (b) pasiekia, naudoja ar valdo „MarketScan“ duomenis išvesčiai (duomenims, ataskaitoms ir pan.), kuri negalėjo būti sukurta naudojant „MarketScan“ duomenis be įdėtosios CPT, sukurti arba įgalinti, nors CPT redakcinis turinys gali būti nematomas ar tiesiogiai neprieinamas, arba (c) naudoja „MarketScan“ duomenų išvestį, kuri yra paremta CPT redakciniu turiniu, įdėtu į „MarketScan“ duomenis, arba negalėjo būti be jo sukurta, nors CPT redakcinis turinys gali būti nematomas ar tiesiogiai neprieinamas.

d. **Neskirta naudoti bylinėjantis**

Klientas negali naudoti „MarketScan“ duomenų ar jokių kitų duomenų, gautų atlikus „MarketScan“ duomenų analizę, vykdomam arba numatomam bylinėjimuisi.

5.1.3 **Atsakomybės atsisakymas dėl medicininio prietaiso ir vaistų reglamentavimo**

IBM veikia tik kaip informacijos technologijos teikėjas. IBM nepretenduoja dalyvauti medicinos ar bet kurios kitos profesionalios klinikinės ar licencijuotos veiklos praktikoje, o „Cloud Service“, visi jų komponentai bei būsimi atnaujinimai ir visi susijusių IBM profesionalių paslaugų rezultatai nėra sukurti ir neskirti naudoti kaip sudėtiniai medicininės priežiūros suteikimo protokolai ir negali būti naudojami kaip profesionalių medicininų konsultacijų, diagnozės, gydymo arba sprendimų, vaistų, su vaistais susijusios technologijos ar vaistų kūrimo priemonės, kurioms taikomi kokybės sistemos reikalavimai, pakaitalas ar medicinos prietaisas, kaip apibrėžta pagal bet kurios jurisdikcijos įstatymus. Palaikant ryšį tarp IBM ir Kliento, Klientas vienas atsako už visų įstatymų ir reglamentų laikymąsi, susijusius su Kliento „Cloud Service“ ir IBM profesionalių paslaugų naudojimu.

5.1.4 **Viešumas**

Klientas sutinka be išankstinio IBM rašytinio sutikimo nenaudoti jokio pavadinimo, prekės pavadinimo, prekės ženklo ar kitaip nurodyti IBM, įskaitant santraukas, sutrumpinimus ar anksčiau nurodytų elementų modelius, reklamoje, skelbimuose, publikacijose, viešiniuose ir rinkodaros veikloje.

5.1.5 **Sutikimų tvarkymas**

Klientas yra atsakingas už sutikimų, įgaliojimų ir (arba) kitų teisinių leidimų, būtinų pagal federalinius, valstijos ar kitus taikomus įstatymus, turėjimą ir tvarkymą, kad būtų galima pateikti Turinį IBM ir leisti IBM apdoroti ir naudoti Turinį bei kitus asmens duomenis, kaip nurodyta Sutartyje, įskaitant, kas susiję su visais dalyvių ir įgaliojimų vartotojų pateiktais duomenimis. Su Turiniu susiję sutikimo valdymo įrankiai ir sistemos Kliento valdomi už „Cloud Service“ ribų („Kliento sutikimo įrankiai“) ir pats Klientas privalo užtikrinti, kad „Cloud Service“ esantis Turinys būtų naudojamas, saugomas ir apdorojamas taikant šiuos Kliento sutikimo įrankius.

5.2 **Papildomos sąlygos Jungtinėse Valstijose**

Toliau nurodytos sąlygos taikomos Jungtinėse Valstijose teikiamoms „Cloud Services“.

5.2.1 **Draudimas dalyvauti**

Kiek tai taikytina Klientui teikiamoms paslaugoms, IBM neįdarbins jokio asmens, kad jis atliktų Klientui paslaugas, jei tas asmuo tuo metu yra įtrauktas į JAV sveikatos ir žmogaus teisių departamento Generalinio inspektoriaus biuro pateiktą pašalinimo sąrašą, laikantis U.S.C. §1320a(7) nuostatų, arba pašalintų šalių sąrašų sistemą, tvarkomą JAV bendrųjų paslaugų administracijos, arba kuriam yra kitu būdu uždrausta dalyvauti, yra diskvalifikuotas, pašalintas arba kuriam taikomos sankcijos bet kokios JAV federalinės ar valstijos valdžios ar reguliuojamosios institucijos sprendimu. IBM sužinojus, kad paslaugoms Klientui atlikti IBM įdarbintam asmeniui galioja draudimas dalyvauti, jis yra diskvalifikuotas,

pašalintas arba jam taikomos sankcijos, IBM turi greitai pranešti Klientui ir nustoti naudotis tokio asmens paslaugomis teikiant paslaugas Klientui. Klientas gali nutraukti savo „Cloud Service“ prenumeratą be jokios baudos, jei IBM yra uždrausta dalyvauti, ji yra diskvalifikuota, pašalinta arba jai taikomos sankcijos bet kokios JAV federalinės ar valstijos valdžios ar reguliuojamosios institucijos sprendimu.

6. Atšaukimo sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuje nurodytus teiginius:

IBM nenaudos arba neatskleis rezultatų, gautų Klientui naudojant „Cloud Service“, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą informaciją, gautą iš Turinio kaip „Cloud Service“ dalį, „Cloud Service“ ir kitų „Cloud Service“, kuriose naudojama ta pati pagrindinė technologija, tobulinimo tikslais.

Amerikos medicinos asociacija

„American Medical Association“ (AMA) įgaliojo IBM platinti ir pakartotinai licencijuoti trečiajai šaliai „Current Procedural Terminology“ ketvirtą leidimą, nomenklatūros ir kodų kodavimo sistemą, skirtą teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų ataskaitoms teikti (bendrai „CPT“), kaip „Cloud Service“ dalį, su sąlyga, kad Klientui galios tam tikros sąlygos. Klientas praras teises naudoti CPT, jei Klientas nesilaikys kurių nors esminių jų sąlygų.

Sąlygos, taikomos „Cloud Service“, paprastai galioja ir CPT. Toliau pateiktos papildomos CPT taikomos sąlygos:

- a. Kliento teisę naudoti CPT, įtraukta į „Cloud Service“ CPT licenciją, yra neperduodama, neišimtinė ir skirta tik vidiniam Kliento naudojimui ir tik šiose šalyse:
Alžyras, Argentina, Australija, Bahamos, Belgija, Bermuda, Mergelių Salos, Kanada, Kaimanų Salos, Čilė, Kinija, Kolumbija, Kosta Rika, Danija, Dominikos Respublika, Ekvadoras, Salvadoras, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Gvatemala, Honkongas, Indija, Airija, Izraelis, Italija, Jamaika, Japonija, Jordanija, Korėjos Respublika (Pietų Korėja), Libanas, Meksika, Naujoji Zelandija, Norvegija, Panama, Filipinai, Portugalija, Saudo Arabija, Singapūras, Pietų Afrika, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Tailandas, Turkija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Didžioji Britanija, Jungtinės Valstijos ir jos teritorijos ir Venesuela.
- b. Klientui draudžiama skelbti, platinti internetu ar per kitas viešas kompiuterines informacijos sistemas, rengti išvestinius kūrinius (įskaitant vertimą), perduoti, parduoti, nuomoti, licencijuoti ar kitaip CPT arba jos kopiją ar dalį padaryti prieinamą kokiai nors neįgaliojai šaliai.
- c. Atnaujintos CPT versijos pateikimas „Cloud Service“ priklauso nuo IBM tolesnių sutartinių santykių su AMA.
- d. Klientas reikalaus, kad visi, turintys prieigos prie „Cloud Service“ teisę, laikytųsi „Cloud Service“ taikomų sąlygų.
- e. CPT saugoma autoriaus teisių ir yra AMA registruotasis prekės ženklas.
- f. Į „Cloud Service“ įtraukta CPT, kuri yra komerciniai techniniai duomenys, kuriuos išskirtinai privačiomis lėšomis sukūrė Amerikos medicinos asociacija (angl. „American Medical Association“), 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Amerikos medicinos asociacija nesutinka licencijuoti CPT federalinei vyriausybei pagal FAR 52.227-14 (Duomenų teisės. Bendra) ir DFARS 252.227-7015 (Techniniai duomenys. Komercinės prekės) arba bet kokią kitą licencijos nuostatą. Amerikos medicinos asociacija pasilieka visas teises tvirtinti bet kurią licenciją su bet kuria federaline agentūra.
- g. Klientas gali CPT kopijas kurti tik atsarginių kopijų ar archyvavimo tikslais.
- h. Visa informacija apie nuosavybės teises, įskaitant informaciją apie prekės ženklą ir autoriaus teises, turi būti visose leistose sukurti atsarginėse ir archyvo kopijose.
- i. CPT yra teikiama „tokia, kokia yra“ be jokių AMA garantijų ar atsakomybės, įskaitant, be apribojimų, atsakomybę už šalutinis ar specialiuosius nuostolius arba prarastą pelną dėl duomenų eiliškumo, tikslumo išsamumo, arba kad ji atitiks Kliento reikalavimus; vienintelė AMA atsakomybė apima pakaitinių kopijų pateikimą, jei duomenys yra pažeisti, ir AMA atsisako bet kokios atsakomybės už bet kokias pasekmes dėl CPT esančios ar nesančios informacijos naudojimo, netinkamo naudojimo ar interpretavimo.
- j. Kliento teisės naudoti CPT nutraukiamos įsipareigojimų nevykdymo atveju.
- k. Nustačius, kad kokia nors nuostata pažeidžia kokį nors įstatymą arba yra netaikytina, likusi „Cloud Service“ sąlygų dalis lieka galioti.
- l. Kiek tai būtina siekiant užtikrinti intelektualinės nuosavybės teises, atsirandančias dėl „Cloud Service“ taikomų sąlygų esminių pažeidimų, AMA yra trečiosios šalies naudos gavėja.