

## Paslaugos aprašas

### „IBM MaaS360 (SaaS) Freemium“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

#### 1. „Cloud Service“

„MaaS360“ – tai paprastai naudojama debesų platforma, apimanti visas pagrindines šiuolaikinių mobiliųjų įrenginių, kuriuose naudojamos „iOS“, „Android“ ir „Windows“ operacinės sistemos, visapusio valdymo funkcines galimybes. Toliau pateiktas trumpas „Cloud Service“ pasiūlymų aprašas:

##### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitikties taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ ataskaitos sričių ir ataskaitų kūrimą.

##### 1.1.2 „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Management“ suteikia galimybę pridėti taikomąsias programas ir platinti jas „MaaS360“ palaikomuose įrenginiuose. Tai apima „MaaS360 App Catalog“, prietaise esančią taikomąją programą, skirtą vartotojams peržiūrėti, diegti ir gauti įspėjimus apie atnaujintas, tvarkomas taikomąsias programas.

#### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„IBM MaaS360 Mobile Device Management“	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
„IBM MaaS360 Mobile Application Management“	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>

#### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

##### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

##### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Nėra jokių „Cloud Service“ naudojimo mokesčių.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM MaaS360 Cloud Extender“	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/display/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/display/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>

Pasibaigus „Cloud Service“ galiojimui arba nutraukus teikimą Klientas privalo pašalinti įgalinimo programinę įrangą iš visų įrenginių ir sistemų.

### 5.2 Apribojimai

Klientas gali pasiekti „Cloud Service“ tik tuo atveju, jei turi galiojančią teisę naudoti „IBM Security Guardium Data Protection“, skirtą Duomenų bazių pasiūlymui. Kliento teisė naudoti „Cloud Service“ bus nutraukta nutraukus „IBM Security Guardium Data Protection“, skirtą Duomenų bazių pasiūlymui, arba pasibaigus jos galiojimui.

Kliento „Cloud Service“ naudojimas neturi viršyti nei dešimties tūkstančių (10 000) įgaliotųjų vartotojų, nei dvidešimties tūkstančių (20 000) Kliento įrenginių.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalūs vartotojas, kuriam bet kokių tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdamas taikomas programas iš serverio aplinkos, turinčios prieigą prie „Cloud Service“.

### 5.3 Terminas

Klientas gali naudoti „Cloud Service“ vieno (1) mėnesio laikotarpį, kuris bus automatiškai atnaujinamas papildomam vieno (1) mėnesio laikotarpiui, kol (i) IBM neatšauks arba nenutrauks „Cloud Service“, (ii) bus laikomasi 5.2 skyriuje Apribojimai nurodytų apribojimų ir (iii) viena iš šalių nenutrauks jos dėl patogumo prieš trisdešimt (30) dienų raštu pranešdama kitai šaliai.

## 6. Atšaukimo sąlygos

### 6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatšleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus Įžvalgas), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais (pvz., „Mobile Metrics“).