

IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

MaaS360은 iOS, Android 및 Windows 운영 체제를 활용하는 최신 모바일 디바이스의 엔드투엔드 관리를 위한 핵심 기능이 포함된, 사용이 간편한 클라우드 플랫폼입니다. 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 간단한 설명은 다음과 같습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

핵심 MDM(Mobility Device Management) 기능에는 디바이스 등록, 구성, 보안 정책 관리, 및 메시지 전송, 찾기, 잠금, 지우기 등의 디바이스 조치가 포함됩니다. 고급 MDM 기능에는 자동화된 준수 룰, BYOD(bring your own device) 개인 정보 설정, Mobility Intelligence 대시보드 및 보고 기능이 포함됩니다.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management는 애플리케이션을 추가하고 MaaS360 관리하에서 지원되는 디바이스에 해당 애플리케이션을 배포하는 기능을 제공합니다. 이에는 사용자가 관리 대상 애플리케이션을 보고 설치하며 업데이트 경보를 제공하는 on-device 애플리케이션인 MaaS360 App Catalog가 포함됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스는 가용성 SLA를 제공하지 않습니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스의 사용은 무료입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

고객은 클라우드 서비스의 만료 또는 해지 시 모든 디바이스에서 인에이블링 소프트웨어를 반드시 제거해야 합니다.

5.2 제한사항

고객은 IBM Security Guardium Data Protection for Databases 오퍼링에 대한 유효한 권한이 있는 경우에만 클라우드 서비스에 액세스할 수 있습니다. 클라우드 서비스에 대한 고객의 권한은 IBM Security Guardium Data Protection for Databases 오퍼링에 대한 고객의 권한이 종료되거나 만료되면 종료됩니다.

고객의 클라우드 서비스 사용은 승인된 사용자(Authorized User) 10,000 명이나 클라이언트 디바이스 20,000 개를 초과할 수 없습니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 클라이언트 디바이스(Client Device)는 클라우드 서비스에 액세스하는 서버 환경에서 실행 명령, 프로시저 또는 애플리케이션을 요청하거나 수신하는 디바이스입니다.

5.3 계약 기간

고객은 (i) IBM 이 클라우드 서비스를 철회 또는 해지하거나 (ii) 5.2 제한사항 조항의 제한사항이 더 이상 충족되지 않거나, 또는 (iii) 당사자가 상대방에게 삼십(30)일 간의 사전 서면 통지로 통지하여 편의상 해지하기 전까지 1 개월의 기간 동안 클라우드 서비스를 사용할 수 있으며 추가 1 개월 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서

발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM 은 연구, 테스트 및 오퍼링 개발(예: 모바일 메트릭스) 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.