

IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

MaaS360 est une plateforme cloud facile à utiliser dotée de toutes les fonctionnalités essentielles permettant la gestion de bout en bout des appareils mobiles actuels utilisant les systèmes d'exploitation iOS, Android et Windows. Voici une brève description des Offres de Service Cloud :

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles suivantes :

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Les fonctions de gestion d'appareil de mobilité principales (MDM) comprennent l'enregistrement et la configuration des appareils, la gestion de la stratégie de sécurité et les actions d'appareil, telles que l'envoi de message, la localisation, le verrouillage et l'effacement. Les fonctions MDM avancées comprennent les règles de conformité automatisées, les paramètres de confidentialité BYOD (bring your own device) et la génération de rapports et les tableaux de bord Mobility Intelligence.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management permet d'ajouter des applications et de les distribuer aux appareils pris en charge gérés par MaaS360. Il s'agit notamment de MaaS360 App Catalog, une application permettant aux utilisateurs de consulter et d'installer des applications gérées et de recevoir des alertes relatives aux applications gérées mises à jour.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

L'utilisation du Service Cloud ne sera pas facturée.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Les logiciels d'activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Logiciels d'Activation	Dispositions de licence applicables (le cas échéant)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

Le Client est tenu de supprimer les logiciels d'activation de tous les appareils et systèmes à l'expiration ou à la résiliation du Service Cloud.

5.2 Restrictions

Le Client ne peut avoir accès au Service Cloud que s'il dispose d'une autorisation d'utilisation pour l'offre IBM Security Guardium Data Protection for Databases. L'autorisation d'utilisation du Client pour le Service Cloud prend fin à la résiliation ou l'expiration de l'autorisation d'utilisation du Client pour l'offre IBM Security Guardium Data Protection for Databases.

L'utilisation du Service Cloud par le Client ne peut excéder dix mille (10 000) Utilisateurs Autorisés ou vingt mille (20 000) Unités Client.

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Unité Client désigne tout appareil qui demande ou reçoit des commandes d'exécution, des procédures ou des applications à partir d'un environnement serveur qui accèdent aux Services Cloud.

5.3 Durée

Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pendant une période d'un (1) mois qui sera automatiquement renouvelée pour une période additionnelle d'un (1) mois, jusqu'à ce que (i) IBM retire ou résilie le Service Cloud, (ii) les restrictions de la Clause 5.2 Restrictions ne soient plus respectées ou (iii) l'une des parties résilie les présentes pour convenance en adressant à l'autre partie un préavis écrit de trente (30) jours.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation de Données

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu (Observations) du Client ou qui identifient le Client de quelque autre manière. IBM peut cependant utiliser le Contenu et d'autres informations (sauf les Observations) issues du Contenu lors de la fourniture du Service Cloud après avoir supprimé les identifiants personnels de sorte que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à un individu en particulier sans l'utilisation d'informations supplémentaires. IBM utilisera de telles données uniquement à des fins de recherche, de test et de développement d'offres (par exemple, Mobile Metrics).