

## IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

MaaS360 je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, která využívají operační systémy iOS, Android a Windows. Následuje krátký popis nabídek Cloud Service:

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek:

##### 1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

##### 1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných službou MaaS360. Sem patří MaaS360 App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

IBM MaaS360 Mobile Device Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Na užívání Cloud Service se nevztahují žádné poplatky.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM MaaS360 Cloud Extender	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>

Zákazník musí po skončení platnosti nebo ukončení poskytování služby Cloud Service aktivační software ze všech zařízení a systémů odebrat.

### 5.2 Omezení

Zákazník má přístup ke službě Cloud Service pouze v případě, že má platné oprávnění pro nabídku IBM Security Guardium Data Protection for Databases. Oprávnění Zákazníka ke službě Cloud Service skončí v případě ukončení nebo vypršení oprávnění Zákazníka k nabídce IBM Security Guardium Data Protection for Databases.

Používání služby Cloud Service Zákazníkem nesmí překročit deset tisíc (10 000) Oprávněných uživatelů, ani nesmí překročit dvacet tisíc (20 000) zařízení Zákazníka.

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přistupujícího ke službám Cloud Services.

### 5.3 Smluvní období

Zákazník smí používat službu Cloud Service po dobu jednoho (1) měsíce, která se bude automaticky prodlužovat o další lhůtu jednoho (1) měsíce, dokud (i) společnost IBM nestáhne nebo nevypoví službu Cloud Service; (ii) nejsou nadále splněna omezení dle části 5.2; nebo (iii) některá ze smluvních stran zašle výpověď druhé smluvní straně formou písemné výpovědi s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek (např. Mobilní metriky).