



IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

MaaS360 是一种易于使用的云平台，具有以端到端方式管理目前使用 iOS、Android 和 Windows 操作系统的移动设备所需的全部基本功能。以下是云服务产品的简要描述：

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择：

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

核心移动设备管理 (MDM) 功能包括设备注册、配置、安全策略管理和设备操作，例如，发送消息、定位、锁定和擦除。高级 MDM 功能包括自动化合规性规则、自带设备 (BYOD) 隐私设置以及 Mobility Intelligence 仪表板和报告。

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management 能够添加应用程序，并向 MaaS360 管理的受支持设备分发这些应用程序。这包括 MaaS360 App Catalog（设备上的应用程序），供用户查看、安装以及提醒更新的受管应用程序。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

适用数据表的链接：

IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务可免费使用。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款（如果有）
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

在云服务到期或终止后，客户必须从所有设备和系统中移除支持软件。

5.2 限制

仅当客户具有对 IBM Security Guardium Data Protection for Databases 服务产品的有效权利时才能访问云服务。在客户对 IBM Security Guardium Data Protection for Databases 服务产品的权利终止或到期之后，客户对云服务的权利随即终止。

客户对云服务的使用不得超过一万 (10,000) 个授权用户，也不得超过两万 (20,000) 个客户机设备。

- 授权用户是可以通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 客户设备是从访问云服务的服务器环境请求或接收执行命令、过程或应用程序的任意设备。

6. 覆盖条款

6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：**IBM** 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，**IBM** 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息（洞察除外），前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。**IBM** 仅会将此类数据用于研究、测试和服务产品开发（例如，**Mobile Metrics**）。