

IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

MaaS360 - это простая в использовании облачная платформа, предоставляющая все основные функции для комплексного управления существующими на сегодняшний день мобильными устройствами, которые используют операционные системы iOS, Android и Windows. Ниже приводится краткое описание предложений Облачной Услуги:

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Основные функции управления мобильными устройствами (MDM) включают регистрацию устройств, конфигурирование, управление политикой безопасности и действия на устройствах, такие как отправка сообщений, определение местоположения, блокировка и стирание данных. К расширенным функциям управления мобильными устройствами (Advanced MDM) относятся правила автоматизированной проверки соответствия требованиям, настройки конфиденциальности для модели BYOD (использование собственных устройств в рабочих целях), а также информационные панели и инструменты создания отчетов Mobility Intelligence.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management позволяет добавлять приложения и распространять их на поддерживаемые устройства, которыми управляет MaaS360. К этим приложениям относится и MaaS360 App Catalog - приложение, работающее на устройствах и позволяющее пользователям просматривать, устанавливать управляемые приложения и получать уведомления об их обновлениях.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общоевропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Данная Облачная услуга не предусматривает SLA относительно готовности.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Плата за использование Облачной Услуги не взимается.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее программное обеспечение

Поддерживающее программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

Клиент должен удалить поддерживающее программное обеспечение со всех устройств и систем после истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги.

5.2 Ограничения

Клиент может получить доступ к Облачной Услуге только при условии наличия действительного разрешения на предложение IBM Security Guardium Data Protection for Databases. Срок действия разрешения Клиента на использование Облачной Услуги прекратится после прекращения или истечения срока действия разрешения Клиента на предложение IBM Security Guardium Data Protection for Databases.

Объём использования Клиентом Облачной Услуги не может превышать десять тысяч (10000) Авторизованных Пользователей и двадцать тысяч (20000) Клиентских Устройств.

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Клиентское Устройство - любое устройство, которое запрашивает или получает исполняемые команды, процедуры или приложения из серверной среды, обращающейся к Облачным Услугам.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела «Содержимое и защита данных» базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM может использовать Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести никакие персональные данные с

конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений (например, Mobile Metrics).