

Descripción del Servicio

IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

MaaS360 es una plataforma cloud fácil de usar con toda la funcionalidad esencial para la gestión integral de los dispositivos móviles de hoy en día que utilizan los sistemas operativos iOS, Android y Windows. A continuación encontrará una breve descripción de las ofertas de Servicio de Cloud:

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles:

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Los dispositivos básicas de gestión de dispositivos de movilidad (MDM) incluyen la inscripción de dispositivos, la configuración, la gestión de políticas de seguridad y las acciones del dispositivo, como enviar mensajes, localizar, bloquear y borrar. Los dispositivos avanzados de MDM incluyen reglas de conformidad automatizadas, configuración de privacidad BYOD, y paneles de información e informes de Mobility Intelligence.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management ofrece la posibilidad de añadir aplicaciones y distribuirlas a los dispositivos compatibles que gestiona MaaS360. Esto incluye MaaS360 App Catalog, una aplicación en el dispositivo para permitir a los usuarios ver, instalar y ser alertados acerca de las aplicaciones gestionadas y actualizadas.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

No existe ningún cargo por el uso del Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El software de habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

El Cliente debe eliminar el software de habilitación de todos los dispositivos y sistemas tras el vencimiento o la terminación del Servicio de Cloud.

5.2 Restricciones

El Cliente solo puede tener acceso al Servicio de Cloud si tiene un derecho de titularidad válido para IBM Security Guardium Data Protection for Databases offering. El derecho de titularidad del Cliente para el Servicio de Cloud terminará cuando termine o caduque el derecho de titularidad del Cliente para IBM Security Guardium Data Protection for Databases offering.

El uso del Cliente del Servicio de Cloud no puede exceder los diez mil (10.000) Usuarios Autorizados ni los veinte mil (20,000) Dispositivos de Cliente.

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Dispositivo Cliente es cualquier dispositivo que solicita o recibe mandatos, procedimientos o aplicaciones de ejecución desde un entorno de servidor que accede a los Servicios de Cloud.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición en contra en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud, tras eliminar los identificadores personales; de este modo, los datos personales ya no podrán atribuirse a una persona individual sin el uso de información adicional. IBM utilizará estos datos para fines de investigación, prueba y desarrollo de ofertas (p.ej., Mobile Metrics).