

IBM MaaS360 (SaaS) Freemium

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

MaaS360 je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, která využívají operační systémy iOS, Android a Windows. Následuje krátký popis nabídek Cloud Service:

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek:

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných službou MaaS360. Sem patří MaaS360 App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

| | |
|---|---|
| IBM MaaS360 Mobile Device Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658 |
| IBM MaaS360 Mobile Application Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540 |

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Na užívání Cloud Service se nevztahují žádné poplatky.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

| Aktivační software | Příslušné licenční podmínky (pokud existují) |
|----------------------------|---|
| IBM MaaS360 Cloud Extender | http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument |

Zákazník musí po skončení platnosti nebo ukončení poskytování služby Cloud Service aktivační software ze všech zařízení a systémů odebrat.

5.2 Omezení

Zákazník má přístup ke službě Cloud Service pouze v případě, že má platné oprávnění pro nabídku IBM Security Guardium Data Protection for Databases. Oprávnění Zákazníka ke službě Cloud Service skončí v případě ukončení nebo vypršení oprávnění Zákazníka k nabídce IBM Security Guardium Data Protection for Databases.

Používání služby Cloud Service Zákazníkem nesmí překročit deset tisíc (10 000) Oprávněných uživatelů, ani nesmí překročit dvacet tisíc (20 000) zařízení Zákazníka.

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přístupujícího ke službám Cloud Services.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek (např. Mobilní metriky).