

Hizmet Tanımı

IBM Maximo Asset Monitor (IBM Maximo Varlık İzleme Programı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo Asset Monitor tamamıyla yönetilen, birden çok kullanıcı olan ve bulutta barındırılan bir hizmettir. Olanak, Analitik Hizmeti ve Bağlantı Hizmeti dahil olmak üzere IBM Watson IoT Platformunun bileşenlerini içerir. Çözüm, kullanıcıların varlıkların durumunu uzaktan izlemesine ve ardından her varlığı ve varlığın yapısal parçalarını aletli sensörler aracılığıyla gerçek zamanlıya yakın biçimde incelemesine olanak sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor; geçmişti tutan, SCADA sistemleri, veri gölü, Nesnelerin İnterneti sensörleri ve diğer operasyonelsistemler aracılığıyla mevcut ve geçmişe dönük eğilim verilerinin görsel bir ön ucunu sağlar. İzleme programı, kullanıcıların her sistemi, bileşeni, varlığı ve sensör ölçümlerini ayrıntılı olarak incelemesine olanak tanıyan bir hiyerarşik gezinme yeteneğinden yararlanır. Bu hiyerarşi, önceden oluşturulmuş, yapay zeka destekli birkaç anormallik tespit etme modeli, analitik işlevler kataloğu ve özelleştirilebilir bir gösterge panosuyla desteklenen uyarılarla birlikte, eyleme dönüştürülebilir içgörüler oluşturarak, operasyonel görünürlüğü artırır.

Maximo Asset Monitor, verilere uygulanabilen yapay zeka tabanlı anormallik tespit etme modellerinden ve kullanıma hazır analitikten oluşan bir katalogla hizmet sağlar.

Kullanıma hazır analitik işlevleri kataloğu ve yapay zeka tabanlı anormallik tespit etme modellerinden oluşan bir katalog, Maximo Asset Monitor ürününde yerleşik olarak bulunur. Gelen verilere uygulanan her işlev, 1 temel performans göstergesi veya hesaplanmış metrik sağlar.

Aşağıdaki tabloda, yetki başına bu Bulut Hizmetine dahil edilen tüketim gösterilmektedir:

Mesaj Boyutu (Bayt)	Maksimum Mesaj/Gün	PostgreSQL'de Saklama (Ay)	Cloud ObjectStore'da Saklama (Ay)	Maksimum Hesaplanmış Metrik/Gün
100	1.440	3	24	7.200

1.2 Ek Hizmetler

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit (IBM Maximo Varlık İzleme Programı Kapasite Birimi)

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit, Müşteriye sahibi olduğu platform eşgörünümünü, abonelik esasına göre, ek depolama kapasitesi ile büyütme olanağını sunar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Watson IOT Platform (IBM Watson Nesnelerin İnterneti Platformu)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Öge; sensör ölçümü, arıza okuma veya durum göstergesi gibi tek sensör için belirli bir veri ölçüm türünü gönderen, tek veri aktarma noktasıdır (G/Ç Noktası). Diğer bir deyişle, bir sensör hem sıcaklığı hem de titreşimi gönderebilir; bunların her biri ayrı bir Öge olacaktır. Maximo Asset Monitor, 100 Ögeden oluşan paketler halinde satılır.
- Kapasite Birimi, Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili bağımsız bir kapasite ölçüsüdür.

Hizmet	Ek Kapasite Birimi
Değişimi Yapılan Maximo Asset Monitor Verileri	Ayda 410,26 MB
PostgreSQL on Cloud – Data Storage (Bulut Üzerinde PostgreSQL - Veri Depolama)	Ayda 546,13 MB
Cloud Object Storage – Data Storage (Bulut Nesnesi Depolama - Veri Depolama)	Ayda 18.204,44 MB

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: