

### IBM Maximo Asset Monitor

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

IBM Maximo Asset Monitor je popolnoma upravljana, večnajemniška storitev, ki gostuje v oblaku. Ta ponudba vključuje komponente ponudb IBM Watson IoT Platform, vključno s storitvijo Analytics in storitvijo Connection. Rešitev uporabnikom omogoča spremljanje stanja sredstev na daljavo in nato pregledovanje vsakega sredstva in njegovih strukturnih delov z nameščenimi senzorji v skoraj realnem času.

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

###### 1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor ponuja uporabniški vmesnik z vizualno predstavitevjo trenutnih in zgodovinskih podatkov o trendih prek zgodovine, sistemov SCADA, podatkovnega jezera, senzorjev IoT in drugih delujočih sistemov. Monitor uporablja možnost hierarhične navigacije, ki uporabnikom omogoča podroben pregled vsakega sistema, komponente, sredstva in senzorske meritve. Ta hierarhija, združena z opozorili na podlagi več vnaprej pripravljenih modelov odkrivanja anomalij na osnovi umetne inteligence, katalogom funkcij za analizo in prilagodljivo nadzorno ploščo izboljša operativno preglednost, saj ustvari vpogled, ki jih lahko udejanjite.

Maximo Asset Monitor ponuja katalog neposredno uporabnih analitičnih modelov in modelov odkrivanja anomalij na osnovi umetne inteligence, s katerimi lahko obdelate podatke.

Katalog neposredno uporabnih analitičnih funkcij in modelov odkrivanja anomalij na osnovi umetne inteligence je vgrajen v Maximo Asset Monitor. Vsaka funkcija, uporabljena na vhodnih podatkih, pomeni obračun 1 KPI-ja oziroma izračunane metrike.

V naslednji tabeli je prikazana poraba, vključena v to storitev v oblaku, za posamezno pooblastilo:

Velikost sporočila (bajti)	Največje število sporočil na dan	Čas hrambe v PostgreSQL (meseči)	Čas hranjenja v Cloud ObjectStore (meseči)	Največja izračunana metrika na dan
100	1.440	3	24	7.200

##### 1.2 Dodatne storitve

###### 1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit zagotavlja naročniku možnost izboljšanja naročnikovega primerka platforme z dodatno pomnilniško zmogljivostjo na podlagi naročnine.

#### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

##### IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Stroški

#### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka posamezna točka prenosa podatkov (V/I točka), ki pošilja določeno vrsto podatkov meritev za posamezni senzor, na primer meritev senzorja, napake pri branju ali indikator stanja. Z drugimi besedami, senzor lahko na primer pošilja meritve temperature in vibracij, kar se šteje kot dve različni postavki. Maximo Asset Monitor je na voljo v paketih po 100 postavk.
- Enota kapacitete je neodvisna merska enota kapacitete, ki se nanaša na uporabo storitev v oblaku.

Storitev	Additional Capacity Unit
Maximo Asset Monitor Data Exchanged	410,26 MB mesečno
PostgreSQL on Cloud – Data Storage	546,13 MB mesečno
Cloud Object Storage – Data Storage	18.204,44 MB mesečno

### 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.