

## IBM Maximo Asset Monitor

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

IBM Maximo Asset Monitor adalah layanan yang dikelola secara penuh, dengan multipenyewa dan diselenggarakan oleh cloud. Tawaran ini mencakup komponen IBM Watson IoT Platform, termasuk Layanan Analitik dan Layanan Koneksi. Solusi tersebut memungkinkan pengguna untuk memantau kondisi aset dari jarak jauh dan memeriksa setiap aset dan bagian strukturalnya melalui sensor yang diinstrumentasi dalam waktu yang hampir mendekati waktu nyata.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor memberikan front-end visual dari data tren saat ini dan historis melalui sejarawan, sistem SCADA, kumpulan data, sensor IoT, dan sistem operasional lainnya. Monitor memanfaatkan kemampuan navigasi hierarkis, yang memungkinkan pengguna untuk memeriksa pengukuran masing-masing sistem, komponen, aset, dan sensor secara rinci. Hierarki ini, yang dipasangkan dengan peringatan yang didorong oleh beberapa model deteksi anomali yang bertenaga AI yang dibuat sebelumnya, katalog fungsi analitik, dan dasbor yang dapat dikustomisasi, meningkatkan visibilitas operasional dengan membuat wawasan yang dapat ditindaklanjuti.

Maximo Asset Monitor menyampaikan dengan katalog analitik "out of the box" dan model deteksi anomali berbasis AI yang dapat diterapkan ke data.

Katalog fungsi analitik "out of the box" dan model deteksi anomali berbasis AI disematkan dalam Maximo Asset Monitor. Setiap fungsi yang diterapkan untuk data yang masuk menghasilkan 1 KPI atau metrik terhitung.

Tabel berikut menunjukkan penggunaan yang disertakan dalam Layanan Cloud per kepemilikan ini:

Ukuran Pesan (Bita)	Maksimum Pesan/Hari	Retensi dalam PostgreSQL (Bulan)	Retensi dalam ObjectStore Cloud (Bulan)	Maksimum Metrik Terhitung/Hari
100	1.440	3	24	7.200

#### 1.2 Layanan Tambahan

##### 1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit memberikan Klien dengan kemampuan untuk menambah mesin virtual platform Klien dengan kapasitas penyimpanan tambahan pada basis langganan.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

## IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

#### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Biaya

#### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk Layanan Cloud ini, Item adalah titik transfer data tunggal (I/O Point) yang mengirim jenis pengukuran data khusus untuk sensor tunggal seperti pengukuran sensor, pembacaan kegagalan, atau indikator status. Dengan kata lain, suatu sensor dapat mengirim kedua suhu dan getaran – yang masing-masing akan menjadi suatu Item terpisah. Maximo Asset Monitor dijual dalam paket berisi 100 Item.
- Unit Kapasitas adalah ukuran independen dari kapasitas yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

Layanan	Unit Kapasitas Tambahan
Pertukaran Data Maximo Asset Monitor	410,26 MB per bulan
PostgreSQL pada Cloud – Penyimpanan Data	546,13 MB per bulan
Penyimpanan Objek Cloud – Penyimpanan Data	18.204,44 MB per bulan

### 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.