

IBM Maximo Asset Monitor

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Maximo Asset Monitor est un service Cloud partagé entièrement géré. L'offre inclut certains composants d'IBM Watson IoT Platform, et notamment les services Analytics Service et Connection Service. Cette solution permet aux utilisateurs de surveiller à distance l'état des actifs, puis d'examiner chaque actif et ses composants structurels via des capteurs instrumentés quasiment en temps réel.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor fournit une interface visuelle des données de tendances actuelles et historiques via des systèmes d'historique et de contrôle et d'acquisition de données (SCADA), un lac de données, des capteurs IoT et d'autres systèmes opérationnels. Il met à profit une fonctionnalité de navigation hiérarchique qui permet aux utilisateurs d'examiner les mesures de chaque système, composant, actif ou mesure de capteur en détail. Cette hiérarchie, associée aux alertes générées par plusieurs modèles de détection d'anomalies basés sur l'intelligence artificielle préintégré, à un catalogue de fonctions d'analyse et à un tableau de bord personnalisable, accroît la visibilité opérationnelle en générant des connaissances exploitables.

Maximo Asset Monitor est fourni avec un catalogue de modèles d'analytique et de détection basés sur l'intelligence artificielle prêts à l'emploi pouvant être appliqués aux données.

Un catalogue de modèles d'analytique et de détection basés sur l'intelligence artificielle prêts à l'emploi est intégré à Maximo Asset Monitor. Chaque fonction appliquée aux données entrantes constitue un indicateur clé de performance ou une unité de mesure calculée.

Le tableau ci-dessous présente la consommation incluse dans ce Service Cloud par autorisation :

Taille du message (Octets)	Nombre maximal de messages/jour	Durée de conservation dans PostgreSQL (mois)	Durée de conservation dans Cloud ObjectStore (mois)	Nombre maximal de métriques calculées/jour
100	1 440	3	24	7 200

1.2 Services Supplémentaires

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit offre au Client la possibilité d'augmenter l'instance Client de la plateforme grâce à une capacité de stockage supplémentaire.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce Service Cloud, un Élément est un point de transfert de données unique (Point E-S) qui envoie un type de mesure de données spécifique pour un capteur simple, par exemple, une mesure de capteur, un relevé d'échec ou un indicateur d'état. En d'autres termes, un capteur peut envoyer à la fois une température et des vibrations, mais chacun des résultats constitue un élément distinct. Maximo Asset Monitor est vendu par lots de 100 éléments.
- Une Unité de Capacité est une mesure indépendante de la capacité liée à l'utilisation des Services Cloud.

Service	Unité de capacité supplémentaire
Maximo Asset Monitor Data Exchanged	410,26 Mo par mois
PostgreSQL on Cloud – Data Storage	546,13 Mo par mois
Cloud Object Storage – Data Storage	18 204,44 Mo par mois

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.