

IBM Maximo Asset Monitor

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM Maximo Asset Monitor ist ein vollständig verwalteter, in der Cloud gehosteter Multi-Tenant-Service (mehrmandantenfähiger Service). Das Angebot enthält Komponenten der IBM Watson IoT Plattform, einschließlich des Analyseservice und des Verbindungsservice. Die Lösung ermöglicht Benutzern die Fernüberwachung des Zustands von Assets sowie die Prüfung jedes Assets und seiner Strukturteile mithilfe instrumentierter Sensoren nahezu in Echtzeit.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor stellt ein visuelles Front-End aktueller und historischer Trenddaten über Historian- und SCADA-Systeme, Data Lake, IoT-Sensoren und andere operative Systeme bereit. Das Monitor-Angebot verfügt über eine hierarchische Navigationsfunktion, mit deren Hilfe Benutzer die Messungen aller Systeme, Komponenten, Assets und Sensoren im Detail prüfen können. Diese Hierarchie in Kombination mit Warnungen, die durch einige vordefinierte KI-gestützte Anomalieerkennungsmodelle gesteuert werden, ein Katalog von Analysefunktionen und ein anpassbares Dashboard erhöhen die Transparenz von Betriebsabläufen durch die Bereitstellung praktisch umsetzbarer Erkenntnisse.

Maximo Asset Monitor verfügt über einen Katalog sofort einsatzbereiter Analyse- und KI-basierter Anomalieerkennungsmodelle, die auf Daten angewendet werden können.

Ein Katalog sofort einsatzbereiter Analysefunktionen und KI-basierter Anomalieerkennungsmodelle ist in Maximo Asset Monitor eingebettet. Jede auf ankommende Daten angewendete Funktion resultiert in 1 KPI oder 1 berechneten Metrik.

Die folgende Tabelle zeigt den Verbrauch, der bei diesem Cloud-Service für jede Berechtigung eingeschlossen ist:

Nachrichtengröße (Bytes)	Maximale Anzahl Nachrichten/Tag	Aufbewahrung im PostgreSQL (Monate)	Aufbewahrung im Cloud ObjectStore (Monate)	Maximale Anzahl berechneter Metriken/Tag
100	1.440	3	24	7.200

1.2 Zusätzliche Services

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit ermöglicht dem Kunden die Erweiterung seiner Plattforminstanz durch zusätzliche Speicherkapazität auf Subscription-Basis.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Bei diesem Cloud-Service ist ein Element gleichbedeutend mit einem einzelnen Datenübertragungspunkt (E/A-Punkt), der für einen einzelnen Sensor einen bestimmten Datenmesstyp, wie z. B. eine Sensormessung, eine Fehlerauswertung oder einen Statusanzeiger, sendet. Mit anderen Worten, ein Sensor kann sowohl die Temperatur als auch die Vibration senden, die jeweils ein separates Element darstellen. Maximo Asset Monitor wird in Paketen mit jeweils 100 Elementen verkauft.
- „Kapazitätseinheit“ ist eine unabhängige Maßeinheit der Kapazität, die sich auf die Nutzung des Cloud-Service bezieht.

Service	Zusätzliche Kapazitätseinheit
Maximo Asset Monitor Data Exchanged	410,26 MB pro Monat
PostgreSQL on Cloud – Data Storage	546,13 MB pro Monat
Cloud Object Storage – Data Storage	18.204,44 MB pro Monat

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.