

IBM Maximo Asset Monitor

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Maximo Asset Monitor 是基于 IBM Watson IOT Platform 的仪表板和分析服务，支持用户远程监控资产状况，然后通过仪表化传感器检查每个资产及其结构件。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor 通过历史数据库、SCADA 系统和 IoT 传感器，提供当前和历史趋势数据的可视化前端。它具有分层导航功能，支持用户详细检查每个资产的传感器测量。此功能与基于 AI 的异常检测、警报和预先构建的可定制仪表板一起，通过聚合各个来源（例如，历史数据库、SCADA 系统和 IoT 传感器）的数据提高运营可视性。

每个项目权利包含 5 KB 的存储容量。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit 通过提供额外的存储能力，帮助扩充客户平台的实例。可通过按使用量付费或订购方式获得额外的存储容量，以扩展客户的设备订购。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。对于此云服务，一个项目即一个数值，包括基于传感器度量、故障读数、测量结果或状态指标的日期表示。
- 容量单位是与云服务使用相关的容量的独立度量方式。

容量类型	每个容量单位的存储空间
存储空间 (MB)	250 MB

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。