

Hizmet Tanımı

IBM Maximo Asset Monitor (IBM Maximo Varlık İzleyici)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo Asset Monitor, IBM Watson IOT Platform temel alınarak tasarlanmıştır ve kullanıcıların varlıkların durumunu uzaktan izlemesine ve ardından her varlığı ve yapısal parçalarını ölçülen sensörler aracılığıyla incelemesine olanak sağlayan bir gösterge panosu oluşturma ve analitik hizmetidir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor (IBM Maximo Varlık İzleyici)

İzleyici; tarihçi, SCADA sistemleri ve Nesnelerin İnterneti sensörleri aracılığıyla mevcut ve geçmişe dönük eğilim verilerinin görsel bir ön ucunu sağlar. Kullanıcıların her varlığın sensör ölçümlerini ayrıntılı olarak incelemesine olanak sağlayan bir hiyerarşik gezinme yeteneğine sahiptir. Bu yetenek, gücünü yapay zekâdan alan anormallik saptama ve uyarılar ile önceden oluşturulmuş özelleştirilebilen bir gösterge panosuyla birlikte, tarihçi, SCADA sistemleri ve Nesnelerin İnterneti sensörleri gibi geniş bir kaynak yelpazesinden elde edilen verileri birleştirerek operasyonel görünürlüğü artırır.

Her Öğe yetkisi, 5 Kilobayt depolama kapasitesi içerir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit (IBM Maximo Varlık İzleyici Kapasite Birimi)

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit, Müşteriye sahibi olduğu platform eşgörünümünü ek depolama kapasitesi ile tamamlama olanağını sunar. Ek depolama kapasitesi, kullanım başına ödeme esasına göre ya da Müşterinin aygıt aboneliğinin genişletilmesi için abonelik esasına göre edinilebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Watson IOT Platform (IBM Watson Nesnelerin İnterneti Platformu)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Öge, bir sensör ölçümünü, arıza okumasını, alınan ölçümü veya durum göstergesini esas alan, bir tarih ifadesi içeren sayısal bir değerdir.
- Kapasite Birimi, Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili bağımsız bir kapasite ölçüsüdür.

Kapasite Tipi	Kapasite Birimi başına depolama
Depolama Boyutu (Megabayt)	250 MB

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: