

## IBM Maximo Asset Monitor

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM Maximo Asset Monitor je storitev za nadzorne plošče in analitiko, osnovana na platformi IBM Watson IOT Platform, ki uporabnikom omogoča oddaljeno nadzorovanje stanja sredstev ter proučevanje vsakega sredstva in njegovih strukturnih delov prek instrumentnih senzorjev.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

##### 1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor zagotavlja vizualno ospredje trenutnih in zgodovinskih trendov podatkov prek zgodovinarja, sistemov SCADA in senzorjev IoT. Ima zmožnost hierarhične navigacije, kar uporabnikom omogoča, da podrobno proučijo meritve senzorjev vsakega sredstva. Ta zmožnost skupaj z zaznavanjem anomalij in opozarjanjem, ki ju poganja umetna inteligenca, ter vnaprej izdelano prilagodljivo nadzorno ploščo povečuje operativno vidljivost tako, da združuje podatke iz širokega izbora virov, kot so zgodovinar, sistemi SCADA in senzorji IoT.

Vsako upravičenje do postavke vključuje 5 kilobajtov zmogljivosti shrambe.

#### 1.2 Izbirne storitve

##### 1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit naročniku zagotavlja zmožnost povečanja naročnikovega primerka platforme z dodatno zmogljivostjo shrambe. Dodatno zmogljivost shrambe je mogoče pridobiti bodisi na osnovi plačila po porabi bodisi na osnovi naročnine, ki razširi naročnikovo naročnino za napravo.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

#### IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Razpoložljivost</b>	<b>Dobropis (% mesečne naročnine*)</b>
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka številska vrednost vključno s prikazom datuma na osnovi meritve senzorja, odčitkom napake, opravljeno meritvijo in indikatorjem stanja.
- Enota kapacitete je neodvisna merska enota kapacitete, ki se nanaša na uporabo storitev v oblaku.

<b>Vrsta kapacitete</b>	<b>Shramba na enoto kapacitete</b>
Megabajti shrambe	250 MB

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.