

IBM Maximo Asset Monitor

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Maximo Asset Monitor — это служба информирования и аналитики на платформе IBM Watson IOT Platform, позволяющая осуществлять удалённый мониторинг состояния активов и анализа каждого актива и элементов его конструкции с помощью инструментальных датчиков.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor предоставляет визуальную картину текущих и исторических тенденций на основе информации из серверов архивных данных, систем SCADA и датчиков IoT. В данном продукте предусмотрена иерархическая система навигации, дающая возможность подробно анализировать показания каждого датчика. В сочетании с системой обнаружения аномалий на основе ИИ и настраиваемой панелью мониторинга это повышает операционную прозрачность за счёт интеграции данных из широкого спектра источников (сервер архивных данных, системы SCADA и датчики IoT).

В состав каждого разрешения на Элемент входят 5 КБ памяти в хранилище.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit позволяет добавить дополнительный объём ресурсов хранения данных в экземпляр платформы Клиента. Дополнительный объём ресурсов хранения предоставляется с оплатой по факту использования или на основе подписки с расширением подписки на устройства Клиента.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы

информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу: https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом является числовое значение, содержащее дату и основанное на показании датчика, наличии сбоя, результате измерения или состоянии индикатора.
- Единица Производительности — это независимая мера производительности, связанной с использованием Облачной Услуги.

Тип Ресурсов	Объем хранилища на Единицу Ресурсов
МБ ресурсов хранения	250 МБ

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.