

IBM Maximo Asset Monitor

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Maximo Asset Monitor obejmuje panel kontrolny i funkcje analityczne. Jest oparta na platformie IBM Watson IOT Platform, która umożliwia użytkownikom zdalne monitorowanie stanu zasobów oraz badanie każdego zasobu i jego części składowych za pomocą specjalistycznych czujników.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Usługa IBM Maximo Asset Monitor udostępnia graficzny widok bieżących i historycznych danych dotyczących trendów za pośrednictwem baz danych historycznych, systemów SCADA i czujników internetu rzeczy (IoT). Za pomocą hierarchicznej funkcji nawigacji użytkownicy mogą szczegółowo sprawdzać pomiary z czujnika dotyczące każdego zasobu. Funkcja ta, połączona z opartą na sztucznej inteligencji funkcją wykrywania anomalii i wysyłania alertów oraz wbudowanym panelem kontrolnym, który można dostosowywać do indywidualnych potrzeb, agreguje dane z wielu źródeł, takich jak baza danych historycznych, systemy SCADA i czujniki IoT, dzięki czemu zwiększa widoczność operacyjną.

Każde uprawnienie do Elementu obejmuje pamięć masową o pojemności 5 kB.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

Usługa IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit umożliwia Klientowi rozszerzenie Instancji platformy o dodatkową pojemność pamięci masowej. Ta dodatkowa pojemność pamięci masowej może być nabywana za opłatą za używanie lub na zasadzie subskrypcji będącej rozszerzeniem subskrypcji Klienta na urządzenie.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia

Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Element oznacza wartość liczbową obejmującą reprezentację daty, opartą na pomiarze z czujnika, odczycie dotyczącym awarii, podjętym środkiem lub wskaźniku statusu.
- Jednostka Mocy Obliczeniowej jest niezależną miarą mocy obliczeniowej powiązaną z używaniem Usług Przetwarzania w Chmurze.

Typ Mocy Obliczeniowej	Pamięć masowa na Jednostkę Mocy Obliczeniowej
Megabajty pamięci masowej	250 MB

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.